



a servir gerações

Relatório de Atividades 2024



Associação de Beneficência Luso-Alemã

Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) e
Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD)

Praceta Infante D. Henrique, nº 80

Quinta do Junqueiro

2775-584 Carcavelos

Telefone: 21 454 9000

Fax: 21 454 9001

E-mail: geral@abla.org/ www.abla.org

Conta para donativos: Caixa Geral Depósitos

SWIFT: CGDIPTPL

IBAN: PT50 0035 05840002877743134

Revisão: Marta Carreira

Design Gráfico e Paginação: Sara Garcia

Autores: Telma Fernandes Teixeira, André Silva, Marta Carreira, Carla Simões, Sandra Lucena, Sofia Cruz, Inês Teixeira, Dulce Glinka, Cátia Pinheiro, Maria Rodolpho, Sofia Silva, Maria João Correia, Winfried Glinka, Pedro Mateus, Miriam Mateus, Débora Izzi, Arlete Castro

Corpos Sociais para o Quadriénio 2023 - 2026

Presidente da Assembleia Geral: Winfried Glinka

Primeiro Secretário: Marta Carreira

Segundo Secretário: Elsa Pereira

Presidente do Conselho de Administração: Telma Fernandes Teixeira

Secretário: Fernanda Pinto Leite

Tesoureiro: Manza Garcia

Presidente do Conselho Fiscal: Américo Marques

Primeiro Secretário: Constanze Manso

Segundo Secretário: Pedro Mateus

Índice

- 4 Prefácio
- 5 Pessoas e Cultura
- 7 **A. Área Educativa**
- 8 A.I. Centro Infantil
- 11 A.II. Parcerias com Escolas Públicas
- 20 **B. Área Social**
- 21 B.I. Gabinete de Atendimento Social
- 24 B.II. Rendimento Social de Inserção
- 26 B.III. Apartamento Partilhado
- 28 **C. Área Sénior**
- 29 C.I. Serviço de Apoio Domiciliário
- 31 C.II. Centro ComVida
- 33 **D. Cooperação para o Desenvolvimento**
- 34 D.I. Programa ABC Guiné
- 35 D.II. Parcerias Internacionais
- 37 **E. Recursos para a Comunidade**
- 38 E.I. Gabinete Dívida Zero
- 39 E.II. ABLA (Des)Envolve
- 41 E.III. Guest House
- 44 E.IV. Projeto PitStop
- 45 Glossário de Siglas
- 46 Índice de Gráficos
- 46 Índice de Tabelas

Prefácio

Caros amigos,

Gratidão é a palavra que mais ecoou no meu coração em 2024. Junto a minha voz à do profeta Jeremias que exclamou: "Ah! Soberano Senhor... Nada é difícil demais para Ti." (Jeremias 32:17)

No dia 9 de fevereiro de 2024 celebrámos oficialmente o 40º aniversário da constituição da ABLA, mas na realidade fomos celebrando durante todo o ano, com eventos especiais que abrangeram todos os colegas, parceiros, amigos, sócios, crianças, seniores, famílias, autoridades, entre outros... No próprio dia 9 fizemos um Porto de Honra exclusivo para os colaboradores da ABLA. Que momento inesquecível! Todos vieram vestidos a rigor para uma festa intimista e repleta de memórias, reconhecendo o trabalho incansável de todos na construção desta grande casa.

Em março realizámos a cerimónia oficial com o descerramento da placa dos 40 anos, onde estiveram presentes mais de 120 pessoas, representantes da autarquia, das embaixadas da Alemanha e da Guiné-Bissau, parceiros, sócios, amigos, numa festa em que relembrámos as nossas Raízes, perspetivámos as Asas e vislumbrámos os Sonhos da ABLA para o futuro.

Claro que estes 40 anos de história trazem à memória milhares de episódios vividos com alegria, e outros com tristeza no dia-a-dia da instituição quer em Portugal, quer no estrangeiro, especialmente em África.

Recordo uma das viagens a Moçambique em que acompanhei os fundadores Heinrich Floreck e Berthold Klein, bem como a enfermeira alemã Zippora, quando ainda decorria a guerra civil. O país vivia uma seca catastrófica na zona de Tete e a ABLA conseguiu transportar da Alemanha para aquela cidade várias toneladas de alimentos e medicamentos. O fundador da ORA International alemã e da ABLA, Heinrich Floreck, tinha pavor de baratas e no quarto



A Direção,
Telma Fernandes Teixeira

de hotel deparou-se com centenas de enormes baratas voadoras. Ainda matei algumas à chinelada mas depressa percebemos que era uma missão impossível. Que episódio hilariante!

Em agosto de 2024 partiu para a eternidade este nosso fundador, o Heinz como carinhosamente todos lhe chamavam, que foi o primeiro presidente do conselho de administração da nossa organização. A nossa gratidão a Deus é imensa não só pela influência na vida da ABLA, como também ao redor do mundo. 2024 ficou ainda marcado pelo lançamento do nosso livro: "ABLA: 40 anos a Servir Gerações", em novembro com vários amigos presentes e uma reportagem especial da Luz das Nações, na RTP 2 (programa da Aliança Evangélica Portuguesa). A nossa gratidão à sócia Elsa Pereira, autora e pesquisadora dos materiais históricos, assim como à Sara Garcia, colaboradora responsável por toda a parte gráfica e de paginação desta obra. A minha gratidão estende-se, claro está, a todos os que contribuíram com os seus testemunhos e histórias desta viagem tão bonita que já dura há 40 anos. Foi uma árdua tarefa de procurar no fundo das memórias e dos baús de fotografias as imagens mais marcantes deste caminho.

Terminámos o ano com o habitual jantar de Natal para todos os colaboradores, em que festejámos juntos, rimos muito, sem esquecer a celebração do aniversário da pessoa mais importante, razão da existência desta casa: Jesus. A Deus toda a glória!

Pessoas e Cultura



1. Resultados e Impacto

■ Sistema de avaliação de desempenho:

Em 2024 foi implementado um novo sistema de avaliação de desempenho focado no feedback qualitativo, em vez de apenas pontuações. Isso melhorou a clareza e a objetividade das avaliações, fortalecendo a comunicação entre colaboradores e coordenadores.

■ Gestão de assiduidade:

Em julho foi introduzido o sistema IdOnTime da IronicSys, que trouxe maior transparência e autonomia na gestão de presenças e ausências. Os colaboradores puderam acompanhar os seus próprios registos e justificar as ausências diretamente no sistema, aumentando a confiança e minimizando a probabilidade de erro.

■ Ferramentas de comunicação:

A adoção obrigatória do Microsoft Teams e do e-mail como principais ferramentas de comunicação interna, aumentou a eficiência e a rastreabilidade das interações.

■ Impacto geral:

As iniciativas do departamento impactaram diretamente os 176 colaboradores da instituição, promovendo um maior alinhamento organizacional e uma melhoria na comunicação interna.

2. Eventos e momentos de destaque

■ Implementação do IdOnTime:

A implementação deste sistema digital em julho transformou a gestão de assiduidade, permitindo aos colaboradores gerirem autonomamente os seus registos e fornecendo aos coordenadores ferramentas eficazes para monitorizar padrões de absentismo das suas equipas.

■ Formação sobre inteligência artificial:

Iniciada em outubro, esta formação contou com uma parte teórica e uma prática, capacitando os colaboradores para compreenderem e aplicarem soluções de inteligência artificial nas suas áreas de atuação. A ampla adesão refletiu o interesse da equipa em explorar esta ferramenta inovadora.

3. Indicadores e dados relevantes

■ Contratos de trabalho:

Em 2024, a ABLA contou com 83 colaboradores com contratos sem termo, 90 com contratos a termo certo e 3 com contratos a termo incerto, refletindo um equilíbrio entre estabilidade e flexibilidade.

■ Representatividade de género:

A equipa foi composta por 152 mulheres e 24 homens, com um compromisso contínuo de promover igualdade de oportunidades.

■ Inclusão e diversidade:

A instituição contou com 7 colaboradores com incapacidade superior a 60%, sublinhando o compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo.

■ Taxa de rotatividade:

A taxa de rotatividade foi de 50,94%, uma melhoria em relação aos 52,94% de 2023, indicando um esforço contínuo para estabilizar a equipa. Houve 27 admissões e 26 saídas ao longo do ano.

4. Feedback e Sugestões para o futuro

Para melhorar o impacto do departamento de Recursos Humanos, é essencial:

■ Retenção de talentos:

Desenvolver planos de carreira e programas de reconhecimento para valorizar, motivar e reter os colaboradores.

■ Formação contínua:

Priorizar a formação em competências técnicas, liderança e literacia digital, maximizando o uso de ferramentas como IdOnTime e Microsoft Teams.

■ Diversidade e inclusão:

Reforçar a promoção da diversidade, atraindo mais pessoas com incapacidades e oferecendo formações sobre igualdade de oportunidades.

■ Gestão de assiduidade e bem-estar:

Utilizar dados do IdOnTime para identificar padrões de absentismo e implementar iniciativas como horários flexíveis e programas de bem-estar.

■ Comunicação interna:

Melhorar práticas de feedback e aumentar o uso de canais digitais para alinhar melhor as equipas.

■ Onboarding e satisfação:

Aprimorar o acolhimento de novos colaboradores e realizar inquéritos de satisfação periódicos.

■ Envolvimento com a missão:

Reforçar o envolvimento dos colaboradores com a missão da ABLA através de eventos e dinâmicas que demonstrem o impacto do trabalho de cada equipa.

Estas ações podem melhorar a experiência dos colaboradores, aumentar a eficiência operacional e alinhar a equipa aos objetivos estratégicos da organização.

The background features a pattern of orange geometric shapes, including diamonds and rounded squares, some of which are solid and others are outlined. The shapes are arranged in a grid-like fashion, creating a modern and abstract design.

