

2025

RELATÓRIO DE IMPACTO

Associação de Beneficência
Luso-Alemã



Associação de Beneficência Luso-Alemã

Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) e
Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD)

Praceta Infante D. Henrique, nº 80
Quinta do Junqueiro
2775-584 Carcavelos
Telefone: 21 454 9000
E-mail: geral@abla.org/ www.abla.org

Conta para donativos: Caixa Geral Depósitos
SWIFT: CGDIPTPL
IBAN: PT50 0035 05840002877743134

Revisão: Marta Carreira
Design Gráfico e Paginação: Sara Garcia

Autores: Telma Fernandes Teixeira, Marta Carreira, Carla Simões, Sandra Lucena, Sofia Cruz, Rute Almeida, Inês Teixeira, Cátia Pinheiro, Maria João Correia, Winfried Glinka, Pedro Mateus, Miriam Mateus, Débora Izzi, André de Paula, Arlete Castro

Corpos Sociais para o Quadriénio 2023 - 2026

Presidente da Assembleia Geral
Winfried Glinka

Primeiro Secretário
Marta Carreira

Segundo Secretário
Elsa Pereira

Presidente do Conselho de Administração
Telma Fernandes Teixeira

Secretário
Fernanda Pinto Leite

Tesoureiro
Manza Garcia

Presidente do Conselho Fiscal
Américo Marques

Primeiro Secretário
Constanze Manso

Segundo Secretário
Pedro Mateus

Índice

4	Prefácio
5	A. Área Educativa
6	A.I. Centro Infantil
8	A.II. Parcerias com Escolas Públicas
10	B. Área Social
11	B.I. Gabinete de Atendimento Social
13	B.II. Rendimento Social de Inserção
14	B.III. Apartamento Partilhado
15	C. Área Sénior
16	C.I. Serviço de Apoio Domiciliário
18	C.II. Centro ComVida
20	D. Cooperação para o Desenvolvimento
21	D.I. Guiné-Bissau
22	D.II. Parcerias Internacionais
24	E. Recursos para a Comunidade
25	E.I. Gabinete Dívida Zero
26	E.II. ABLA (Des)Envolve
28	E.III. Guest House
29	E.IV. Inovação Social - Novos negócios sociais
30	E.V. Projeto PitStop
31	Testemunhos
33	Glossário de Siglas

Prefácio



Caros amigos,

O ano de 2025 foi um tempo de trabalho intenso e de grandes desafios, mas também de profunda graça e provisão. Reconhecemos, antes de tudo, a fidelidade de Deus, que tem sustentado esta obra há mais de quatro décadas e nos tem guiado em cada desafio, em cada porta que se abriu e em cada vida transformada.

Como diz a Escritura, "Grandes coisas fez o Senhor por nós, e por isso estamos alegres" (Salmo 126:3). Esta verdade esteve evidente ao longo de todo o ano e continua a ser a base da nossa esperança e da nossa missão.

Tudo o que aqui apresentamos é fruto dessa direção maior e da dedicação incansável das nossas equipas, que todos os dias servem com competência, sensibilidade e um coração inteiro.

A cada colaborador, técnico, voluntário, doador, parceiro e a cada família que caminhou connosco, expressamos a nossa gratidão. O impacto que este relatório evidencia — seja no cuidado às crianças, no apoio aos idosos, no acompanhamento terapêutico, na inclusão de mulheres vulneráveis, na cooperação internacional ou na sustentabilidade inovadora das nossas respostas — é resultado de um esforço coletivo que honra a missão da ABLA e reforça o nosso compromisso com a comunidade.



Mas este relatório não é apenas um registo do que fizemos. É, sobretudo, um convite à ação.

Vivemos tempos que exigem coragem, criatividade e responsabilidade partilhada. As necessidades crescem, os contextos tornam-se mais complexos e o impacto só é possível quando cada um se envolve: quem serve, quem apoia, quem doa, quem divulga, quem acredita.

Convidamos, por isso, todos os que leem este relatório a juntarem-se a nós — a fortalecerem esta missão, a ampliarem o alcance do nosso impacto e a participarem, de forma ativa, na construção de uma comunidade mais justa, mais humana e mais solidária.

Que este documento inspire, mobilize e renove a esperança em tudo o que ainda podemos fazer juntos.

A Direção da ABLA,
Telma Fernandes Teixeira



A.

ÁREA
EDUCATIVA

A.I. Centro Infantil

Creche e Pré-escolar



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

- Risco acrescido de desigualdades no desenvolvimento infantil, agravado pelo aumento de crianças com Necessidade de Saúde Específicas;
- Limitações no acesso a respostas educativas estruturadas;
- Impacto direto no bem-estar das crianças e na conciliação familiar.



DESTAQUES

- Reforço do **acompanhamento pedagógico individualizado**;
- Implementação de atividades orientadas para o **desenvolvimento socioemocional**;
- Intensificação da **articulação com as famílias**;
- Fortalecimento da **colaboração com parceiros locais**.

Recursos mobilizados

1. Recursos humanos

- Intervenção de uma equipa educativa multidisciplinar (EMAEI);
- Apoio técnico dos serviços disponibilizados pela ABLA (Des)Envolve.

2. Parcerias

- Serviços de saúde (Centro de Saúde – Saúde Escolar);
- Entidades de apoio social;
- Terapeutas;
- Técnicos especializados (ELI Cascais).

3. Meios técnicos ou financeiros

- Recursos pedagógicos diferenciados;
- Reforço nos recursos humanos;
- Investimento adicional em formação e consultoria técnica.





