

# Plano de Atividades 2022

## I. Centro Infantil e juvenil

### A. A Frequência dos Nossos Centros

1. O Centro Infantil e juvenil da ABLA Carcavelos dá resposta a 192 crianças nas seguintes Respostas Sociais:
  - a. Creche – 72
  - b. Pré-escolar – 120
  - c. Total = 192
  
2. O Centro Infantil da ABLA Parede dá resposta a 177 crianças nas seguintes Respostas Sociais:
  - a. Creche – 71
  - b. Pré-escolar – 94
  - c. Creche familiar – 12
  - d. Total = 177

### B. Princípios Educativos dos Centros Infantis e Juvenil:

Tendo como pilar do nosso Projeto Educativo (2021-2024) o tema: ***“sou único, capaz e insubstituível...!”***

Acreditamos que cada ser humano/criança/jovem é um ser único e especial, integrado numa família igualmente única e especial. A ABLA assume-se com uma instituição única e especial e em conjunto com a comunidade promove a diferença nos contextos onde está inserida e/ou onde é solicitada a intervir.

Este projeto centra-se num processo dinâmico e consiste na ação lúdico-pedagógica com as crianças, com os agentes educativos, suas famílias e comunidade, de modo a contribuir para uma **educação inclusiva**, promovendo práticas pedagógicas que potenciem o desenvolvimento físico, cognitivo, emocional e espiritual.

Tendo em conta a situação pandémica que estamos a vivenciar, o Plano de Atividades para os Centro Infantis, poderá sofrer alterações e adaptações, adequando as atividades que habitualmente são desenvolvidas e planeadas ao contexto, de acordo com as Orientações da DGS.

1. Dar continuidade ao **intercâmbio com outras instituições** ligadas à criança: Dia da Amizade, Dia dos Direitos das Crianças (todas as crianças têm direito a uma família), Dia Mundial da Música. Na semana do Dia Mundial da Erradicação da Pobreza queremos Fazer a Diferença solicitando às crianças/famílias do Centro Infantil e Juvenil da ABLA a recolha de alimentos e produtos de bens essenciais para doar a famílias em situação de vulnerabilidade, bem como para servir de complemento aos cabazes distribuídos pela ABLA no Banco Alimentar e famílias do RSI.
2. Proporcionar **vivências significativas e enriquecedoras fora da escola**, nomeadamente na comunidade local e distrital como complemento à sua formação pessoal, cultural e lúdica. Por Ex.: idas a teatros, museus, quintas pedagógicas, jardins, praias e ainda articular com a Ludobiblioteca na EB da Parede, etc.

### C. ABLA Eco Escola

1. Somos uma eco escola há 8 anos consecutivos em Carcavelos e 3 anos na Parede e queremos **dar continuidade** a este projeto, promovendo ações que sensibilizem toda a comunidade educativa, crianças e famílias para comportamentos assertivos no que diz respeito à preservação da natureza, hábitos saudáveis e de reciclagem e poupança de energia e água.
2. Queremos encontrar novas **parcerias** locais, procurando que esses contribuam para um maior envolvimento, participação e divulgação com outros agentes interessados em contribuir para o Desenvolvimento Sustentável da nossa comunidade.

### D. Escola com o Selo Protetor

1. O Selo Protetor distingue as boas práticas de promoção dos direitos das crianças desenvolvidas de forma inovadora e que fomentam uma cultura de prevenção.
2. Ser detentor deste **Selo Protetor** implica um compromisso e um desafio, no sentido de **desenvolver e aprofundar respostas de qualidade em áreas como: segurança e bem-estar, adoção de medidas para sinalizar e gerir situações de maus-tratos**. No fundo, trata-se de **promover, por todas as formas, um ambiente protetor para as crianças e os jovens**.
3. A ABLA recebeu este Selo, e, por um período de 2 anos teve direito a ter a bandeira hasteada como símbolo da certificação recebida. Aguarda a abertura de candidaturas para dar continuidade ao trabalho que é realizado neste âmbito.

## E. Equipa Competente e Estável

Temos uma equipa docente e não docente competente e estável, o que é essencial para que a motivação surja de forma natural. Haverá a seguinte ação:

### 1. Formação Contínua:

- a. Com o projeto *Sentidos à flor da pele* pretendemos: dotar os profissionais de competências e conhecimentos, proporcionando oportunidades e experiências multissensoriais, de forma a capacitá-los nas abordagens com as da resposta social de creche.