A.

Área Educativa

A.I. Centro Infantil

Creche e Pré-Escolar

1. Resultados e Impacto

Tabela nº1

Nº de crianças inscritas nos centros infantis de Carcavelos e Parede em 2024

	creche	pré-escolar	nº de colaboradores
ABLA Carcavelos	72	120	30
ABLA Parede	71	94	28
Total	143	214	58

2. Eventos e momentos de destaque

■ 35 Anos do Centro Infantil de Carcavelos:

A celebração dos 35 anos do Centro Infantil de Carcavelos foi um evento marcante, realizado no dia 9 de janeiro de 2024. Contou com a presença de antigos colaboradores, educadoras, auxiliares e alumni, que partilharam testemunhos emocionantes sobre a importância do trabalho desenvolvido ao longo dos anos. A celebração daquele dia incluiu ainda um espetáculo de animação e magia, proporcionando momentos de alegria e diversão para todos os alunos.



■ Super Páscoa:

A Páscoa foi celebrada com peças teatrais em ambos os centros. Em Carcavelos, a peça "A Páscoa da família Trolaró" destacou valores como partilha e perdão. Na Parede, a peça "Páscoa - A História do verdadeiro amor" ensinou às crianças sobre o sacrifício e a ressurreição de Jesus Cristo.



■ Campanha Laço Azul:

Em abril, os centros participaram na Campanha do Laço Azul, que visa a prevenção de maus-tratos na infância. A tradicional fotografia do laço azul humano foi um momento de união e consciencialização.

■ Festas de Graduação:

Em junho, foram realizadas as festas de graduação de 50 finalistas (35 em Carcavelos e 15 na Parede) que concluíram o pré-escolar. As celebrações incluíram adaptações de histórias infantis, "O Peixinho Arco Íris" de Marcus Pfister, em Carcavelos e "O Cuquedo e um amor que mete medo" de Clara Cunha, na Parede, sendo que contaram com a colaboração da comunidade educativa, e das famílias.



■ Passeio de Finalistas:

O passeio de finalistas ocorreu na Lagoa do Falcão, proporcionando um dia de diversão e convivência entre alunos e professores.

■ Campanha de recolha de produtos de higiene:

Em outubro, foi realizada uma campanha de recolha de produtos de higiene pessoal, que resultou em cerca de 5 mil itens angariados para apoiar mais de 400 famílias, representando mais de 1000 pessoas.

■ Dia dos Direitos da Criança:

Em novembro, os centros celebraram o Dia da Convenção dos Direitos da Criança com atividades lúdicas que promoveram a consciencialização sobre os direitos das crianças.

■ Celebração de Natal:

Em dezembro, as celebrações de Natal envolveram apresentações de dança, música e teatro, com a participação de cerca de 700 pessoas quer na festa de Carcavelos, como na da Parede. A peça "Um presépio especial" destacou valores como obediência, paciência, amor, amizade e gratidão.

3. Indicadores e dados relevantes

■ Reconhecimentos:

Os centros infantis mantiveram o Selo Protetor atribuído pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPJ); o Selo "Escola Saudávelmente" da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP); e o Galardão Eco-Escolas pela Associação Bandeira Azul da Europa.



■ Lotação esgotada:

Ambos os centros infantis terminaram o ano com lotação esgotada e um total de 441 crianças em lista de espera. A qualidade e a reputação da instituição foram destacadas como principais razões para a alta procura.

■ Feedback positivo:

Houve melhorias substanciais nos lanches das crianças, resultantes de sugestões e avaliação das famílias (Questionário de avaliação da satisfação dos clientes 2023), e uma elevada taxa

de satisfação geral com os serviços prestados. Conforme referiu uma encarregada de educação: "A mudança da ementa dos lanches foi a melhor mudança/ melhoria deste ano" (Questionário de avaliação da satisfação dos clientes 2024).

4. Feedback e Sugestões para o futuro

■ Feedback de clientes:

As famílias expressaram gratidão pelo cuidado e dedicação da equipa, destacando a importância do ambiente seguro e acolhedor proporcionado nos centros infantis.

■ Feedback de colaboradores:

Os colaboradores refletiram sobre as conquistas e o impacto positivo do trabalho realizado, destacando a satisfação de fazer parte da equipa.

5. Testemunhos e comentários de destaque

■ Clientes:

Mensagens de agradecimento e reconhecimento pelo trabalho realizado, destacando a excelência e o carinho da equipa:

- "Quero deixar uma nota especial de gratidão à equipa: cada um teve um papel fundamental no crescimento, ensino e cuidado do meu filho. Somos gratos por esta família que foram para ele. Está agora pronto a voar para a escola, graças a vocês e a parceria que fizeram connosco. Muito obrigada!"
- "A ABLA continua a ser a melhor escola do país e não trocava por nada! Muito satisfeitos e teremos muitas saudades".
- "O vosso trabalho é incansável. Considero a instituição uma excelência e mais do que isso um lugar seguro. Uma segunda família."
- "Excelência. Vê-se a paixão e o carinho com que fazem o vosso trabalho. Sorte em ter-vos nas nossas vidas."

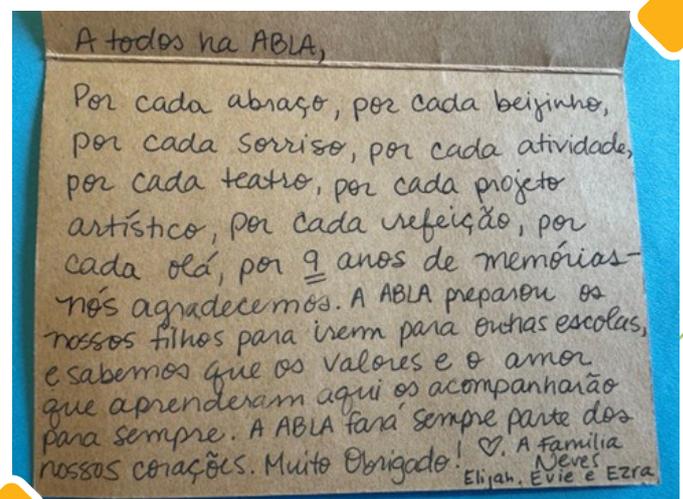
Na pergunta o que a ABLA representa para si? No Questionário de Avaliação da Satisfação dos clientes/2024, as respostas das famílias foram neste sentido:



■ Colaboradores:

Comentários sobre a satisfação de fazer parte da equipa e o impacto positivo no ambiente de trabalho:

- "Estou imensamente feliz por fazer parte desta FAMÍLIA... não têm a ideia do quanto estou agradecida e sinto-me honrada por esta oportunidade.... Só tenho a agradecer... que equipa fantástica! Obrigado por todo o apoio e carinho de todos."



A.II. Parcerias com Escolas Públicas

AAAF – Atividades de Animação e Apoio à Família



1. Resultados e Impacto

A resposta de AAAF teve como principal objetivo proporcionar um ambiente educativo e lúdico de qualidade para as crianças. O projeto “Brincar com tralha” foi uma iniciativa central, onde as crianças utilizaram materiais reciclados ou considerados “tralha” para explorar a sua criatividade. Este projeto ofereceu uma oportunidade única para as crianças desenvolverem habilidades importantes como o pensamento crítico, a resolução de problemas e a colaboração. Ao transformar materiais comuns em algo extraordinário, as crianças foram incentivadas a pensar fora da caixa e a trabalhar em grupo para criar novas invenções.

O serviço de AAAF impactou diretamente cerca de 109 crianças. As famílias também desempenharam um papel crucial, colaborando na recolha dos materiais reciclados e testemunhando as brincadeiras criativas dos seus filhos. Esta colaboração entre crianças, famílias e educadores fortaleceu a comunidade e promoveu um ambiente de apoio mútuo.

Duas mudanças concretas e positivas foram observadas:

■ Aumento da autonomia:

As crianças passaram a explorar mais o ambiente e a interagir de forma mais criativa e independente. Com menos supervisão direta, elas tiveram mais espaço para a invenção e improvisação, o que contribuiu para o desenvolvimento da sua autonomia.

■ Melhoria nas competências motoras e interação social:

Ao brincar com materiais reciclados, as crianças desenvolveram a coordenação motora e a consciência ambiental. Este tipo de brincadeira também promoveu a interação social, pois as crianças trabalharam em grupo para criar novas ideias e projetos.

2. Eventos e momentos de destaque

Um dos momentos mais marcantes de 2024 foi a realização de várias saídas e passeios durante as interrupções letivas. As crianças tiveram a oportunidade de explorar novos locais, viajar de autocarro e de comboio, enriquecendo significativamente a sua experiência na AAAF. Estas atividades proporcionaram uma aprendizagem mais profunda e significativa, além de momentos de diversão e descoberta.



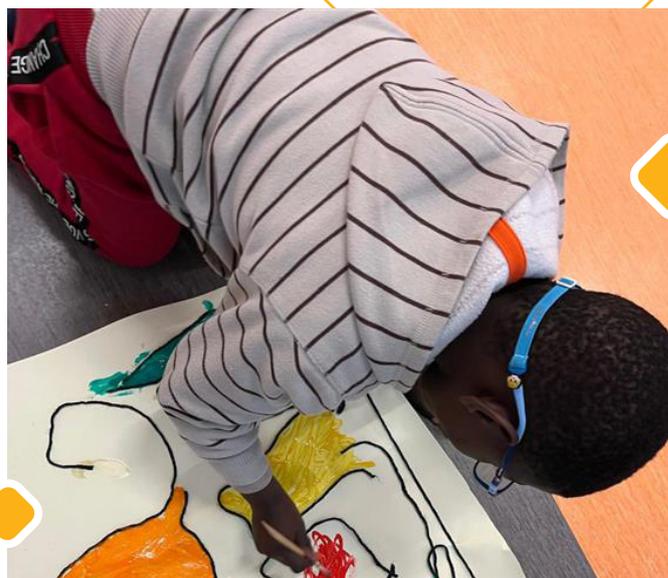
3. Indicadores e dados relevantes

O número de crianças inscritas no AAAF tem aumentado anualmente, refletindo a crescente necessidade das famílias devido aos longos horários laborais. Além disso, os pais frequentemente expressam satisfação com o entusiasmo diário dos seus filhos em frequentar o AAAF, destacando a qualidade e o impacto positivo das atividades oferecidas.