IMPACTO GERADO

1. Desenvolvimento infantil

- Aumento da participação ativa nas atividades diárias;
- Melhorias visíveis nas competências socioemocionais;
- Progressos cognitivos consistentes.

2. Inclusão e resposta às necessidades de saúde específicas

- Maior adaptação e segurança na participação;
- Evolução na autonomia funcional;
- Aumento da presença e regularidade na frequência escolar.

3. Impacto nas famílias

- Maior tranquilidade e confiança;
- Melhor articulação com a instituição.

4. Preparação para a transição para o 1.º ciclo

- Maior autonomia nas rotinas escolares;
- Maior maturidade socioemocional;
- Para as crianças com NSE, melhoria na adaptação a novos contextos e rotinas.



EVIDÊNCIA DE IMPACTO



64

alunos acompanhados pela ABLA (Des)Envolve



14

Planos de Saúde Individuais desenvolvidos com a equipa de Saúde Escolar



24

crianças com NSE acompanhadas pela Equipa Local de Intervenção Precoce



100%

das famílias envolvidas em pelo menos 3 momentos/atividades e **90%** em 6 ou mais ao longo do ano



Evolução positiva demonstrada por todas as crianças

nas competências definidas no plano pedagógico



A.II. Parcerias com Escolas Públicas

AAAF - Atividades de Animação e de Apoio à Família; CAF - Componente de Apoio à Família; AEC - Atividades de Enriquecimento Curricular; Ludobibliotecas e Projeto Salto (CAF 2ºciclo)



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

AAAF

- Elevada e contínua procura pelo serviço;
- Aumento da heterogeneidade de perfis, incluindo crescente nº de crianças com NSE;
- Dificuldades na estabilização das equipas.

CAF

- Procura crescente pelos serviços do CAF.

AEC

- Resistência de algumas famílias que manifestam insegurança e preferência por maior escolarização.

- Integração do parceiro UFCP;
- Melhoria da comunicação e adoção da app Educabiz.

AEC

- Maior aproximação entre técnicos AEC e docentes;
- Solicitação crescente de parecer das coordenadoras AEC em reuniões com EE, Serviço Social e Psicologia.

Ludobibliotecas

- Resposta mais intensa à componente curricular de Cidadania;
- Março na Ludo — abertura anual da Ludobiblioteca EB Afonso do Paço à comunidade.

O Salto

- Realização de 8 interrupções letivas e resposta em vários dias de greve.



DESTAQUES

AAAF

- Continuação do projeto “Brincar com Tralha” nos três JI;
- Enriquecimento do tempo não letivo com oficinas semanais;
- Realização de 8 interrupções letivas e resposta em vários dias de greve.

CAF

- 3 reuniões de trabalho (ABLA, Agrupamento, Associações de Pais);

Recursos mobilizados

O Salto

Diversificação das atividades

- Promoção do Brincar Livre;
- Dinamização de oficinas temáticas;
- Momentos de estudo autónomo, leitura, trabalho de grupo e outras atividades curriculares;
- Atividades lúdicas e culturais durante as interrupções letivas.



IMPACTO GERADO

AAAF

- Participação e valorização das famílias na pedagogia do brincar;
- Reforço de competências nas crianças como imaginação, autonomia, colaboração e pensamento crítico;
- Crescimento das inscrições nas interrupções letivas em especial no período de verão;
- Necessidade de reforço das equipas no verão para inclusão plena de crianças com NSE.

CAF

- Estabilidade e continuidade das equipas;
- Segurança emocional das crianças pela continuidade das relações.

AEC

- Mais crianças chegam equipadas para as atividades;
- Crescimento das inscrições;
- Consolidação do brincar como eixo para competências socioemocionais, autonomia e adaptação escolar.

Ludobiblioteca

- Maior visibilidade e relevância das Ludos.

O Salto

- Interesse nas crianças em explorar novas experiências e atividades;
- Relação de confiança entre as crianças e com os monitores;
- Desenvolvimento pessoal, social e emocional nas crianças durante o período não letivo.

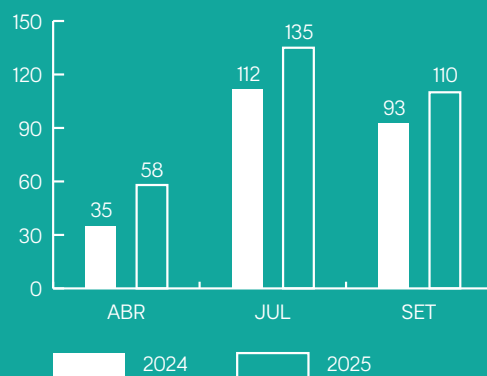


EVIDÊNCIA DE IMPACTO



CAF Aumento do nº de inscrições:

Gráfico nº1
Nº de inscrições em 2024 e 2025 nas interrupções letivas de abril, julho e setembro no CAF



Ludobibliotecas média de 27 por sessão nº de visitantes em Março de 2025 (superior a 2024)



O Salto 80 crianças em junho 2025 (final de ano letivo)



110 crianças em setembro 2025 (início do ano letivo)



20/25 crianças em interrupções ao longo do ano



45/50 crianças no verão



B.

ÁREA SOCIAL

B.I. Gabinete de Atendimento Social



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

1. Acesso à habitação

- Aumento de pedidos de apoio devido a rendas mais altas, contratos cessados pelos senhorios e risco de despejo;
- Insegurança e impacto emocional nas famílias gerado pela escassez de opções acessíveis.