A integração sensorial funciona como fator preventivo do sucesso, contribuindo para aumentar a tranquilidade e a capacidade de atenção nas crianças, desenvolvendo a capacidade de autorregulação e promovendo competências sensoriomotoras. Com a criação de uma sala de sensorial permitirá à criança, de forma lúdica, um processo dinâmico que envolve a participação efetiva da mesma, pois os estímulos sensoriais são controlados para desencadear uma resposta adaptativa.

### 2. Avaliação de desempenho dos colaboradores:

- a. Avaliação intercalar em fevereiro;
- b. Avaliação final em julho

## F. Setores complementares da educação:

1. A Abla assumiu desde janeiro 2021 a **preparação e confeção dos alimentos**, abrangendo as refeições de almoço e lanche, garantindo, assim um serviço de qualidade a todos os seus clientes. Assegura, também, a **distribuição e o transporte das refeições** para as crianças e o pessoal para a ABLA Parede, assim como a confeção das refeições para as crianças nas amas e dos idosos.
2. Ao nível de **transporte coletivo** de crianças temos para além do autocarro de 37 lugares, duas carrinhas de 9 lugares para dar resposta às solicitações e necessidades dos Centro Infantis, assim como aos alunos do CAF.

## G. Comunidade e Partes interessadas

### 1. Clientes - pais/ encarregados de educação:

- a. Dar **resposta imediata** a todas as **reclamações/sugestões**;
- b. Promover a **participação ativa das famílias** pois a ação educativa deve ser complementar à família com a qual se deve

estabelecer estreita relação, incentivando e envolvendo as famílias no processo educativo e estabelecendo relações de efetiva colaboração na vida escolar dos seus filhos. Promovemos assim várias iniciativas: Festa de Natal, Páscoa, Dia do Pai e Mãe, Festa da Família e Festa de Graduação. Esta participação continuará a ser adaptada ao contexto da Pandemia, de acordo com a evolução da mesma, utilizando os meios de comunicação digital.

- c. Dar continuidade ao “**Encontro de Pais**” promovendo a partilha de conhecimentos e a troca de saberes entre o preletor e os pais – pelo menos 2x ano. Da mesma forma, e durante o período da pandemia, serão utilizadas plataformas digitais para a promoção destes encontros.
2. Entidade financiadora: Instituto de Segurança Social e Ministério de Educação;
    - a. Com o alargamento de protocolo com a ISS/ME de creche e pré-escolar na ABLA Carcavelos temos, quase na totalidade, o nº total de crianças coberto pelo acordo de cooperação.
    - b. Em 2017 a ABLA Parede assinou um protocolo com a ISS/ME para 80% da capacidade total de cada resposta social: creche, creche familiar e pré-escolar. Com a diminuição do Acordo de Creche de 89 para 71 em setembro 2020, e o alargamento da Resposta Social do pré-escolar de 73 para 94, a ABLA Parede passou de 80% para 100% em Creche. Contudo o pré-escolar tem neste momento 34 crianças fora do protocolo. A creche familiar mantém o acordo para 80% da resposta.
  3. Parcerias interinstitucionais: Continuamos com as mesmas parcerias do ano anterior.

#### **H. Os serviços complementares disponibilizados pela ABLA:**

1. **FUN ENGLISH:** serão dadas aulas gratuitas de inglês no tempo curricular para **todo o pré-escolar** cujo objetivo é criar o gosto pela língua inglesa com base em atividades lúdicas (p.e. histórias, canções, jogos e outras atividades), tanto em Carcavelos como na Parede.
2. **EDUCAÇÃO FÍSICA** (Pré-escolar) e **PSICOMOTRICIDADE** (Creche): com uma **professora de educação física** irá possibilitar um trabalho específico com as crianças a fim de desenvolver progressivamente a consciência e do domínio do seu corpo e, ainda, o prazer do movimento numa relação consigo própria, com o espaço, com os outros e com os objetos, tanto em Carcavelos como na Parede. Na creche com uma

Técnica Superior de Educação Especial e de Reabilitação, as aulas de psicomotricidade possibilitam um trabalho específico de observação e intervenção precoce, possibilitando um trabalho muito individualizado na promoção do desenvolvimento das crianças a fim de que, progressivamente, as crianças vão adquirindo o domínio do seu próprio corpo e a consciência das suas competências, de uma forma lúdica e prazerosa.

3. **MÚSICA:** música e dança para crianças dos 4 meses aos 6 anos.