4. Testemunho ou comentário de destaque

■ Clientes:

Um dos testemunhos mais marcantes deste ano foi de uma mãe que agradeceu à equipa do AAAF por ajudar o seu filho a desenvolver habilidades sociais e motoras. Ela mencionou que, graças às atividades com materiais reciclados, o seu filho tornou-se mais criativo e independente, o que teve um impacto positivo na sua vida escolar e familiar.



■ Colaboradores:

Um membro da equipa refletiu sobre as conquistas de 2024, destacando a importância de proporcionar um ambiente seguro e estimulante para as crianças. Ele mencionou que ver o progresso e a felicidade das crianças foi extremamente gratificante e reforçou a importância do trabalho realizado pela ABLA.

CAF - Componente de Apoio à Família (1º ciclo)

1. Resultados e Impacto

O serviço de CAF em 2024 destacou-se pela resposta nos dias de greve dos funcionários públicos (professores e assistentes operacionais), garantindo o funcionamento ininterrupto e um suporte essencial para as famílias.

A CAF beneficiou diretamente 242 crianças e suas famílias, organizando 7 interrupções letivas diferenciadas e respondendo a 9 dias de greve, assegurando um serviço consistente e de qualidade.

Mudanças Positivas:

■ Diversificação das atividades:

Durante as interrupções letivas, ampliaram-se as



atividades lúdicas, proporcionando experiências variadas e criativas, contribuindo para um desenvolvimento mais enriquecedor.

■ **Melhoria na capacidade de resposta:**

A capacidade de funcionar em dias de greve demonstrou a relevância do CAF como um pilar essencial para a comunidade escolar, que só é possível com o apoio da União de Freguesias Carcavelos e Parede.

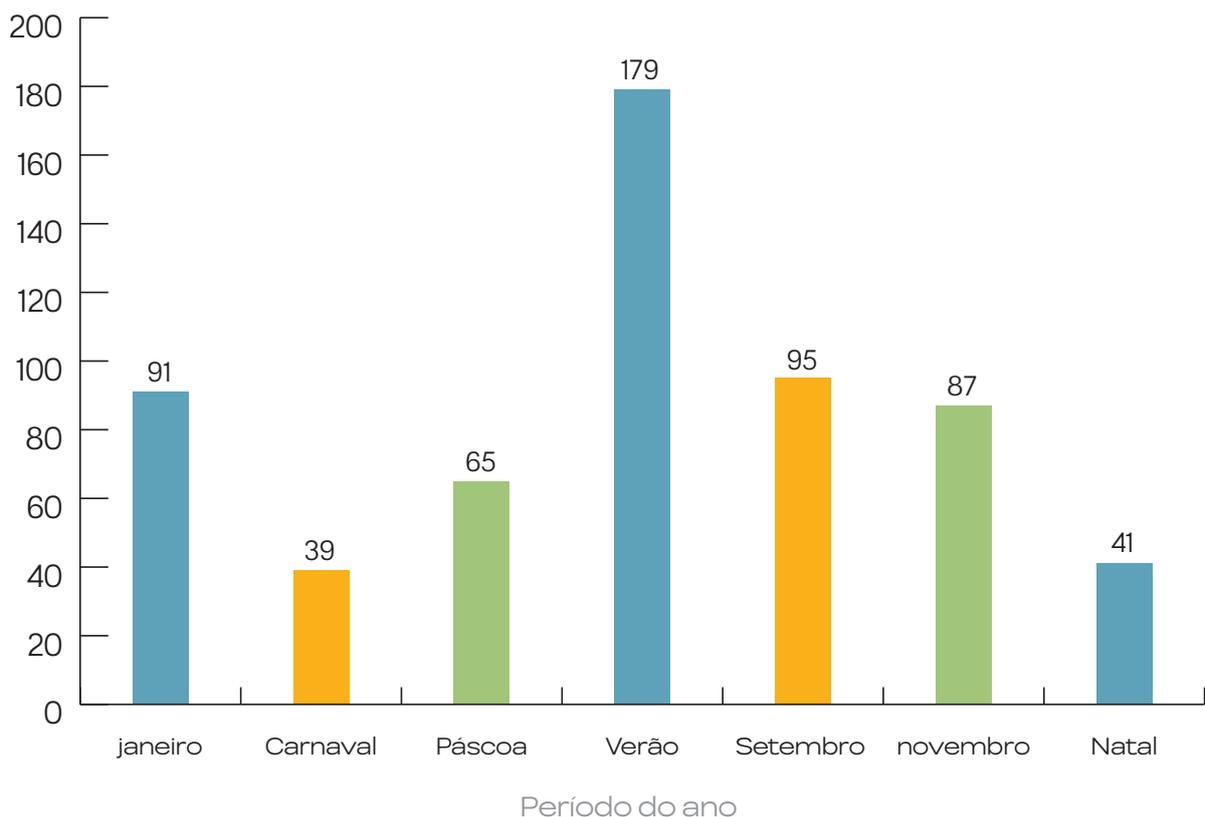
2. Eventos e momentos de destaque

O período mais significativo foi o mês de julho, com atividades ao ar livre como idas à praia e aos jardins e parques. Estas atividades foram muito aguardadas pelas crianças e suas famílias, que confiaram no CAF para proporcionar um ambiente seguro e enriquecedor. Além disso, foram transmitidos valores fundamentais através de jogos coletivos. Foram estabelecidas parcerias que garantiram apoio financeiro às famílias com condições socioeconómicas limitadas.

Gráfico nº1

Nº de crianças inscritas em interrupções letivas do CAF no ano 2024

Nº de crianças



■ **Impacto e aprendizagens:**

As atividades de verão permitem às crianças desenvolver o espírito criativo e aventureiro, equilibrando a aprendizagem e o lazer, promovendo o desenvolvimento pessoal, social e emocional.

3. Indicadores e dados relevantes

Principais indicadores:

- Número total de crianças abrangidas anualmente: **242**
- Número de crianças em interrupções letivas: **(ver gráfico nº1)**



Relativamente ao ano anterior, houve melhorias significativas na diversificação das atividades e na capacidade de resposta em períodos críticos, como greves e interrupções letivas. A adesão ao serviço aumentou, demonstrando o impacto positivo das iniciativas.

4. Feedback e Sugestões

De forma geral, os pais e encarregados de educação mostraram-se satisfeitos com o serviço prestado, destacando a qualidade das atividades e a segurança oferecida às crianças (resultados do inquérito de satisfação de clientes, julho 2024).

Sugestões para 2025 para melhorar o impacto do serviço no próximo ano:

- Dar continuidade à monitorização e ao feedback do serviço através de inquéritos de satisfação dirigidos às crianças e aos encarregados de educação, em dois períodos distintos do ano – novembro e junho;
- Capacitação contínua dos monitores, através de formações regulares, garantindo um serviço de excelência;

- Aprimorar a comunicação com os pais, tornando-a mais eficaz e acessível.

Em 2025 pretendemos agilizar processos burocráticos, nomeadamente inscrições, faturação interna e outras questões administrativas, tornando o serviço ainda mais eficiente e acessível para todas as famílias. Continuaremos empenhados em oferecer um serviço de qualidade, ajustado às necessidades das crianças e das suas famílias, promovendo um ambiente seguro e enriquecedor.

Ao longo de 18 anos de trabalho contínuo, o serviço desenvolvido pela equipa tem-se consolidado como um verdadeiro marco na comunidade. A relação estabelecida com o corpo docente, assistentes operacionais e famílias é de grande respeito e colaboração, refletindo-se no impacto positivo nas vidas das crianças que beneficiam dos diferentes serviços prestados pela ABLA no Agrupamento de Santo António. Este trabalho tem promovido um ambiente de aprendizagem e crescimento significativo, sendo reconhecido por todos os envolvidos pela sua dedicação, empenho e resultados transformadores. A sólida ligação criada ao longo dos anos tem sido fundamental para o sucesso das atividades desenvolvidas, fortalecendo a confiança entre todos os intervenientes e garantindo a continuidade de um impacto duradouro na comunidade escolar e familiar.



Projeto Salto (CAF 2º ciclo)

1. Resultados e Impacto

Em 2024 o projeto Salto trouxe uma nova resposta nos dias de greve dos funcionários públicos, garantindo funcionamento ininterrupto do serviço das 8h30 às 18h30 para todas as crianças inscritas no CAF-Anual. Este suporte foi essencial para manter a normalidade para as famílias que necessitavam desta resposta.

O Projeto SALTO beneficiou diretamente cerca de 90 crianças e suas respectivas famílias.

Durante o ano de 2024 planeámos e executamos 8 interrupções letivas diferenciadas e demos resposta a 9 dias distintos de greve, garantindo um serviço consistente e de qualidade ao longo do ano.