2. Cabazes alimentares desajustados

- O modelo uniforme de distribuição revelou-se insuficiente por não contemplar vários fatores tais como intolerâncias e a composição dos agregados.

DESTAQUES

- **Introdução de cartões eletrónicos**, permitindo maior autonomia e flexibilidade às famílias.
- Atividades de promoção da **saúde física e emocional**;

Necessidades nutricionais

- Inclusão de **alternativas** (ex.: leite sem lactose);
- Levantamento de **intolerâncias e necessidades específicas**;
- **Adaptação das quantidades** à dimensão do agregado.

Recursos mobilizados

1. Equipa técnica

- Recolha de dados;
- Preparação de cabazes;
- Monitorização;
- Acompanhamento familiar.

2. Parcerias

- Voluntários no apoio logístico;
- Colaboração com o RSI no projeto "Corpo São, Mente Sã".

3. Meios logísticos

- Questionários;
- Organização interna de produtos;
- Implementação do cartão eletrónico.



IMPACTO GERADO

1. Personalização dos cabazes alimentares

- Diminuição do desperdício;
- Aumento da dignidade das famílias;
- Melhor organização interna.

2. Integração no Programa Pessoas 2030

- Maior autonomia e capacidade de escolha;
- Respostas mais ajustadas e flexíveis;
- Melhoria na gestão dos orçamentos familiares.

3. Projeto "Corpo São, Mente Sã"

- Benefícios físicos e emocionais;
- Reforço da autoestima e bem-estar;
- Criação de redes de apoio entre participantes.



Apadrinhamento



42

crianças apadrinhadas

Nº de crianças apadrinhadas segundo o país de residência dos padrinhos:

31

Portugal

11

Estrangeiro

Das crianças apadrinhadas:

27

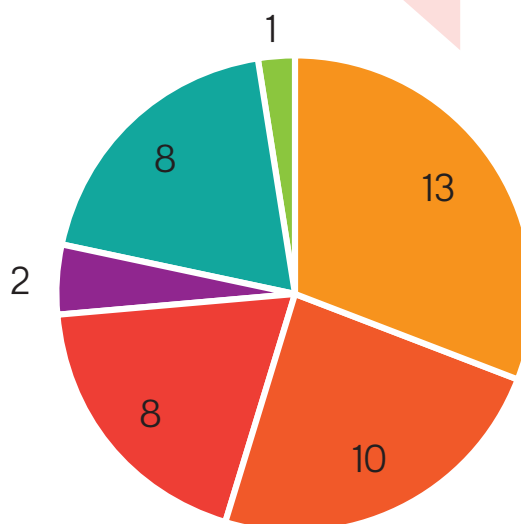
frequentam os Centros Infantis da ABLA

15

já estão a frequentar a escola pública

Gráfico nº2

Nº de crianças apadrinhadas em 2025, segundo a sua nacionalidade



B.II. Rendimento Social de Inserção



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

- Falta de habitação a preços acessíveis;
- Empregos precários e instáveis;
- Necessidade crescente de apoio alimentar;
- Situações de isolamento social;
- Aumento de diagnósticos relacionados com a saúde mental.

DESTAQUES

- **Protocolo com a Câmara Municipal de Cascais** para o acompanhamento de 360 famílias;
- Distribuição alimentar do **Programa Mais Pessoas**, realizada mensalmente;
- Acompanhamento de várias famílias a consultas médicas, serviços de Finanças, Instituto da Segurança Social, entre outros;
- **Habitação**: aumento do apoio no processo de candidatura à Habitação Municipal e ao Programa de Arrendamento Acessível;
- **Projeto de Inclusão Social**: submetida uma candidatura à **Linha de Financiamento 3 – Inclusão Social** do Programa Cascais + Solidário 2025/2026, tendo sido atribuídos **3500€**;
- **Criação de um grupo composto por mulheres monoparentais e socialmente isoladas**, para o qual foram planeadas atividades ao longo de oito meses, como forma de promover autocuidado, socialização e bem-estar;
- **Jantar anual de Ação de Graças** com os beneficiários e as equipas de RSI e de Ação Social da ABLA.

IMPACTO GERADO

- **Grupo composto por mulheres monoparentais e socialmente isoladas**: Fortalecimento dos vínculos e do sentido de pertença. Muitas participantes referem que, pela primeira vez em muitos anos, se sentem cuidadas e valorizadas;
- **Jantar de Ação de Graças**: cuidado, acolhimento e sentimento de pertença proporcionados aos beneficiários.

B.III. Apartamento Partilhado

Casa do Farol



EVIDÊNCIA DE IMPACTO



7
mulheres acolhidas



5
crianças acompanhadas



5
mulheres inseridas no mercado de trabalho



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

- Dificuldades no acesso a serviços de saúde, nomeadamente na área da saúde mental;
- Escassez de soluções habitacionais;
- Risco de exclusão social.



DESTAQUES

- Acesso a cuidados de saúde, apoio psicológico e promoção da autonomia pessoal;
- Apoio à procura de habitação;
- Desenvolvimento de competências pessoais e de gestão de vida diária.



IMPACTO GERADO

- Melhoria das competências pessoais, sociais e relacionais;
- Autonomia reforçada;
- Integração no mercado de trabalho;
- Estabilidade emocional e social;
- Aquisição de rotinas saudáveis.





C.