A BebéArteCompasso encontra-se fortemente inspirada nos professores Edwin Gordon (norte americano) e Paulo Lameiro (português). As aulas passam por apresentar em cada aula um pequeno espetáculo, em que são utilizados contos e histórias infantis onde os alunos são a audiência e as professoras de música e de dança são as artistas, que apresentam os respetivos conteúdos programáticos.

**4. EQUIPA LOCAL DE INTERVENÇÃO (ELI):** irá dar continuidade com medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

**5. PSICOLOGIA:** Dar continuidade aos casos do ano transato e fazer novas avaliações/acompanhamento psicológico e ainda treino parental. Alargar o serviço para o equipamento na Parede.

**I. AEC's - Atividades de Enriquecimento Curricular/ AAAF - Atividades de animação de Apoio à Família/CAF - Componente de Apoio à Família / LudoBiblioteca**

1. Dar continuidade ao projeto das AEC's (Atividades de Enriquecimento Curricular), iniciado em 2006 em 3 escolas do concelho. A partir de um observatório nacional verificou-se que as AEC's estavam a perder sua ludicidade, então a CMC propôs a todos os parceiros do concelho transformar as AEC's num tempo de brincadeira livre e de oficinas experimentais dando à criança a possibilidade de livre escolha.
2. Entre as 14h30 e as 17h00 a ABLA tem 15 professores a desenvolver atividades em 4 Grandes Áreas de ação:
  - a. A Criar – Artes plásticas, Teatro e Música
  - b. A Mexer – Desporto e Dança

c. A Brincar – Brincar com Tralha e Ludomóvel

O projeto das AEC's teve de sofrer alterações e ajustes a fim de cumprirmos as normas de segurança imposta pela DGS. Alguns exemplos das alterações: terminámos a livre escolha, restrições na utilização dos equipamentos, nomeadamente nos objetos de educação física.

3. O projeto em parceria entre a CMC, a ABLA e o Agrupamento de Escolas da Parede, com financiamento do Ministério da Educação abrange cerca de **425** crianças na União de freguesias Carcavelos e Parede.
4. Prestamos um Serviço de **CAF** (Componente de Apoio à Família) em 3 escolas básicas, com 10 monitores, em parceria com o Agrupamento de Escolas da Parede, das 7h30 às 9h00 e das 17h30 às 19h abrangemos cerca de 85 crianças do 1º ciclo.
5. O Agrupamento de Parede passou a ter 3 jardins-de-infância da rede pública, com **AAAF** (Atividades de Animação de Apoio à Família).
  - a. Passou então a 5 Animadores e 4 Monitores,
  - b. Abrangendo 100 crianças entre as 15h00 e as 18h00 e durante todos os períodos de pausa letiva (o dia todo).
  - c. Estamos também a garantir a cobertura de horários nos 3 Jardins de infância das 8h00 às 8h30 e das 18h00 às 19h00, dando resposta a cerca de 25 crianças.
6. Iremos dar continuidade ao serviço de Ludobiblioteca na escola da Parede e Murtal, todavia, haverá muitas limitações quanto às atividades a desenvolver, bem como ao nº de utilizadores, devido às condicionantes impostas pela DGS. Estes projetos têm parceria com o agrupamento de escolas da Parede e a CMC. Neste momento, a resposta à comunidade foi suspensa, aguardando novas diretrizes da CMC.
7. A ABLA e o Agrupamento de Escolas de Parede reconheceram a necessidade de providenciar tempo e espaço de qualidade aos alunos do 2º ciclo em horário não letivo. Considera-se pertinente que esta oferta ocorra diariamente dentro do espaço escolar possibilitando uma alternativa a outras ofertas existentes externas à Escola. Então daremos continuidade ao **Projeto SALTO 2º CICLO (5º E 6º ANO)** iniciado em setembro 2021. O *projeto SALTO* acompanha a transição das crianças para uma nova etapa. Dão um **SALTO** para uma maior autonomia, ganham consciência do seu papel na comunidade e das suas liberdades de escolha. Dão um **SALTO** para a descoberta de si e dos seus talentos. O *projeto SALTO* está cá para suscitar,

disponibilizar, provocar a experimentação e o pensamento crítico e também para as pôr a **SALTAR** literalmente. Este projeto pretende dar resposta a 30 crianças.