Ao longo do ano introduzimos mudanças notórias, sobretudo ao nível da diversificação das atividades:

- Promovemos o “Brincar Livre” proporcionando tempo e espaço de modo que as crianças experimentem a sua autonomia em pleno;



- Dinamizámos oficinas temáticas:
 - Expressões artísticas;
 - Trabalhos Oficinais;
 - Atividade física e movimento.
- Também proporcionámos atividades em que são transmitidos valores fundamentais para um desenvolvimento pessoal e social saudável, como os Kids Games, onde são ensinados princípios como o respeito pelo próximo, a cooperação, a empatia e inclusão de crianças com NSE através de jogos coletivos;
- Incentivámos e acompanhámos momentos de estudo autónomo, leitura, trabalho de grupo e outras atividades curriculares;
- Ao longo do ano contámos com um professor de Desporto diariamente;
- Planificámos e desenvolvemos atividades lúdicas, culturais bastante diversas durante as interrupções letivas.
- **Melhoria na capacidade de resposta:**
A resposta do SALTO funcionar em dias de greve demonstrou a sua relevância como um pilar essencial para as famílias, garantindo apoio contínuo mesmo em situações adversas.

2. Eventos e momentos de destaque

- Viagem de finalistas, sendo um marco de passagem em que se celebra a conclusão de mais um ciclo na vida de cada criança e se encerra o capítulo SALTO de uma forma lúdica e muito divertida.

Este momento foi preparado ao longo do ano, com diversas atividades para angariar o valor necessário para que todas as crianças conseguissem estar nesta viagem. Contou-se com a generosidade de toda a comunidade escolar e conseguiu-se baixar de 75 euros para 25 euros o valor desta atividade. No dia 7 de junho rumaram ao Jardim Zoológico onde usufruíram da atividade "À Noite no ZOO" com 21 crianças do 6º ano.



- O outro momento mais significativo desse serviço ocorreu durante os meses de Junho e Julho, férias de verão. Esta época permitiu a realização de atividades diferenciadas, privilegiando o contacto com a natureza e o ar livre, como idas à praia e outras experiências recreativas. Este foi, sem dúvida, o período mais esperado pelas crianças e pelas respetivas famílias.

As famílias demonstraram confiança no serviço (equipa), sabendo que os seus filhos estavam num ambiente seguro, enriquecedor e acolhedor, com acesso a uma diversidade de experiências lúdicas e culturais.



■ Impacto e aprendizagens:

Durante todo o ano, na grande maioria das atividades planeadas, as crianças têm a oportunidade de desenvolver o seu espírito criativo e aventureiro, explorando novas experiências. O período não letivo contribuiu para um equilíbrio essencial entre aprendizagem e lazer, promovendo o desenvolvimento pessoal, social e emocional de cada criança.

3. Indicadores e dados relevantes

- Número total de crianças abrangidas anualmente: **cerca de 90.**
- Número de crianças em Interrupções Letivas: **cerca de 20 crianças** em interrupções ao longo do ano, aumentando para **35/40 crianças no verão.**

Em comparação com o ano 2023, verificou-se melhorias significativas na diversificação das atividades e na capacidade de resposta a períodos críticos, como greves e interrupções letivas. Houve também um aumento da adesão ao serviço, demonstrando o impacto positivo das iniciativas implementadas.

4. Feedback e Sugestões

O feedback recebido das famílias é bastante bom, tendo sido trilhado um caminho de mútua confiança ao longo dos anos. Tem-se essa noção clara, também pelo aumento de pedidos para extensão do serviço a outros ciclos letivos.

Ludobibliotecas

1. Resultados e Impacto

As Ludobibliotecas da EB Afonso do Paço e da EB do Murtal focaram-se em abrir aos sábados com atividades artísticas e culturais para famílias. Em 2024, o objetivo principal foi criar uma programação relevante para a comunidade, especialmente aos sábados. A adesão da comunidade superou as expectativas, com uma média de 24 pessoas por dia em março, comparado a 11 no ano anterior.

2. Eventos e momentos de destaque

- Ludobiblioteca da EB Afonso do Paço:**
Comemorou os 50 anos do 25 de Abril com uma Marcha pelos Direitos Humanos e pela Liberdade, envolvendo a comunidade escolar e as famílias.
- Ludobiblioteca da EB do Murtal:**
Celebrou o Dia Internacional do Brincar a 11 de junho com atividades lúdicas, atraindo grande participação da comunidade.

3. Indicadores e dados relevantes

- EB Afonso do Paço:**
800 livros requisitados de janeiro a junho e 500 de setembro a dezembro. Realizaram-se 22 articulações curriculares por turma e 12 saídas culturais.



- EB do Murtal:**
1100 livros requisitados em 2024, com 28 articulações curriculares. Ambas as Ludobibliotecas notaram um aumento na regularidade das requisições de livros.

4. Feedback e Sugestões

Em setembro de 2024, foi proposta uma maior regularidade nas Articulações Curriculares, passando a ser semanais na EB Afonso do Paço. O corpo docente mostrou-se disponível, reconhecendo a importância de abordar o currículo em diferentes formatos.

5. Testemunho ou comentário de destaque

As Ludobibliotecas têm vindo a sistematizar a comunicação das suas atividades perante a comunidade. Temos aumentado o número de seguidores nas redes sociais e o número de publicações na newsletter do Agrupamento. Também pretende-se realçar o número de atividades implementadas em 2024 e que fazem já parte, à priori, do Plano Anual de Atividades (PAA) das Escolas. Isto significa o reconhecimento da pertinência das propostas e a aceitação crescente por parte da comunidade escolar.

AEC - Atividades de Enriquecimento Curricular

1. Resultados e Impacto

Em 2024, houve uma mudança significativa no modelo das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC), passando a ter uma frequência diária de 1 hora por turma, ao invés da distribuição anterior de 5 horas por semana em 4 dias.

Principais benefícios da mudança:

A. Estabilidade das equipas:

Permitiu uma relação mais rica e estável entre crianças e técnicos, favorecendo atividades com maior caráter projetual.

B. Aumento do tempo de brincadeira:

As atividades de 1 hora priorizam o brincar e a atividade física, alinhando-se melhor com as orientações pedagógicas e preferências dos alunos.

Esta mudança foi bem recebida pela comunidade escolar e está em conformidade com as diretrizes da autarquia e do Ministério da Educação.

Melhorias na Comunidade Escolar:

- A implementação do novo horário das AEC foi estendida a todas as escolas do concelho de Cascais, promovendo a homogeneização.



2. Eventos e momentos de destaque

■ Dedicção dos técnicos da Escola Básica de Santo António:

Esta equipa, que trabalha numa das escolas mais desafiadoras, pediu para ser destacada especificamente nesta escola desde o início do ano letivo.

■ Desafios:

A escola enfrenta dificuldades devido à falta de estrutura de Ludobiblioteca, recursos humanos limitados e espaço físico inadequado.

■ Ações tomadas:

Foram realizadas mais reuniões com a coordenação da escola para mitigar os problemas identificados pela equipa técnica.

Novos Técnicos e Parcerias:

- Apesar da perda de colaboradores artísticos, novos técnicos com diferentes habilidades foram integrados, enriquecendo a oferta de AEC.

- O aumento de técnicos de desporto melhorou a coesão e participação na escola.
- O campeonato municipal do Jogo do Mata exemplifica a colaboração entre técnicos e professoras titulares.

3. Indicadores e dados relevantes

- **Frequência mais assídua:**
Menos alunos saem a meio das atividades e menos alunos frequentam as AEC de forma intermitente.
- **Escolha democrática:**
Mais alunos não frequentam as AEC, permitindo que famílias escolham atividades extracurriculares fora da escola.
- **Grupos heterogêneos:**
O novo modelo facilita a criação de grupos espontâneos e a escolha livre de atividades, espaços e materiais pelos alunos.



4. Feedback e Sugestões

- **Entusiasmo dos alunos:**
As crianças aguardam ansiosamente pelos técnicos, demonstrando grande entusiasmo e autonomia na preparação dos materiais.
- **Coordenação na Escola Básica de Santo António:**
Espera-se uma coordenação mais organizada e estreita para melhorar o funcionamento das atividades, especialmente das AEC.

5. Testemunho ou comentário de destaque

- **Melhoria nas relações:**
A relação entre técnicos AEC e corpo docente melhorou significativamente em várias escolas.
- **Reuniões de apresentação:**
Manter a reunião inicial de apresentação dos técnicos AEC aproximou professores e técnicos.
- **Interação humanizada:**
O corpo docente agora conhece os técnicos pelo nome, pergunta por eles e discute assuntos sobre os alunos, tornando a relação mais humanizada e cooperativa.



B.

Área Social

B.I. Gabinete de Atendimento Social

O Gabinete de Atendimento Social manteve o atendimento presencial às terças e quintas-feiras, permitindo um acompanhamento contínuo das famílias, bem como a realização de visitas domiciliárias. Realizou-se a distribuição semanal de cabazes alimentares e produtos do Programa Operacional às Pessoas Mais Carenciadas. O Programa Cascais Mais Solidário continuou a apoiar financeiramente famílias em situação de vulnerabilidade, enquanto o projeto Farmácia Social proporcionou participações na aquisição de medicação para doenças crónicas a algumas destas famílias.

Em 2024, o gabinete acompanhou 125 pessoas e passou por mudanças na equipa e na integração de novos beneficiários. A rotatividade dos utentes trouxe desafios e oportunidades para melhorar os serviços. Eventos como o jantar de Ação de Graças e a entrega



de cabazes de Natal foram momentos de destaque, promovendo apoio e envolvimento comunitário.

O projeto "ABLA à Descoberta da Arte" destacou-se ao permitir que os utentes explorassem a criatividade através de atividades artísticas, promovendo a socialização e o desenvolvimento de novas competências.

1. Indicadores e dados relevantes

Tabela nº2

Nº de atendimentos e apoios do gabinete de atendimento social em 2023 e 2024

	2023	2024
Atendimentos	100	166
Visitas domiciliárias	20	18
Cabazes alimentares	799	1082
Cabazes de Natal	39	29
Cabazes de higiene	-	41
Cartões de Natal	42	45
Guias da Farmácia Social	95 (19 destinatários)	76 (21 destinatários)
Apoios financeiros (nº de famílias)	58	58

O Programa Operacional às Pessoas Mais Carenciadas abrangeu 237 beneficiários em 2024, e o protocolo “Zero Desperdício” permitiu a doação de 40 743,35 kg de alimentos.