ÁREA SÉNIOR

C.I. Serviço de Apoio Domiciliário



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

- Envelhecimento acelerado da população;
- Aumento de idosos que vivem sozinhos ou com redes de apoio frágeis;
- Dificuldade das famílias em conciliar cuidados e vida profissional;
- Risco de isolamento social e deterioração funcional;
- Necessidade de garantir dignidade, segurança e qualidade de vida em casa.

- Articulação mais estreita com **saúde, serviços sociais e famílias;**
- Ajuste permanente dos **planos individuais de intervenção.**



DESTAQUES

- Reforço da **vigilância e acompanhamento** de situações de risco;
- **Rotinas mais individualizadas** de higiene, alimentação e apoio doméstico;
- Maior atenção ao **bem-estar emocional e combate ao isolamento;**

Recursos mobilizados

1. Recursos Humanos

- Auxiliares de ação direta, técnica de serviço social, assistente social, equipa administrativa, fisioterapeuta, psicóloga e equipa operacional;
- Reforço da monitorização técnica e apoio em casos complexos.

2. Parcerias

- Unidades de saúde familiar e centros de saúde;
- Município de Cascais – Programa Envelhecer Melhor;
- Hospitais, Juntas de Freguesia e parceiros comunitários.

3. Meios Técnicos e Financeiros

- 3 viaturas dedicadas às rotas (incluindo 1 elétrica);
- Reorganização de horários e percursos para maior eficiência;
- Aumento do protocolo da Segurança Social para 63 utentes.
- Investimento em formação contínua.



IMPACTO GERADO

- Maior segurança na permanência em casa;
- Melhoria da higiene pessoal e habitacional;
- Reforço da autonomia possível nas rotinas diárias;
- Redução do isolamento social e aumento da interação;
- Diminuição da sobrecarga das famílias;
- Prevenção de negligência involuntária e institucionalização precoce;
- Mais articulação com famílias, com maior participação em reuniões e contactos;
- Melhoria do estado emocional, com maior interação e presença nos eventos do SAD.



3 SAÚDE DE QUALIDADE



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



EVIDÊNCIA DE IMPACTO



86
utentes acompanhados ao longo do ano



84.118
refeições entregues (+882 face a 2024)



1.272 kg
de roupa tratados



35
visitas domiciliárias de avaliação para entrada no SAD



266
sessões de fisioterapia ao domicílio



48
sessões de psicologia ao domicílio



1.500
higiene habitacionais



3.530
higiene pessoais



3.530
cuidados de imagem



20
produtos de apoio cedidos



6.500
fraldas doadas (Programa Viver com Conforto)



Aumento da resposta social em +27 utentes
com acordo da Segurança Social



Maior eficiência das rotas
permitindo acompanhamento mais consistente

C.II. Centro ComVida



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

- Aumento do número de idosos em situação de solidão;
- Diminuição das redes familiares e comunitárias de apoio;
- Impacto negativo do isolamento na saúde emocional e física;
- Necessidade de espaços seguros, inclusivos e dinamizadores;
- Importância de prevenir o declínio funcional e potenciar a autonomia.

- Atividades intergeracionais e culturais que reforçam o sentimento de pertença;
- Acompanhamento individual informal para apoio emocional e identificação de vulnerabilidades;
- Fortalecimento da participação dos idosos em decisões sobre as atividades do centro.



DESTAQUES

- Realização regular de **atividades de socialização**, como encontros temáticos, jogos de grupo e ateliers criativos;
- Implementação de ações de estímulo cognitivo (memória, atenção, resolução de problemas) - **Atelier POSITIVA-MENTE**;
- Dinamização de **atividades físicas leves e adaptadas**, promovendo mobilidade e bem-estar;

Recursos mobilizados

1. Recursos Humanos

- Assistente social, administrativa, monitora sénior, organizador de eventos, auxiliar de ação direta.
- Colaboradores e voluntários de apoio às atividades;
- Acompanhamento técnico regular para identificação de necessidades.

2. Parcerias

- CMC e JF de São Domingos de Rana;

3. Meios Técnicos e Financeiros

- Materiais pedagógicos e lúdicos;
- Equipamentos para atividades físicas adaptadas;
- Espaços interiores e exteriores preparados para convivência segura;
- Reforço dos contributos dos parceiros sociais.



IMPACTO GERADO

- Redução do isolamento social e aumento da interação entre pares;
- Melhoria do estado emocional, com maior expressão de alegria, motivação e sentido de pertença;
- Reforço da autonomia e da manutenção das capacidades físicas e cognitivas;
- Criação de rotinas saudáveis que contribuem para o equilíbrio diário;
- Aumento da participação em atividades culturais e comunitárias;
- Fortalecimento das redes de apoio informal e do sentimento de segurança e acompanhamento;
- Maior adesão a atividades exteriores ou intergeracionais;
- Melhorias observadas a nível de humor, interação social e autoestima;
- Maior envolvimento dos participantes em decisões sobre o planeamento das atividades.