## II. Apoio Social / Apadrinhamento / Formações

### A. Dinamização do Projeto “Apadrinhamento” a crianças de famílias carenciadas que possibilita:

1. Aquisição de material escolar para as crianças e outras despesas como por exemplo, as mensalidades do jardim infantil, aquisição de óculos, etc.
2. Acompanhamento das crianças pelos padrinhos, através de correspondência ou visitas ao jardim Infantil da ABLA

### B. O atendimento social semanalmente

1. À 3ª e 4ª feira – para apoio social, visitas domiciliárias, encaminhamento de processos e estudo de casos.
2. À 2.ª feira - para distribuição de cabazes de alimentos vindos do Banco Alimentar.

### C. Protocolo de parceria c/ Segurança Social

1. Continua a decorrer até 31 de janeiro de 2023, o programa que teve início em 2019, **POAPMC – Programa Operacional de Apoio a Pessoas mais carenciadas**. O programa contempla a distribuição de produtos alimentares secos, frios e congelados, de forma sistemática e de acordo com as necessidades das famílias carenciadas, num total de 25 produtos. Este projeto beneficiará 340 utentes que são acompanhados pelo Gabinete de Apoio Social e pelo Gabinete RSI da ABLA. Houve um aumento significativo do número de beneficiários face ao ano anterior devido à Pandemia Covid –19. A distribuição será realizada uma vez por mês. Contudo, além da distribuição alimentar, o POAPMC prevê a realização de ações de acompanhamento e formação na área da nutrição, alimentação saudável e económica, e gestão do orçamento doméstico.

### D. Protocolos com a CMC

1. **Cascais mais solidário**: Protocolo com a Câmara Municipal de Cascais que tem como objetivo financiar as instituições através de verbas que permitem apoiar monetariamente as famílias que necessitam de auxílios pontuais para fazer face às despesas quotidianas como faturas de água, eletricidade, gás, entre outros. Estas verbas permitem ainda às

instituições a aquisição de bens alimentares e a distribuição dos mesmos pelas famílias carenciadas.

No âmbito deste protocolo, a ABLA iniciou o Projeto ABLA Desperdício Zero que tem como objetivo promover a sustentabilidade e poupança através da criação de hortas domésticas, arranjo de pequenas coisas na habitação, workshops de alimentação saudável e de sustentabilidade. O projeto tem também como objetivo dotar as famílias de competências que possibilitem a criação de hábitos e estilos de vida saudáveis e de combate ao desperdício alimentar.

As atividades propostas são: a) criação de um grupo de jardinagem com frequência mensal; b) workshops de como criar a própria horta dentro de casa; c) workshops de pequenos arranjos de manutenção da habitação; d) partilha com os pares; e) realização de workshops sobre os “3 R” e sustentabilidade com oradores convidados; f) realização de workshop sobre alimentação saudável e sustentável com uma nutricionista convidada; g) realização de uma visita à Quinta do Pisão.

2. **Farmácia Social:** a CMC possibilita que as instituições encaminhem as famílias para determinadas farmácias de modo que estas participem com 50% do valor da medicação ou a totalidade da mesma, conforme o per capita e as condições socioeconómicas do agregado.

### III. Área Sénior

#### A. Apoio Domiciliário

1. Continuação do pedido do alargamento do protocolo com o I.S.S de 10 para 50 Utentes.
2. Continuar a responder às necessidades desta resposta Social a nível do Concelho de Cascais.
3. Manter o número dos utentes/clientes do Apoio que se está a prestar (48 utentes), com diversos serviços nas áreas de higiene pessoal, higiene na habitação, entrega e confeção de refeições, tratamento de roupa, apoio nas compras de primeira necessidade para os utentes que necessitam, Apoio Social, informação às famílias e cuidadores informais.
4. Carta de compromisso “Cascais Cuida” com a C.M.C, onde fazemos parte, juntamente com outras entidades parceiras, de uma rede de recursos de apoio aos cuidadores informais, que os capacita na

prestação de cuidados, reduz a sobrecarga do cuidador na tarefa de cuidar, integrando-o numa rede de apoio.