2. Feedback e Sugestões

Os beneficiários destacam a importância do apoio alimentar na gestão do orçamento familiar, garantindo refeições equilibradas e aliviando a pressão financeira. Para 2025, é essencial continuar o trabalho desenvolvido, mantendo a eficácia e ajustando-se às necessidades dos utentes. Aumentar o número de visitas domiciliárias aos novos utentes é uma prioridade para uma melhor avaliação das suas condições e um acompanhamento mais personalizado. Além disso, é fundamental manter o envolvimento dos utentes nos projetos anuais, promovendo a sua participação ativa.

3. Testemunhos

- Um casal com três filhos recorreu à ABLA para ajuda alimentar em 2024. Com mudanças profissionais e financeiras, a mãe conseguiu uma vaga na instituição ABLA, proporcionando estabilidade financeira ao agregado.
- Um casal com um filho autista não conseguia garantir o acesso a consultas terapêuticas

essenciais. Com a intervenção do Gabinete de Ação Social, o menino foi encaminhado para consultas terapêuticas participadas, melhorando as suas habilidades de comunicação, interação social, comportamento e autonomia.



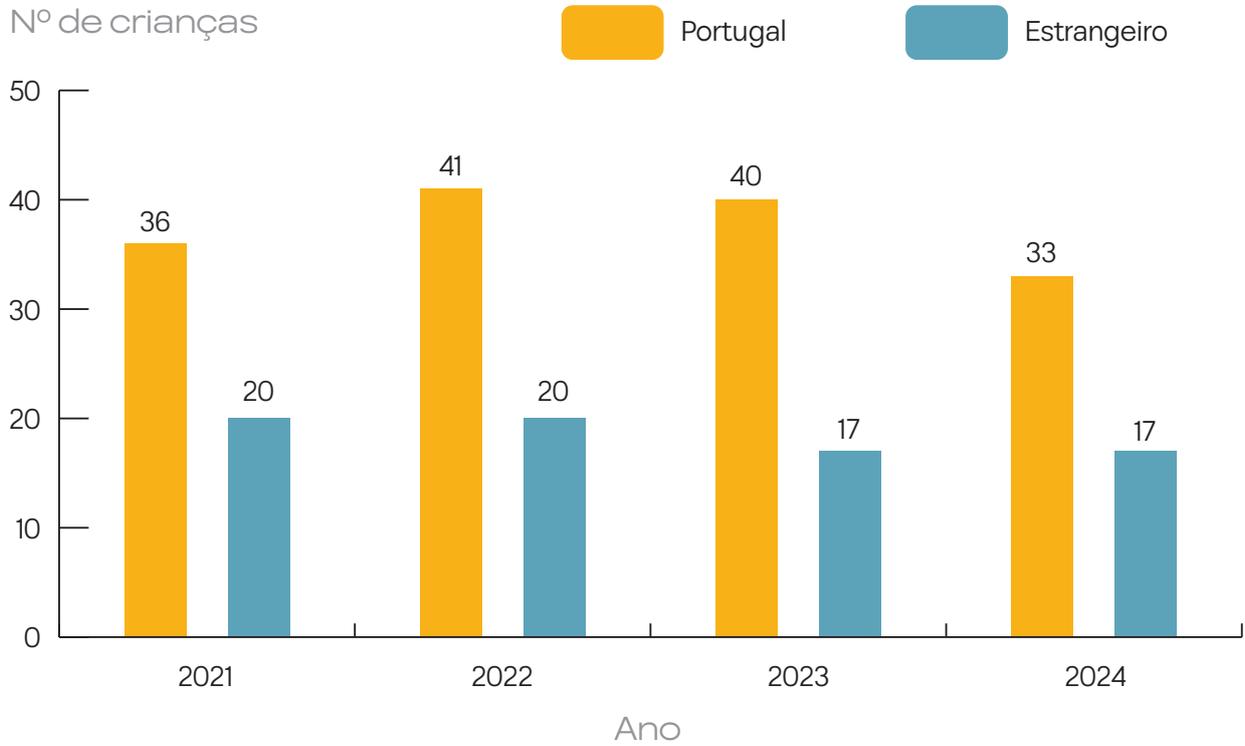
Apadrinhamento

O programa de Apadrinhamento é uma iniciativa solidária que visa melhorar as condições de vida e oportunidades de desenvolvimento para crianças vulneráveis, tanto em Portugal como no estrangeiro. Com doações mensais entre €28 e €35, os padrinhos ajudam a fornecer material escolar, medicamentos, roupa, calçado, alimentação e pagamento de escola. Este apoio, embora pareça modesto, faz uma grande diferença no orçamento familiar das crianças beneficiadas.

Os padrinhos podem conhecer e acompanhar as crianças, especialmente em datas comemorativas como aniversários e Natal. Em 2024, 50 crianças foram apadrinhadas (33 em Portugal e 17 no estrangeiro), uma ligeira diminuição em relação a 2023, possivelmente devido ao contexto económico desafiador. No entanto, espera-se que com estratégias de comunicação mais eficazes, o número de crianças apadrinhadas cresça em 2025.

Gráfico nº2

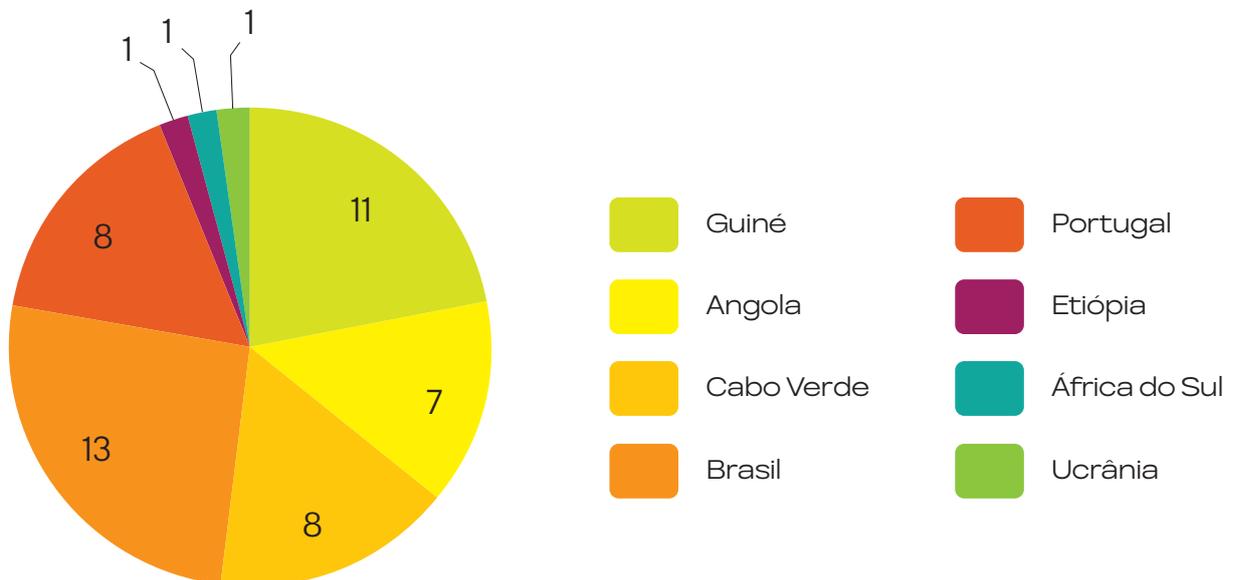
Nº de crianças apadrinhadas segundo o país de residência dos padrinhos de 2021 a 2024



■ A distribuição por nacionalidade das crianças apadrinhadas em 2024 é a seguinte:

Gráfico nº3

Nº de crianças apadrinhadas em 2024, segundo a sua nacionalidade





Esta diversidade reflete a crescente presença de famílias imigrantes em Portugal, especialmente do Brasil. O apadrinhamento não só oferece apoio financeiro, mas também promove a inclusão social e transforma realidades, sendo crucial continuar a investir nesta ação.

O apadrinhamento de crianças, enquanto estratégia de apoio, tem demonstrado ao longo dos anos um impacto significativo, que vai além da ajuda financeira; ele representa um compromisso social que transforma

realidades, promove a inclusão e oferece um futuro mais digno para aqueles que mais necessitam. Por isso, é crucial continuar a investir no mesmo, com foco na ampliação do seu alcance e na adaptação às necessidades emergentes da sociedade.



B.II. Rendimento Social de Inserção

1. Resultados e Impacto

Para 2024 a equipa propôs-se, por um lado a acompanhar mais de perto as famílias beneficiárias de RSI, e por outro, a promover um relacionamento mais próximo com os parceiros da educação, especialmente com os agrupamentos escolares.

2. Eventos e momentos de destaque

■ Emprego:

Realização de sessões do Programa Qualifica, encaminhamento de pessoas para melhoria das

suas habilitações e formação técnico-profissional e implementação de uma nova metodologia de procura ativa de emprego.

■ Educação:

Criação de dois consórcios em agrupamentos escolares para partilha de casos e sinalização de emergências sociais.

■ Proximidade com famílias:

Projeto "ABLA Artes" com visitas a museus e workshops de teatro e cinema, e um jantar de ação de graças com 56 participantes.

3. Indicadores e dados relevantes

Pedidos à BUS de mobiliário

30

Guias de Farmácia Social emitidas

181

Pessoas acompanhadas em Banco Alimentar

121

Cabazes extra atribuídos

261

Visitas domiciliárias

278

Atendimentos

2051

Pedidos de apoios económicos

17

Encaminhamentos para Cartão Mais Solidário

271 famílias

4. Feedback e Sugestões

- Melhorar a comunicação entre as equipas de RSI em 2025.