EVIDÊNCIA DE IMPACTO



26

idosos inscritos no Centro, participando regularmente nas atividades uma **média de 15 diariamente**



2409

Frequência de sêniiores ao longo do ano



Aumento da frequência média semanal

sobretudo nas aulas de informática e da classe de movimento

3 SAÚDE DE QUALIDADE



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

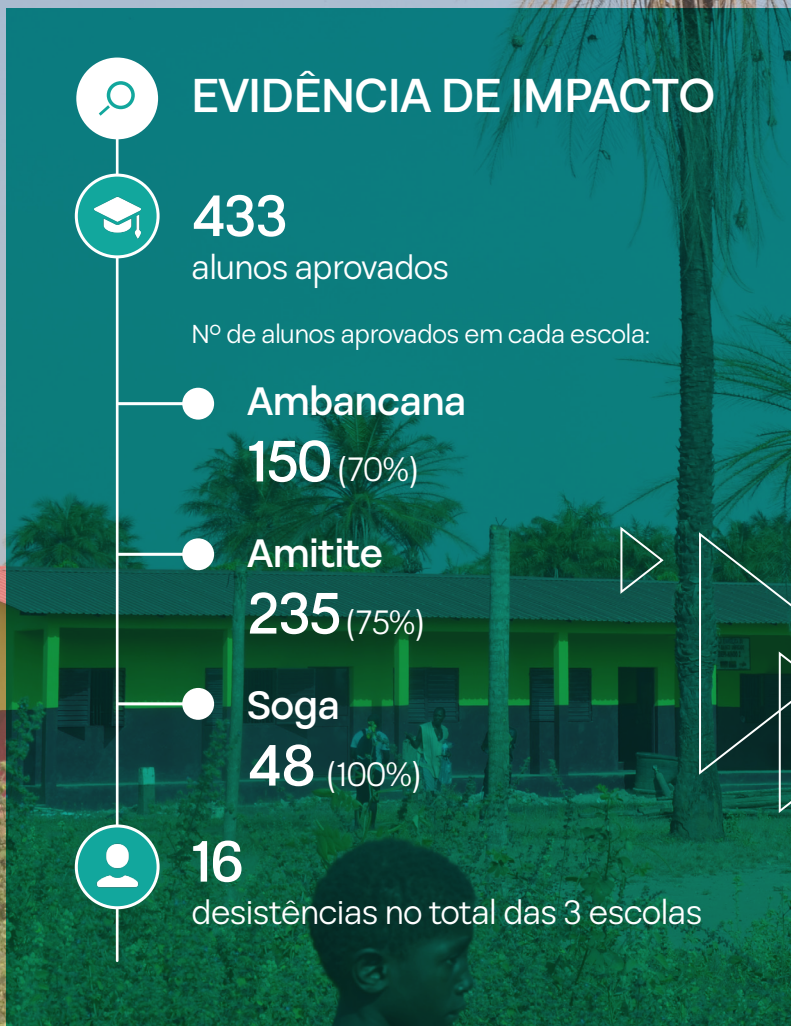




D.

COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO

D.I. Guiné-Bissau



DESTAQUES

- 578 crianças realizaram os exames finais no mês de julho;
- Aumento de alunos em Amitite devido à confiança das famílias na escola;
- Redução da população escolar em Ambancana;
- Integração plena das crianças de Soga na escola pública;
- Participação de 22 professores em ações de formação, promovidas pelo Ministério da Educação.

IMPACTO GERADO

- Melhoria da qualidade do ensino;
- Redução do abandono escolar (apenas 16 desistências no total das 3 escolas);
- Integração bem sucedida das crianças de Soga na escola pública, com 100% sucesso;
- Capacitação do corpo docente fortalecida.

D.II. Parcerias Internacionais

Brasil, Bulgária, México, São Tomé e Príncipe e Turquia



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

Brasil

- Desenvolvimento social em comunidades rurais onde persistem desigualdades socioeconómicas, limitações no acesso a serviços essenciais, fragilidades de proteção social.

Bulgária

- Combate ao tráfico humano, pobreza e exclusão social.

México

- Promoção da resiliência comunitária em territórios marcados por elevados níveis de violência, desigualdade e insegurança;
- Fortalecer competências socioemocionais, coesão comunitária e redes de proteção, fundamentais em contextos de risco.

Turquia

- Desenvolvimento sustentável e comunitário da população via acompanhamento próximo dos agricultores, a fim de lhes proporcionar melhor qualidade dos seus negócios e das suas propriedades.



DESTAQUES

Brasil

- Partilha de modelos de **intervenção educativa e social**;
- Reforço de estratégias de **prevenção de vulnerabilidades na infância e juventude**.

Bulgária

- Visitas regulares aos quatro lares sociais para crianças** em Karlovo, Brezovo e Zelenikovo;
- Natal Solidário** - Entrega de presentes de uma equipa da Inglaterra e da Logos Global Vision a crianças de lares sociais;
- Clube Infantil** (Prevenção do Tráfico Humano) - Continuação das reuniões com maior investimento no tempo de qualidade e ensino bíblico com as crianças. Realização de uma sessão de teambuilding no final do ano, com partilha de ideias e convívio. Entrega de presentes às crianças, no Natal.
- Projeto Pós-Escola** - Início do ano letivo em 6 localidades. Visita de uma equipa de Inglaterra, no Natal, em alguns dos locais e entrega de presentes às crianças.



México

- Metodologias de **educação não formal**;
- Práticas de **convivência pacífica**;
- **Capacitação de organizações locais** que trabalham com crianças, jovens e famílias.

São Tomé e Príncipe

- **Promoção de atividades educativas**, com oficinas e momentos de ensino adaptados às necessidades locais — focadas na integração e desenvolvimento de crianças e jovens;
- **Educação** - envolvimento em atividades formativas para crianças e jovens, com recurso a aulas, oficinas e outras iniciativas educativas;
- **Apoio comunitário** - presença ativa visando compreender as necessidades reais e oferecer suporte direto — desde materiais até suporte organizativo;
- **Empoderamento comunitário** - fortalecimento das relações com a população local, promovendo uma presença contínua e duradoura;
- **Saúde** - ações complementares ou de sensibilização.