5. Plataforma “Envelhecer melhor em Cascais” - funções, obrigações e projetos no âmbito desta plataforma, nomeadamente protocolos na área da saúde “melhor saúde”, com a ajuda de produtos de incontinência e ajudas técnicas, com o aluguer de material técnico e de suporte para facilitar a qualidade de vida dos utentes/clientes.
6. Consultas de Psicologia aos utentes/ clientes e aos cuidadores informais na Instituição e no domicílio, Avaliação Psicológica/acompanhamento psicológico, estudo dos processos mentais e comportamental, para análise do eventual grau de demência, perturbações várias associadas à idade avançada, garantindo o planeamento de estratégias de intervenção individualizada, para o desenvolvimento de programas que permitam a promoção da qualidade de vida dos idosos e dos cuidadores.
7. Fisioterapia integrada no apoio domiciliário, tem como objetivo, promover a autonomia dos utentes na realização das suas atividades diárias, contribuindo desta forma para a melhoria da sua qualidade de vida e das suas famílias. Assim, este serviço intervém em três vertentes: na avaliação da capacidade física e funcional, na reabilitação e na manutenção.
8. Enfermagem ao domicílio, um novo serviço iniciado em março de 2021, tem sido um contributo positivo para os nossos utentes e famílias, que por força de circunstâncias específicas e de saúde dos seus seniores, sentem-se desgastados sem formação e, ou/informação necessária para prestar cuidados tão específicos dos seus familiares.
9. Manter a qualidade da resposta social de SAD, pelo referencial da Segurança Social.
10. Formação Equipa SAD, potenciar e capacitar as A.A.D e os técnicos a lidar com a problemática do envelhecimento e com os desafios diários que surgem nesta fase de vida, estas formações enquadram-se no programa CASCAIS SENIOR+, participado pela Câmara Municipal de Cascais.
  - a. Programa Formativo UPGRADE – Fazer a diferença, para A.A.D, Entidade formativa MÉTIS.
  - b. Coaching gerontológico, para Técnicos Coordenadores, Entidade formativa MÉTIS.
  - c. Supervisão profissional externa/ consultoria para técnicos, formadora Dra. Carla Ribeirinho.

- d. “Capacitar para melhor colaborar”, formação para técnicos, Entidade formadora: Academia de Liderança Colaborativa.

11. Programas Socioculturais para prevenção do isolamento do idoso, tais como:

- Convívios
- Passeios
- Comemoração do Dia Nacional do idoso
- Almoço de Natal
- Prevenção dos riscos psicossociais que conduzem ao desgaste físico, psicológico ou emocional dos cuidadores através do acompanhamento aos familiares e de workshops de partilha
- Implementação do projeto "Encontros com Sentido" - Visa proporcionar à população Sénior uma vida mais atrativa e dinâmica, tempos de partilha e socialização, contribuindo assim para um envelhecimento com maior qualidade.
- A Intervenção passa por algumas atividades que estão direcionadas para as três áreas da vida do idoso: - Social, saúde física e emocional.
- Área saúde Física: Classes de movimento (1x Semana) e monitorização da tensão arterial(1xSemana).
- Área Social e cultural: Cinema Sénior (1xmês).
- Área Emocional: Estimulação cognitiva e da memória; dinâmicas de grupo.

## **B. Centro Convívio ComVida**

1. O **Espaço ComVida** (centro de convívio de Trajouce) é uma resposta social destinada a pessoas a partir dos 55 anos que visa prevenir o isolamento social, bem como prolongar e melhorar a qualidade de vida,

através da implementação e desenvolvimento de atividades várias que se adequem às necessidades da população alvo. A promoção da qualidade de vida nesta faixa etária pode ser alcançada através de um envelhecimento ativo. Promover um envelhecimento ativo passa por desenvolver atividades com as pessoas idosas que despertem o interesse e motivação pelo exercício físico, pelo estímulo cognitivo e pela consciencialização da necessidade de preservar e criar novos laços sociais na comunidade.

2. O Espaço ComVida é um projeto de parceria entre a Câmara Municipal de Cascais e a ABLA que presentemente abrange 28 Seniores. Para poder prestar o serviço a esta população o centro de convívio conta com dois colaboradores: um técnico de serviço social e uma animadora sociocultural. O centro de convívio funciona todos os dias úteis entre as 14:00 e as 18:00; nesse período são desenvolvidas as tarefas previstas no plano de atividades sendo que a tarde termina com um lanche.
3. As atividades desenvolvidas no centro de convívio têm como base o envelhecimento ativo, logo são estabelecidas com base na promoção da saúde, da participação e da segurança. Algumas dessas atividades são, por exemplo:
  - a. Dinâmicas de grupo.
  - b. Classe de movimento.
  - c. Tardes da saúde.
  - d. Celebração de dias nacionais e internacionais importantes para o grupo.
  - e. Passeios, visitas a exposições e monumentos.
  - f. Tardes de cinema.
  - g. Jogos de entretenimento.
  - h. Participação em atividades da comunidade e/ou promovidas por outras entidades.
  - i. Trabalhos manuais.
  - j. Aulas de informática.
  - k. Seniores em movimento (Hidroginástica). Projeto desenvolvido pela Plataforma dos Centros de Convívio e Espaços Sénior, apoiados pela CMC.