5. Testemunhos

- Beneficiária do Programa + Empregabilidade em Cascais expressou gratidão pelo apoio recebido para desenvolver sua microiniciativa.
- Beneficiárias do Jantar de Ação de Graças relataram a criação de laços de amizade.
- Participante do projeto "Malmequer" destacou a importância da atividade para a prevenção do suicídio entre jovens.



■ Jantar de Ação de Graças:

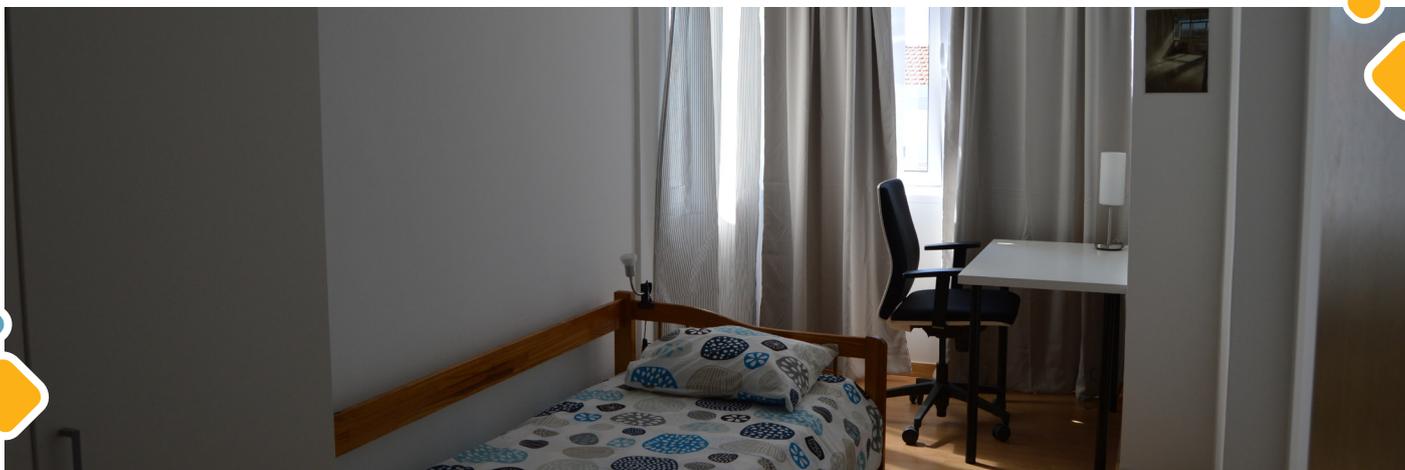
Duas beneficiárias que vivem sozinhas criaram laços de amizade e relataram sentir-se menos sozinhas após o evento.

■ Projeto ABLA Artes:

Durante a visita ao projeto malmequer, uma participante destacou a importância da atividade para a sua sensação de pertença e apoio emocional, afirmando: "Doutora de todas as atividades que vocês já fizeram esta para mim foi a melhor... pois pude perceber que não estou sozinha."



B.III. Apartamento Partilhado



O apartamento partilhado, Casa do Farol, continuou a ser uma referência no Concelho de Cascais.

1. Eventos e momentos de destaque

■ Março:

Primeira autonomização de um agregado monoparental que alugou um anexo em Cascais.

■ Abril:

Segunda autonomização de um agregado isolado

que encontrou alternativa habitacional com familiares.

■ Terceiro Trimestre:

Terceira autonomização de um agregado monoparental feminino que emigrou para França.

■ Quarto Trimestre:

Última autonomização de um agregado monoparental que se mudou para um apartamento em Cascais.

2. Indicadores e dados relevantes

- **Pedidos de acolhimento:** 18 pedidos recebidos.
- **Pessoas acolhidas:** 12 pessoas (7 mulheres e 5 crianças).
- **Autonomizações:** 4 autonomizações (uma por trimestre).

Sessões de Grupo e Atividades

- **Sessões semanais:**
Realizadas por uma voluntária com experiência de vida similar, focadas em motivar as residentes a enfrentar obstáculos com resiliência.
- **Atividades internas e externas:**
Incluíram tarefas diárias, reciclagem, visitas ao borboletário e jogos no jardim. Em novembro, foi realizado um jantar de Ação de Graças para promover convívio e reflexão.

3. Feedback e Sugestões

- **Desafios na ocupação de vagas:**
Dificuldades em preencher vagas rapidamente, em particular no mês de agosto devido a ausências de técnicos e falta de manifestações de interesse.
- **Processo de seleção:**
Atrasos ocasionais devido a não comparecimento de candidatas.



- **Autonomização e acompanhamento:**
Esforços contínuos para a autonomização plena dos agregados, com destaque para uma beneficiária que iniciou atividade profissional e se autonomizou do acompanhamento dos serviços.

4. Constrangimentos Enfrentados

A equipa técnica identificou três principais constrangimentos:

A. Procura ativa de emprego:

Dificuldade das beneficiárias em encontrar emprego devido a diferentes contextos socioeconómicos, sociais e culturais.

B. Gestão de conflitos:

Necessidade de advertências escritas por comportamentos inapropriados.

C. Apoio psicológico:

Encaminhamento tardio para apoio psicológico, essencial para o bem-estar emocional das beneficiárias e seus descendentes.

Desafios Adicionais

- **Adaptação constante:**
A entrada e saída frequente de novas candidatas causou dificuldades de adaptação e conflitos entre as residentes.
- **Grupo heterogéneo:**
A diversidade do grupo trouxe desafios na promoção de atividades conjuntas.

Conclusão

A Casa do Farol continua a ser uma mais-valia, proporcionando às mulheres a oportunidade de reorganizar as suas vidas e alcançar a autonomização económica e social. No entanto, a dificuldade em encontrar alternativas habitacionais acessíveis em Cascais permanece como um desafio significativo.



C.

Área Sénior

C.I. Serviço de Apoio Domiciliário

1. Resultados e Impacto

■ Objetivos alcançados:

O principal objetivo para 2024 foi aumentar o número de utentes atendidos pelo SAD, devido à elevada procura. Foram admitidos 74 novos seniores, com uma média de 49 utentes apoiados mensalmente, superando os 26 utentes participados pela Segurança Social. As visitas domiciliárias de avaliação também aumentaram significativamente, registando-se 34 visitas realizadas, em comparação com 18 em 2023.

■ Expansão da equipa:

O aumento da equipa de auxiliares de ação direta de 5 para 6 elementos permitiu alcançar mais famílias, oferecendo não apenas acompanhamento sénior, mas também apoio aos seus familiares.

■ Reconhecimento:

O reconhecimento dos parceiros da comunidade (Juntas de Freguesia, Centros de Saúde, Hospitais, etc.) e das famílias foi um dos maiores indicadores do sucesso do SAD.

2. Eventos e momentos de destaque

■ Com o objetivo de combater o isolamento social e promover a participação em relações sociais e de lazer, realizaram-se os seguintes eventos:

- Sardinhada (junho);
- Comemoração do Dia Internacional do Idoso (outubro);
- Almoço de Natal (dezembro).

■ Projetos e Parcerias:

- **Parceria com a Câmara Municipal de Cascais:**
"Envelhecer melhor em Cascais" visa uma

intervenção integrada e sustentável para promover a autonomia e bem-estar dos idosos.

■ Protocolo de Produtos de Apoio:

Ajudas técnicas para 13 beneficiários mensais, totalizando 150 ajudas técnicas anuais.

■ Programa "Viver com Conforto":

Distribuição de 6364 fraldas de incontinência.

■ Parceria com Unidades de Saúde Familiares e a Unidade Girassol de Cuidados Continuados.

■ Serviços Prestados em 2024:

Confeção e entrega de refeições

7536

Higiene pessoais ao domicílio

3504

Cuidados de imagem (cortes de cabelo, barba, manicure, pedicure)

3504

Higiene habitacionais

1100

Tratamento de roupa (contabilizada ao kg)

1525 kgs

Enfermagem ao domicílio

42

Consultas de psicologia ao domicílio

10

Sessões de fisioterapia ao domicílio

367

Outros serviços

196

Visitas domiciliárias de avaliação

34

- **87%** concordaram que o plano de atividades é adequado às suas necessidades.
- **76%** estão satisfeitos com o serviço de higiene pessoal.
- **73%** estão satisfeitos com o serviço de refeições.
- **96%** concordaram com a competência e proatividade da equipa.
- **84%** afirmam que não mudariam de instituição se tivessem a possibilidade.
- **83%** recomendariam os serviços a um familiar/ amigo.

■ **Sugestões dos clientes:**

Necessidade de voltar a ter um(a) enfermeiro(a) e alterações à ementa, considerada muito repetitiva.

3. Principais Indicadores:

Aumento de cerca de 100% nas visitas domiciliárias de avaliação em comparação com 2023, refletindo o aumento de pedidos de ajuda. Aumento do número de recursos humanos afetos à resposta social.

4. Feedback e Sugestões

■ **Satisfação dos clientes:**

De acordo com o "Questionário de Avaliação da Satisfação dos Clientes" de outubro de 2024:

5. Testemunhos

■ **Cliente:**

"Venho expressar a minha gratidão com toda a ajuda e cuidados prestados pela instituição ABLA à minha mãe, numa fase familiar em que todos os cuidados são essenciais. Contar com a ajuda desta equipa sempre motivada e empenhada dá tranquilidade aos meus dias. Espero que continuem o vosso bom trabalho junto das famílias que mais precisam do vosso apoio."



C.II. Centro ComVida

1. Resultados e Impacto

■ Objetivos alcançados:

Em 2024, o número de clientes do Centro de Convívio aumentou significativamente, atingindo os 26 seniores com uma assiduidade muito relevante.

■ Participação ativa:

Os clientes foram mais assíduos, participando ativamente em almoços, visitas, passeios, peças de teatro e o Baile da Primavera.