Turquia

- **Início do apoio ao trabalho missionário** através de uma empresa de plantação e colheita de avelãs.



IMPACTO GERADO

Bulgária

- **Clube Infantil** - mudanças positivas nos comportamentos e decisões das crianças, algumas demonstrando interesse em frequentar novamente a escola.
- **Projeto Pós-Escola** - Melhoria nas notas escolares das crianças, graças à ajuda dos líderes e voluntários nas localidades.



EVIDÊNCIA DE IMPACTO

Bulgária

79

crianças apoiadas nos lares sociais



5

escolas bíblicas



15

colaboradores apoiados



15

crianças participam regularmente no Clube Infantil



200 crianças em 6 localidades participam no Projeto Pós-Escola





E.

RECURSOS PARA A COMUNIDADE

E.I. Gabinete Dívida Zero



EVIDÊNCIA DE IMPACTO



449
atendimentos



283
Nº total de famílias (pessoas)



109
novos beneficiários

31
estrangeiros



66
Renegociação de dívidas



16
Apoio na gestão do orçamento familiar



27
Apoio no IRS



10
sessões de esclarecimento



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

- Sobre-endividamento de pessoas e famílias;
- Baixa literacia financeira;
- Necessidade de apoio na renegociação de dívidas e reestruturação financeira;
- Crescente número de famílias em situação de desespero financeiro.



DESTAQUES

- Melhoria da capacidade financeira das famílias;
- Prevenção do agravamento da vulnerabilidade social;
- Aumento da autoconfiança na gestão financeira;
- Apoio compatível com as causas de endividamento, promovendo estabilização social.

Atendimentos

Carcavelos

- 3ªfeiras das 9h às 17h

Cascais

- 6ªfeiras das 9h às 13h



E.II. ABLA (Des)Envolve



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

- Aumento da prevalência de dificuldades emocionais, comportamentais, do neurodesenvolvimento, da comunicação e da funcionalidade, com impacto transversal em contextos familiares, escolares, laborais e comunitários;
- Desigualdades significativas no acesso a respostas terapêuticas especializadas, sobretudo entre populações em situação de vulnerabilidade socioeconómica;
- Necessidade de respostas sustentáveis e diversificadas, capazes de alcançar diferentes públicos.



DESTAQUES

- Realização de **rastreios gratuitos** para alunos sinalizados pelas educadoras dos Centros Infantis;
- **Dia da Saúde Mental** - exposição interativa "Desperta para o Sono", centrada na importância e cuidado do sono;
- Programa parental "**Mais Família, Mais Jovem**" (12 sessões semanais) focado em pais/cuidadores de adolescentes entre os 10 e 17 anos;
- **Criação de uma conta de Instagram** do ABLA (Des)Envolve para divulgação do serviço e para literacia em saúde mental.

Recursos mobilizados

1. Recursos Humanos

- Equipa composta por 7 psicólogas, 3 terapeutas da fala, 2 terapeutas ocupacionais e uma assistente de apoio administrativo (6 profissionais internos e 7 externos).

2. Parcerias

- CMC através do Programa Unidade Saúde+;
- Colégio da Bafureira, prestando serviços de psicologia e de terapia da fala aos alunos;
- FPUL e ISPA - dois estágios académicos.

3. Meios Técnicos e Financeiros

- Criação de dois novos gabinetes e acesso a mais dois gabinetes na Estação de Inovação Social, na Parede;
- Aprovação do Projeto Bolsas de Terapia, protocolo com a SIC Esperança, o que permitirá o acesso a consultas a quatro crianças com perturbações do desenvolvimento ao longo do ano letivo.



IMPACTO GERADO

- Melhorias observáveis no bem-estar e na autonomia das crianças e adultos acompanhados;
- Progressos consistentes ao nível da regulação emocional, da comunicação funcional e do desempenho nas atividades de vida diária dos utentes;
- Programa Mais Família Mais Jovem - melhoria na comunicação intrafamiliar, no estabelecimento de rotinas e no envolvimento positivo entre cuidadores e jovens.



EVIDÊNCIA DE IMPACTO



400

clientes atendidos:
(aumento de 29 em relação a 2024)

211

clientes externos privados

64

alunos dos centros infantis

20

alunos do Colégio da Bafureira;

36

colaboradores ou filhos de colaboradores;

69

utentes do Programa Unidade Saúde +



4.954

consultas realizadas (acréscimo de 310 em relação a 2024)



33

altas clínicas



14

pais/cuidadores concluíram o programa Mais Família Mais Jovem



112

participantes na exposição interativa "Desperta para o Sono"

E.III. Guest House



EVIDÊNCIA DE IMPACTO



2.366
hóspedes acolhidos



44
nacionalidades distintas



+4%
de crescimento de rendimentos face a 2024



Melhorias de acessibilidade implementadas



Maior estabilidade financeira institucional



21
noites reservadas na Casa da Âncora



ATUAÇÃO

A Guest House ABLA respondeu ao desafio da sustentabilidade financeira das respostas sociais da instituição, gerando recursos estáveis e independentes para apoiar crianças, famílias e idosos em situação de vulnerabilidade.

Ao transformar 100% das receitas das estadias em impacto social direto, a Guest House aproxima os hóspedes da missão da ABLA e promove maior consciência sobre as desigualdades no território.