### **C. Projeto Vida Mais (Este projeto está a ser reestruturado)**

1. O projeto vida+ funciona na localidade de Trajouce, mas é abrangente a toda a população sénior de S. D. Rana. Este projeto foi financiado pelo BPI, e visa responder às necessidades físicas, psíquicas e sociais dos seniores e das suas famílias.
2. Este espaço está aberto de segunda a sexta-feira à comunidade, tem técnicos especializados nas diversas áreas de atuação, Fisioterapeuta, Enfermeira, Assistente Social, Animadora Socio cultural.
3. Para o bem-estar físico, psíquico e social, temos diversas atividades:
  - a. Na área física:
    - Classes de movimento
    - Caminhadas
    - Enfermagem
  - b. Na área Psíquica:
    - Consultas de psicologia
    - Estimulação cognitiva
  - c. Na área Social:
    - Informática
    - Eventos culturais
    - Lazer
    - Convívios
    - Passeios

#### **IV. ABLA(des)envolve**

##### **O projeto ABLA (des)envolve:**

1. Pretende intervir junto de crianças, jovens e adultos, bem como as suas famílias, escolas, ajudando-os a superar as dificuldades, a promover o bem-estar e a desenvolver todo o seu potencial
2. Tem como objetivo dar uma resposta atempada e qualificada aos problemas que surgem ao longo do ciclo de vida do indivíduo.
3. Inclui uma equipa multidisciplinar de profissionais de várias especialidades que colabora no diagnóstico e intervenção.

##### **Inclui os seguintes serviços:**

- a. Avaliação psicológica, psicologia educacional, intervenção familiar, psicologia clínica e psicoterapia a crianças, jovens, adultos e seniores.
- b. Consulta de fisioterapia.
- c. Consulta de terapia da fala.

Pretende-se promover a igualdade no acesso da população em geral a respostas terapêuticas.

Parceria com a Câmara Municipal de Cascais, para tornar possível o acesso a respostas especializadas a munícipes com rendimento *per capita* inferior ao salário mínimo nacional através do Programa de Apoios Psicoterapêuticos, Programa de Apoios Psicoterapêuticos - Espaço S e do Programa de Apoios Terapêuticos Especializados.

## **V. Rendimento Social de Inserção**

**A. As duas equipas multidisciplinares de Rendimento Social de Inserção acompanham 360 agregados familiares, residentes na freguesia de São Domingos de Rana, e atuam ao nível individual, coletivo e comunitário tendo em vista a autonomização das famílias.**

### **B. Dimensão Individual:**

1. Acompanhar individualmente o agregado familiar através da definição conjunta de projetos de vida – os Contratos de Inserção – com medidas ao nível do emprego, saúde, educação, cidadania, entre outros.
2. Encaminhar os beneficiários em situação de desemprego para os Gabinetes de Inserção Profissional (GIP) e Instituto de Emprego e Formação e Profissional (IEFP) de modo a promover a integração destes no mercado de trabalho. Prestar-se-á, igualmente, apoio na pesquisa de emprego e/ou formação profissional e na resposta a anúncios de emprego.
3. Incentivar à escolaridade mínima obrigatória das crianças e jovens, articulando e promovendo ações conjuntas com os agrupamentos de escolas da freguesia.
4. Facilitar o acesso das famílias aos direitos sociais, tais como, pedidos da prestação social para a inclusão, pensões de velhice, invalidez e/ou pensões de alimentos.
5. Suprir necessidades básicas através da distribuição de cabazes de alimentos, vestuário, mobiliário, apoios pecuniários, de acordo com o diagnóstico social da situação.

### C. Dimensão Coletiva

1. Monitorizar a procura ativa de emprego dos beneficiários mensalmente através da verificação do preenchimento de um instrumento Registo Semanal de Procura de Emprego nos Gabinetes de Inserção Profissional (GIP). Ainda no âmbito do emprego desenvolver-se-ão os grupos de técnicas de procura de emprego, onde os beneficiários poderão adquirir competências, partilhar experiências, participar em casos de role-playing. Em parceria com o Gabinete de Inserção Profissional realizar-se-á um grupo de soft-skills – atitudes e comportamentos que facilitam a relação com os outros, melhoram desempenho profissional e aumentam perspetivas de carreira.
2. Realizar um grupo de promoção de competências parentais para incrementar os níveis de informação bem como as competências educativas parentais, melhorando a perceção de autoeficácia no desempenho parental.
3. Promover atividades recreativas junto dos beneficiários de modo a combater o isolamento, promover a socialização e possibilitar o acesso a espaços culturais, através de atividades mensais tais como visitas a museus, passeios, sessões de cinema entre outros.