2. Eventos e momentos de destaque

■ Baile da Primavera:

Realizado no Casino Estoril em junho, organizado pela Câmara Municipal de Cascais, foi um dos eventos mais marcantes.



■ Peças de teatro:

Idas ao Teatro Politeama, em Lisboa.

■ Impacto positivo:

Estes eventos promoveram a sociabilização, o convívio e combateram o isolamento social dos seniores.

3. Indicadores e dados relevantes

■ Aumento de atividades:

As atividades externas seniores aumentaram 100%, refletindo um crescimento significativo na participação e envolvimento dos clientes, bem como visibilidade de resposta social na comunidade.

4. Feedback e Sugestões

■ Feedback positivo:

Os clientes manifestaram satisfação pela presença diária e assídua.



■ Melhorias em curso:

Obras de requalificação de todo o espaço do Centro financiadas pelo programa Requalifica Five, e ainda pintura do edifício por voluntários da organização "Just a Change". Sem dúvida que estas ações trouxeram melhorias significativas em conforto e mobilidade dos seniores.

■ Sugestões:

De forma a melhorar os serviços prestados, pretende-se adquirir um forno elétrico, uma placa elétrica e um termo acumulador. Pretende-se, também, melhorar o equipamento informático.

5. Testemunhos

■ Cliente:

"Sou uma das primeiras utentes deste Centro de Convívio da ABLA desde o ano 2016, estou muito grata por se terem lembrado deste povo aqui em Trajouce, porque não tínhamos nada que nos entretivesse e passávamos os dias em casa, em solidão. Agora estamos muito contentes por termos um motivo todos os dias para sair de casa e irmos conviver uns com os outros, conversamos, brincamos, fazemos jogos, passeamos, aprendemos umas com as outras. Muito obrigada."

■ Colaborador:

"Temos um excelente espírito de equipa e acima de tudo boa liderança, o trabalho realizado em 2023 e 2024 foram de excelência, tanto para nós equipa, como para os utentes, tudo foi feito com o máximo esmero e dedicação e, assim podemos ver os bons resultados e o impacto na vida dos nossos seniores deste Centro de Convívio."



The background features a series of overlapping, rounded square and diamond shapes. Some are solid orange, while others are outlined in orange. The shapes are arranged in a pattern that suggests a grid or a network, with some shapes partially cut off by the edges of the page.

D.

Cooperação para
o Desenvolvimento

D.I. Programa ABC Guiné



1. Resultados e Impacto

O programa ABC teve um orçamento de mais de 70.500€ para permitir que 641 crianças frequentassem as aulas em duas escolas na Ilha das Galinhas e numa escola na ilha de Soga. Este orçamento cobre não só os salários de 23 professores (90 euros mensais por professor), mas também as refeições escolares (a única refeição quente do dia para maioria das crianças), material escolar, transportes e outros custos correntes.

2. Eventos e momentos de destaque

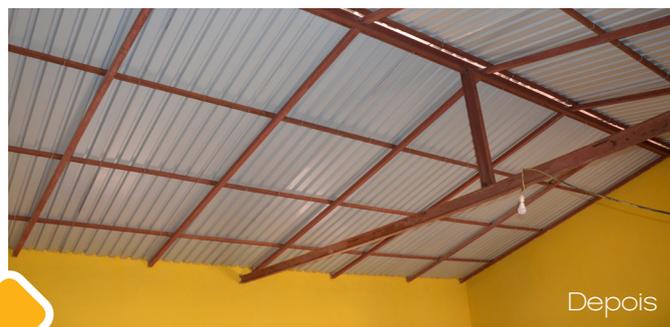
- Celebração dos 20 anos das escolas nas ilhas.
- As tempestades na época das chuvas causam regularmente danos nos edifícios escolares, o que obriga à renovação das escolas em Ambancana e Amitie na Ilha das Galinhas com um investimento de 50.000 euros. As obras de renovação foram concluídas em novembro.



Telhado das escolas antes e depois das obras de renovação:



Antes



Depois

3. Indicadores e dados relevantes

Com 23 funcionários, a ABLA é o maior empregador da Ilha das Galinhas. Através de um rendimento regular, é possível garantir o sustento dos funcionários e das suas famílias.

A implementação deste programa, em parceria com a ONG local "Central Social", tem um impacto significativo não só na vida das crianças, mas também

na das suas famílias e das suas comunidades, ajudando a quebrar o ciclo da pobreza através da educação. De um modo geral, o nível geral de educação dos ilhéus aumentou, contribuindo para a redução da pobreza e permitindo que as pessoas se vestissem melhor e tivessem uma dieta mais equilibrada.

O apoio aos missionários Orei e Isabel Quemol, que decorre desde abril de 2007, prosseguiu em 2024 com recursos financeiros para promover o seu trabalho nas zonas rurais da Guiné-Bissau.

D.II. Parcerias Internacionais



S. Tomé e Príncipe

Em S. Tomé e Príncipe a JOCUM, parceira da ABLA naquele país, iniciou o projeto **"Reforço para Transformar Vidas"**, que abrange já 115 crianças dando-lhes apoio no estudo depois do período escolar. Estes alunos recebem também lanche nas instalações e são acompanhados pelos estudantes universitários que beneficiam das bolsas de estudo. Todos os espaços são geridos de forma a dar resposta às necessidades das várias faixas etárias, inclusivamente são dadas aulas no jardim da instituição.

Em 2024, a ABLA manteve a sua participação no projeto de bolsas de estudo a 20 jovens na universidade, mantendo a certeza de que o investimento na educação é a base para o desenvolvimento do país. O trabalho com as crianças em idade pré-escolar também teve continuidade, bem como a escolinha de futebol, usando um desporto tão popular para incentivar o esforço académico dos alunos.



Bulgária

Na Bulgária, a ABLA continua a apoiar a Logos Global Vision no combate ao tráfico humano, pobreza e exclusão social. Foram desenvolvidas várias atividades, entre as quais destacamos: a visita mensal de voluntários a quatro orfanatos, investindo tempo com as crianças; o **Clube Infantil** onde participam cerca de 15 crianças em reuniões semanais, aprendendo lições da Bíblia e de valores cristãos; o **projeto de apoio ao estudo** a cerca de 200 crianças em seis locais diferentes, onde as crianças estão a melhorar



os seus conhecimentos e notas escolares com a ajuda dos voluntários; visitas a **lares para mulheres com deficiência** em Sliven; o **concerto de Natal** na Base Militar Americana em Novo Selo, com a presença de 2000 soldados, aproveitando a oportunidade para partilharmos a mensagem de esperança que Jesus trouxe ao mundo; e ainda **vários idosos em situação de vulnerabilidade** socio-económica, em Plovdiv,



receberam a visita de voluntários e cabazes de alimentos com uma mensagem de Natal.

■ Testemunho de Assen Georgiev:

Assen, um dos primeiros participantes do projeto, agora é assistente. Ele cresceu em uma família de etnia cigana modesta e tornou-se um adolescente autoconfiante. Tem o sonho de ser electricista profissional. Em 2024 Assen ajudou a distribuir presentes de Natal entre as crianças acompanhadas pela Logos Global Vision.

Brasil

Numa zona remota da Amazônia, no Piauí, a ABLA manteve o apoio ao trabalho social e de educação na escola **“Vinde a Mim”** com o encerramento de mais um ano letivo com a formatura e entrega dos certificados aos alunos. A escola de música **“Tehillah”** continua a ensinar os pequenos grandes músicos, tendo terminado o ano de 2024 com um concerto aberto à comunidade.



The background features a pattern of orange geometric shapes, including diamonds and rounded rectangles, some of which are solid and others are outlined. The shapes are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, with some overlapping and others appearing to recede.

E.

Recursos para
a Comunidade

E.I. Gabinete Dívida Zero

Durante o ano de 2024 o Gabinete Dívida Zero tem os seguintes dados:

464

Atendimentos**Número total
de famílias
(pessoas)**

300

160

**Número de
famílias novas**

Um dado a realçar:

das 160 novas famílias, 40 eram estrangeiras. Neste sentido houve necessidade de fazer todo o acompanhamento ao nível da integração na sociedade, nomeadamente nas áreas das finanças, impostos, segurança social, registos de acesso aos serviços públicos online, declarações, entre outros.

**Percentagem de
procura dentro
do concelho de
Cascais**

96,9%

83

**Pessoas novas
que procuraram
na ajuda à gestão**
(IRS, Portal das
Finanças, Orçamento
familiar, etc.)**Pessoas novas que
procuraram por estarem
numa situação de
sobre-endividamento**
(negociação com bancos e
financeiras, análise de dívidas,
consultas Banco de Portugal,
mediação com agentes de
execução e solicitadores, etc.)

77

**2 sessões de
esclarecimento
em Carcavelos e
Alcabideche****Atendimentos**

(sempre com agendamento prévio)

Carcavelos: 3^{as} feiras das 9h às 17h
Cascais: 6^{as} feiras das 9h às 13h

E.II. ABLA (Des)Envolve

1. Resultados e Impacto

A ABLA (Des)Envolve focou-se na prestação de serviços terapêuticos de excelência nas áreas de psicologia, terapia da fala e terapia ocupacional, atendendo 371 clientes e realizando 4.644 consultas em 2024.

2. Projetos e Parcerias

Os projetos e parcerias viabilizaram o atendimento de uma população mais vulnerável, que representou aproximadamente 30% dos clientes, enquanto os demais recorreram ao serviço de forma particular.

■ Programa Unidade Saúde+ (parceria com a Câmara Municipal de Cascais):

Com o objetivo de oferecer uma resposta gratuita, qualificada e equitativa aos cidadãos, estudantes e trabalhadores do município, prevendo a realização de 48 consultas de psicologia/ terapia da fala e 46 de terapia ocupacional por pessoa.