IMPACTO GERADO

- Aumento da capacidade de resposta social da ABLA através de recursos estáveis e não condicionados;
- Maior continuidade e previsibilidade na prestação de serviços sociais essenciais;
- Melhoria da qualidade das respostas sociais através de novos investimentos em materiais, atividades e estrutura;
- Crescimento da visibilidade da missão e sensibilização de mais pessoas para o turismo solidário e para as desigualdades sociais;



DESTAQUES

Guest House

- Aumento da **eficiência e da qualidade** da experiência de acolhimento;
- Melhoria dos processos de **gestão e manutenção** contínua das instalações;
- Integração da **missão social na comunicação**, reforçando a perceção de impacto;
- Campanhas de **turismo solidário** e reforço da **presença digital**;
- Mobilização de equipa dedicada, apoio pontual de **voluntários e parcerias** com plataformas de alojamento e entidades do turismo responsável.

Casa da Âncora

- **Abertura oficial** da Casa da Âncora ao público, durante o período de verão;
- Reservas feitas maioritariamente através da **Plataforma AirBnb**;
- Procura considerada **positiva para um ano inaugural**;
- O espaço destacou-se principalmente pela **localização** (proximidade da praia), **piscina e tranquilidade**;
- Implementados procedimentos de **recepção, limpeza e manutenção**.



E.IV. Inovação Social - Novos negócios sociais



DESAFIO SOCIAL ENFRENTADO

1. Sustentabilidade das IPSS

- A ABLA enfrenta a necessidade urgente de reduzir a dependência exclusiva de subsídios estatais. O modelo tradicional de financiamento é insuficiente para garantir a autonomia a longo prazo.

2. Desperdício Alimentar e Impacto Ambiental

- Portugal é um dos países da UE com maior desperdício alimentar per capita. Numa cozinha que serve diariamente 350 crianças e 160 adultos, o excedente alimentar é uma realidade inevitável que, se mal gerida, torna-se um custo ambiental e financeiro (lixo).

3. Inflação e Custo de Vida

- O aumento do custo dos bens essenciais afeta desproporcionalmente os colaboradores e a comunidade, exigindo soluções que protejam o seu poder de compra.

DESTAQUES

Iniciativa A: "No Prato Catering"

Utilização das horas mortas da cozinha para criar uma unidade de negócio virada para o exterior.

- Inovação:** equipa multicultural (Portugal, Brasil, Angola, Nepal, Sudão) que presta serviços de catering de alta qualidade.

- Recurso:** Monetização da capacidade instalada (fornos, espaço, know-how) que estaria parada aos fins de semana ou pós-horário laboral.

Iniciativa B: Projeto "Zero Desperdício"

Continuação da política de **Economia Circular** - o que sobra da operação diária (almoços de 500+ pessoas) volta para a comunidade a preços simbólicos, em vez de ser desperdiçado.

IMPACTO GERADO

1. Autonomia financeira:

- As receitas geradas permitem reinvestimento na própria missão social.

2. Impacto ambiental:

- Redução da pegada carbónica da instituição, alinhando a ABLA com as metas europeias de sustentabilidade (ODS 12 - Produção e Consumo Sustentáveis).
 - Mecanismo:** Venda de excedentes ("sobras") em embalagens take-away para colaboradores e parceiros externos.
 - Produtos:** Refeições prontas.

3. Impacto social direto em pessoas:

- Segurança Alimentar:** O projeto de excedentes alimentares permitiu aos colaboradores aceder a refeições nutricionalmente equilibradas a um custo até 70% inferior ao de mercado, funcionando como um "aumento salarial indireto".

E.V. Programa PitStop

Casa da Âncora



ATUAÇÃO

A Casa da Âncora recebe ao longo do ano hóspedes para descanso, retiros e para o Programa PitStop. Em parceria com a SEPAL e a Rádio Transmundial, o Programa PitStop serve como programa de mentoria e aconselhamento espiritual, cujo objetivo é a renovação de forças, e tempo de refrigério para os missionários, pastores e líderes, a fim de voltarem mais fortalecidos e renovados aos seus campos de atuação.



3 SAÍDA DE QUALIDADE	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÓMICO	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS
----------------------	-------------------------	--	------------------------------	---

Testemunhos



Manuela Tinoco

Diretora do Centro de Emprego de Cascais

"(...) A ABLA é, desde há décadas, uma referência na intervenção comunitária, reforçando competências, facilitando processos de empregabilidade e apoiando trajetórias de vida mais sustentáveis e integradas.

Reafirmamos, assim, o nosso compromisso em manter e aprofundar esta colaboração, certos de que a proximidade entre as duas instituições continuará a gerar impacto real na vida das pessoas e das comunidades."



Constantin Ostermann

Pres. da Associação S. Bartolomeu dos Alemães em Lisboa

"Para a Associação S. Bartolomeu dos Alemães em Lisboa, a ABLA é uma instituição que facilita a vida de mais de 2500 pessoas através das suas diversas ofertas e que proporciona uma perspetiva de vida àqueles que a procuram. Por isso, há anos que apoiamos com muito prazer os projetos desta instituição excelentemente gerida."