***OBS: Todas as atividades previstas podem continuar, ser suspensas ou repensadas devido à pandemia do novo coronavírus COVID-19 em conformidade com as normas de segurança da DGS. Os contactos com os clientes fazem-se por telefone.***

### D. Dimensão Comunitária

1. Realizar uma nova edição dos "FamilyGames". Esta ação visa proporcionar a inclusão social, a diminuição do isolamento das famílias e indivíduos e a realização de atividades ludo-pedagógicas abertas a toda a comunidade. Os "FamilyGames" permitem, também, a partilha e troca de experiência e vivências entre famílias oriundas de contextos socioeconómicos e culturais diferentes.
2. Realizar uma Feira de Emprego, aberta à Comunidade, com o intuito de promover a empregabilidade juntamente com algumas entidades parceiras.
3. Dinamizar um dia dedicado à promoção de hábitos saudáveis. Através de uma vertente lúdica e experiencial serão dinamizadas várias atividades, com entidades parceiras convidadas, que visam a promoção de hábitos de vida saudável.

***OBS: Todas as atividades previstas podem continuar, ser suspensas ou repensadas devido à pandemia do novo coronavírus COVID-19 em conformidade com as normas de segurança da DGS.***

## **VI. Gabinete de Apoio a Famílias Endividadas**

**A. Continuação do Atendimento a famílias endividadas por 1 técnico em parceria com a União das Freguesias de Carcavelos e Parede, a Câmara Municipal de Cascais, a União das Freguesias de Cascais e Estoril e o Desafio Miqueias. Este atendimento é dado em Carcavelos nas instalações da ABLA e em Cascais nas instalações do Poço Novo da União das Freguesias de Cascais e Estoril.**

**B. Continuar a cumprir os nossos objetivos gerais:**

1. Compreender e elucidar as pessoas da natureza do seu endividamento, assim como quantificá-las e mapeá-las.
2. Ajudar as pessoas na renegociação das dívidas, em dia e atrasadas, tendo em conta a sua capacidade financeira mensal e o prazo final do crédito.
3. Equilibrar o orçamento familiar de forma a permitir o cumprimento dos compromissos financeiros das famílias acompanhadas.
4. Encaminhar, se for o caso, as famílias acompanhadas para apoio jurídico, psicológico ou social, tendo em conta os nossos recursos e os dos nossos parceiros, assim como tentar procurar mais parceiros que gratuitamente façam estes tipos de apoio em todo o Concelho.
5. Apoiar os utentes na utilização do portal das Finanças, quer na clarificação, quer na gestão de faturas na declaração de rendimentos anual.

**C. Horários de atendimento, com marcação prévia: 3ª feira das 9h às 17h e 5ª feira das 15h às 17h em Carcavelos. 6ª feira quinzenalmente das 9h às 13h em Cascais.**

**D. Realizar ações de sensibilização no concelho e junto dos parceiros sobre endividamento, poupança, orçamento e ações de combate à iliteracia financeira com famílias e técnicos.**

**E. Apoiar a Aliança Evangélica Portuguesa e as Igrejas parceiras do projeto “Livre de Dívidas” com supervisão.**

## **VII. Formação de adultos**

**A. Formação para adultos**

1. Cursos de Informática para jovens e adultos, quer de nível básico, quer de nível avançado.
2. Módulos de competências pessoais e sociais destinados aos beneficiários do Apoio Social

***OBS: Todas as atividades previstas podem continuar, ser suspensas ou repensadas devido à pandemia do novo coronavírus COVID-19 em conformidade com as normas de segurança da DGS.***

**B. O objetivo é criar módulos de formação nas áreas referidas**

1. A preços concorrenciais aos do mercado, ou mesmo gratuitas.
2. Proporcionando à comunidade com menos recursos, formação que lhe permita adquirir competências e conhecimentos como mais-valia para o seu CV e ingresso no mercado de trabalho, no caso dos desempregados.