Em 2024, a ABLA atendeu neste programa:

- 33 clientes na consulta de Psicologia;

- 27 clientes na consulta de Terapia da Fala;
- 5 clientes na consulta de Terapia Ocupacional.

■ Bolsas de Terapia (protocolo com a SIC Esperança):

Garantiu consultas a quatro crianças com perturbações do desenvolvimento.

■ Projeto (Des)envolve-te! (financiado pelo BPI Fundação “la Caixa” Infância 2023):

■ Programas parentais:

41 cuidadores concluíram os programas “Anos Incríveis” e “Mais Família, Mais Jovem”, impactando indiretamente 79 crianças e adolescentes. 86% dos pais identificaram melhorias no seu sentido de competência parental, refletindo um aumento na confiança e capacidade para lidar com os desafios da parentalidade, bem como melhorias na comunicação com os filhos.

■ Apoio terapêutico:

Foram apoiadas 43 crianças, com rendimento per capita inferior a 80% do salário mínimo nacional nas seguintes respostas:



Tabela nº3

Nº de consultas realizadas em 2024 no Projeto (Des)Envolve-te!

	nº de crianças	nº de consultas
Psicologia	21	358
Terapia da Fala	15	263
Terapia Ocupacional	7	118

79% das crianças apresentaram melhorias clínicas significativas.

3. Eventos e Destaques

- **Promoção da literacia fonológica** em pré-escolar, com intervenção direta de uma terapeuta da fala.
- **Workshop Método DOLF** para educadoras, capacitando-as para a aprendizagem da fala e linguagem.



- **Rastreios gratuitos** para crianças sinalizadas nos centros infantis da Parede e Carcavelos.
- **Dia da Saúde Mental**, com uma exposição que sensibilizou os colaboradores para o autocuidado.

**4. Indicadores e dados relevantes**

- Aumento de 110 clientes face a 2023.
- Aumento de 1.786 consultas relativamente ao ano anterior.
- 41 pais/cuidadores concluíram programas de formação parental.

5. Feedback e sugestões

O impacto dos serviços da ABLA (Des)Envolve foi amplamente reconhecido, sendo a maioria dos clientes encaminhados por recomendações e parcerias locais. A elevada procura reforça a necessidade de expansão da infraestrutura e equipa técnica para garantir a qualidade e eficácia dos serviços prestados.

6. Testemunhos e comentários de destaque da participação nos grupos de pais

- "Ajudou-me a ver a perspetiva do meu filho e ajudou-me a ligar-me mais a ele".
- "Tenho mais paciência com ele e sinto-me mais segura no meu papel de mãe!"
- "Ter estratégias para lidar com os comportamentos problemáticos do meu filho e ter experimentado que têm sucesso trouxe-me muita calma e esperança para continuar o meu papel de mãe."

E.III. Guesthouse

1. Resultados e Impacto

■ **Objetivos alcançados:**

Aumento na realização de eventos (cedência de espaços) e início de um projeto de catering para grupos. As expectativas foram superadas na angariação de fundos, além do aluguer de quartos.

■ **Beneficiários:**

Todos os grupos atendidos demonstraram interesse em retornar. A cedência de espaços a preços acessíveis, como para festas de aniversário do staff, foi uma mais-valia tanto para os colaboradores quanto para a entrada de receitas para a ABLA.

■ **Mudanças positivas:**

O projeto de catering trouxe benefícios adicionais, criando sinergia entre departamentos e maior trabalho de equipa (Guest House + Cozinha). A mudança (ainda que esporádica) para um projeto ligeiramente diferente, trouxe também novo entusiasmo e novos desafios aos colaboradores destas áreas. Houve também alterações significativas nos armários e no design dos quartos.



2. Eventos e momentos de destaque

- Realização de atividades de team building e formação em inglês, destacando a importância de uma comunicação clara e objetiva para um caminho mais tranquilo e intencional.

3. Indicadores e dados relevantes

- 80 cedências de espaços.
- 1037 refeições servidas a grupos (além do habitual pequeno-almoço).
- Pontuação mais alta na Booking.com, com 9.3/10, refletindo a qualidade do serviço da equipa.
- A equipa está mais sólida e forte. Introduzimos melhorias nas instalações dos quartos, gerando um maior retorno financeiro do aluguer de quartos.

Tabela nº4

Nº de noites vendidas na plataforma Booking.com em 2024

2024	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
noites vendidas	39	80	130	106	257	210	305	266	186	128	198	112	2017

4. Feedback e sugestões

- Melhorar os quartos com a compra de novos colchões e almofadas.
- Feedback dos utentes na plataforma Booking.com:

10**DALVA LUIZA, br**

13 de set. de 2024

Número da reserva 4757558553

Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	10	Conforto	10	Relação preço-qualidade	10

Categorias adicionais ⓘ

Pontuação da cama 10

Super indico

- 😊 Ótima localização, ambiente agradável, profissionais de limpeza muito simpáticas e sempre com um sorriso. Profissionais do café simpaticíssimas. Sempre com uma informação útil. Dúvidas esclarecidas até mesmo fora do horário comercial. Agradeço muito a todos.

10**Erna, pt**

2 de jan. de 2025

Número da reserva 4634384064

Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	10	Conforto	10	Relação preço-qualidade	10

Maravilhoso

- 😊 Gostamos de tudo! Lugar super tranquilo, atendimento excepcional, todas as meninas simpáticas e muito queridas. Gostamos tanto que já reservamos pro verão.

10

Nataliia, de

Número da reserva 4884423178

27 de dez. de 2024

Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	10	Conforto	10	Relação preço- qualidade	10

😊 Отзыв на португальском: Ficamos hospedados em um lugar realmente especial, o ABLA Guest House. Foi incrível saber que, ao nos hospedarmos, estávamos contribuindo para uma instituição de caridade que serve a comunidade. Ficamos muito satisfeitos com o serviço, o café da manhã delicioso e a simpatia de toda a equipe. A atenção aos detalhes e a organização do check-in foram impecáveis, o que tornou nossa estadia ainda mais agradável. Recomendamos a todos que desejam se hospedar em um lugar acolhedor e com um propósito tão bonito. Obrigado, ABLA Guest House, por nos receber tão bem!

10

Gordon, gb

Número da reserva 4508834083

22 de set. de 2024

Categorias básicas ⓘ

Funcionários	10	Limpeza	10	Localização	10
Comodidades	10	Conforto	10	Relação preço- qualidade	10

🌐 Traduzido de inglês - [Ver original](#)

Primeira vez em Portugal, divertimo-nos imenso e voltaremos sem dúvida, graças a todos os funcionários.

- 😊 A propriedade estava numa localização ideal para restaurantes, comboios e autocarros. Os funcionários foram excepcionais, todos os funcionários com quem falamos foram muito cordiais e prestáveis!
- 😞 Sem palavras a dizer, sem defeitos nenhuns

5. Testemunho ou comentário de destaque:

■ Colaboradores:

Feedback positivo sobre a formação de inglês e a sessão de team building em dezembro, com destaque para a importância desses eventos segundo a equipa de limpeza.



E.IV. Projeto PitStop

Na continuidade do Programa PitStop, em parceria com a SEPAL e a Rádio Transmundial a Casa da Âncora recebeu um total de 129 pessoas incluindo crianças e adultos sendo que dessas pessoas algumas estiveram hospedadas para descanso, retiros e para o programa PitStop. A média de permanência na casa foi de 10 dias, nos quais as pessoas tiveram oportunidade de usufruir deste programa de mentoria e aconselhamento espiritual, cujo objetivo é a renovação de forças e tempo de refrigério para os missionários, pastores e líderes voltarem mais fortalecidos ao terreno.

O objetivo principal do trabalho é providenciar descanso, ânimo e encorajamento para que os líderes, pastores e missionários possam voltar aos seus campos de atuação mais renovados.



Glossário de Siglas

AAAF - Atividades de Animação e Apoio à Família

ABLA - Associação de Beneficência Luso-Alemã

AEC - Atividades de Enriquecimento Curricular

BPI - Banco Português de Investimento

CAF - Componente de Apoio à Família

CNPDP CJ - Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens

DOLF - Desenvolvimento Oral Linguístico e Fonológico

EB - Escola Básica

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social

IRS - Imposto sobre os Rendimentos de Pessoas

JOCUM - Jovens Com Uma Missão

NSE - Necessidades de Saúde Específicas

ONGD - Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

OPP - Ordem dos Psicólogos Portugueses

ORA - Orphans, Refugees and Aid

PAA - Plano Anual de Atividades

RSI - Rendimento Social de Inserção

RTP - Rádio e Televisão de Portugal

SAD - Serviço de Apoio Domiciliário

SEPAL - Servindo aos Pastores e Líderes

SIC - Sociedade Independente de Comunicação

Índice de gráficos

- 13 Gráfico nº1**
Nº de crianças inscritas em interrupções letivas do CAF no ano 2024
- 23 Gráfico nº2**
Nº de crianças apadrinhadas segundo o país de residência dos padrinhos de 2021 a 2024
- 23 Gráfico nº3**
Nº de crianças apadrinhadas em 2024, segundo a sua nacionalidade

Índice de tabelas

- 8 Tabela nº1**
Nº de crianças inscritas nos centros infantis de Carcavelos e Parede em 2024
- 21 Tabela nº2**
Nº de atendimentos e apoios do gabinete de atendimento social em 2023 e 2024
- 40 Tabela nº3**
Nº de consultas realizadas em 2024
- 41 Tabela nº4**
Nº de noites vendidas na plataforma Booking.com em 2024

Associação de Beneficência Luso-Alemã

Praceta Infante D. Henrique, nº 80

Quinta do Junqueiro

2775-584 Carcavelos

Telefone: 21 454 9000

Fax: 21 454 9001

E-mail: geral@abla.org

www.abla.org