Augusto Izzi

Doador

"Meu testemunho como doador, em primeiro lugar, é referir o privilégio de saber que os recursos angariados são administrados com responsabilidade e sabedoria. Em segundo lugar, gostaria de expressar a nossa gratidão pela ABLA existir e contribuir para melhorar o mundo com seus princípios e valores, ao complementar os cuidados e formação de crianças em uma fase tão importante de suas vidas, fornecendo as bases da solidariedade com os fundamentos cristãos que lhe deram origem, quando a modernidade relativiza o amor, o ensino e a educação. Que continuem com a vossa nobre missão."



Marta Lima

Mãe de *alumni* do Centro Infantil da Parede

"Olá Carla,

Muito obrigada pelo cuidado! Estás verdadeiramente de parabéns pela forma como geres esta escola e não queria deixar de partilhar o meu agradecimento e de parabéns a escola pelo cuidado que têm com as crianças e pela coerência na escolha das atividades. Pode parecer óbvio, mas hoje em dia não é assim tão óbvio e vocês merecem receber o feedback positivo dos pais e o agradecimento por isto. (...)"



Gabriela Faria

Mãe de *alumni* do Centro Infantil de Carcavelos

"Porque aqui, não sentimos que fazem apenas um trabalho.

Sentimos paixão. Sentimos excelência.

E sentimos também sacrifício.

Servem os nossos filhos com um coração inteiro,

mesmo quando, por dentro, o vosso mundo pode estar em silêncio ou em luta.

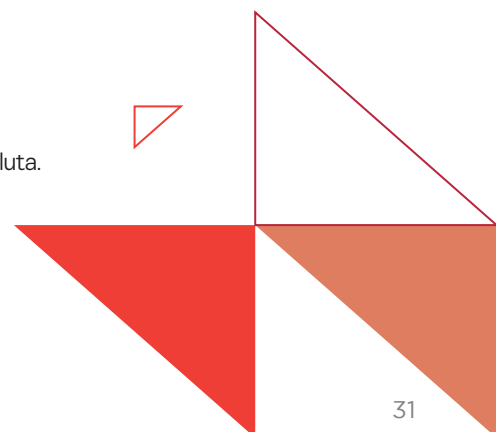
E isso não passou despercebido. Nem por um momento.

(...)

Foram família. Foram casa. Foram bênção.

Por isso, hoje, dizemos com todo o nosso coração:

obrigado, ABLA."





Catarina Heleno

Mãe de *alumni* do Projeto Salto (CAF 2ºciclo)

"(...) não posso deixar de agradecer estes anos, em que a minha filha foi sempre muito acarinhada e no Salto, mais do que um local para ficar depois das aulas... ela convosco sentia-se uma menina muito querida por todos e, não há mais nada, que uns pais possam querer!

Que continuem sempre a fazer este trabalho extraordinário, que têm feito na vida das crianças! (...)"



Filipa (nome fictício)

Familiar de utente do SAD

"Desde que o SAD acompanha a minha mãe, sinto-me muito mais tranquila. Ela está mais cuidada, mais calma e sente-se acompanhada. Este apoio tem sido essencial para continuarmos a mantê-la em casa com dignidade."



Isabel (nome fictício)

Utente do Centro de Convívio

"Desde que comecei a vir ao Centro de Convívio, sinto-me muito mais animada e acompanhada. Fiz amigos, participo nas atividades e sinto que os meus dias ganharam outra cor."



Susana (nome fictício)

Beneficiária do RSI

"Há muitos anos que não tinha possibilidade de ir ao cabeleireiro, nem sequer de lavar a cabeça como deve ser por não ter condições na minha casa."



Mariana Guedes

Hóspede na Guest House

"O alojamento é na parte de cima de uma instituição e o valor reverte para essa entidade, o que do ponto de vista social é muito interessante. Tudo estava limpo. Os funcionários foram muito simpáticos e o pequeno-almoço estava ótimo."

(via Booking), outubro de 2025



Rute (nome fictício)

Mãe de uma criança acompanhada no ABLA (Des)Envolve

"Quero deixar um agradecimento muito especial à terapeuta ocupacional e à equipa ABLA. A dedicação, a empatia e o carinho com que acompanhou o meu filho fizeram toda a diferença. A terapeuta acreditou nele desde o início, mesmo quando o progresso era lento e conseguiu sempre trazer leveza e confiança em cada sessão. Profissionais assim deixam marcas bonitas e a terapeuta deixou uma enorme. Obrigada, também à ABLA por ter no seu coração pessoas tão humanas e apaixonadas pelo que fazem."



Glossário de Siglas

AAAF - Atividades de Animação e Apoio à Família

ABLA - Associação de Beneficência Luso-Alemã

AEC - Atividades de Enriquecimento Curricular

CAF - Componente de Apoio à Família

CMC - Câmara Municipal de Cascais

EB - Escola Básica

EE - Encarregado de Educação

ELI - Equipa Local de Intervenção

EMAEI - Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva

FPUL - Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

IRS - Imposto sobre os Rendimentos de Pessoas Singulares

ISPA - Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida

JF - Junta de Freguesia

JI - Jardim de Infância

NSE - Necessidades de Saúde Específicas

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONGD - Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

RSI - Rendimento Social de Inserção

SAD - Serviço de Apoio Domiciliário

SEPAL - Servindo aos Pastores e Líderes

SIC - Sociedade Independente de Comunicação

UE - União Europeia

UFCP - União das Freguesias de Carcavelos e Parede

Associação de Beneficência Luso-Alemã

Praceta Infante D. Henrique, 80
Quinta do Junqueiro
2775-584 Carcavelos

Telefone: (+351) 21 454 9000

E-mail: geral@abla.org
www.abla.org