**C. Criação de bolsas de estudo para alunos universitários com dificuldades financeiras**

**VIII. Reinserção Social**

**A. Parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional:**

1. Inserção laboral de pessoas reabilitadas
  - a. De dependências ou
  - b. De situações de reclusão.
2. Realização de Contratos Emprego Inserção com desempregados e com beneficiários de RSI.
3. Realização de Estágios Profissionais

**B. Integração destes elementos, sempre que possível, nos quadros da instituição.**

**C. Casas de transição**

Objetivo das Casas de Transição: acolher, apoiar, informar e encaminhar mulheres, com ou sem filhos, em situação de vulnerabilidade social (ex-reclusas, vítimas de violência doméstica, entre outras), de forma temporária e transitória:

1. Prestando-lhes apoio social e psicológico durante o tempo em que permanecerem nas Casas;

2. Assegurando o bem-estar físico, psicológico e social das mulheres e dos filhos a seu cargo;
3. Acompanhando-as no processo de autonomização para uma saída da casa em segurança e financeiramente estável, combatendo a pobreza e a exclusão social.

**1. Casa do Farol – Parede (Cascais)**

- a. Capacidade total 7 pessoas: 3 mulheres e 4 crianças

**2. Casa da Âncora - Colares (Sintra)**

- a. A Casa da Âncora é um espaço para descanso de missionários que estão no terreno e vêm a Portugal para um período sabático, no qual beneficiarão de um tempo de pausa com acompanhamento psicológico individual, terapia de casal e aconselhamento espiritual (mentoria). O objetivo é proporcionar aos missionários um tempo de renovação e restauração antes de voltarem ao terreno. Este projeto é desenvolvido em parceria com a SEPAL (Servindo aos pastores e líderes) e RTM (Rádio Transmundial).

**IX. Cooperação para o desenvolvimento**

**A. Cooperação com trabalhos sociais e missionários, internacionalmente.**

1. Doações de bens recolhidos junto de empresas em Portugal, para apoio a missionários em Países em desenvolvimento.
2. Apoiar o Projeto das 3 escolas de Ensino Básico na Guiné-Bissau (ilhas Bijagós) em parceria com a ONG local Central Social e doadores na Alemanha e Portugal.
3. Apoiar o projeto dos missionários Orei e Isabel Quemol na Guiné-Bissau, nas vertentes social e educacional.
4. Apoio financeiro ao trabalho da ONG ORA Bulgária, que apoia refugiados oriundos do Médio Oriente e faz prevenção do tráfico humano, assim como o acompanhamento de crianças em orfanatos do Estado.
5. Apoio financeiro ao trabalho (na área educativa) dos Missionários Nazaré Pereira e família, no Piauí – Brasil.
6. São Tomé e Príncipe - Apoio pontual ao projeto da JOCUM.
7. Brasil – Apoio pontual ao projeto Lar Amor Maior no Rio de Janeiro.

8. Parceria com a União Bíblica para o envio de Literatura Infantil cristã para África.

## **X. Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade**

- A. Manutenção dos processos relacionados com o Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ).
- B. Criação e revisão de documentos das diversas respostas sociais abrangidas pelo SGQ, sempre que necessário.
- C. Aplicação de instrumentos de avaliação da qualidade, tais como, Questionários de Avaliação da Satisfação de Clientes e Colaboradores; Avaliação do Plano Estratégico e Plano Operacional; Avaliação de desempenho.

## **XI. Divulgação**

- A. Investimento na divulgação dos serviços sociais e alojamento prestados pela Instituição junto de:
  1. Empresas
  2. Particulares
  3. Igrejas
  4. Sites cristãos no Norte da Europa
  5. Redes Sociais
  6. Newsletters
  7. Folhetos
  8. Mailings

## **XII. Angariação de fundos**

### **A. Através de serviços prestados à comunidade**

1. Alojamentos
  - a. Dar continuidade ao contrato com a empresa de angariação de clientes *online* BOOKING.COM em conformidade com as regras de higiene do selo CLEAN&SAFE / Turismo de Portugal e as normas de segurança da DGS

- b. Atrair novos parceiros de venda para o nosso site [www.ablaguesthouse.org](http://www.ablaguesthouse.org)
- c. Apresentada a proposta de remodelação de 3 ou 4 quartos para alojar possíveis “Co-Livers” (nómadas digitais em teletrabalho com ênfase em alojamento em comunidades locais) para estadias mais prolongadas.

2. Cedência de instalações para festas, conferências, seminários, etc.

Observação: estritamente cumprindo as normas de segurança da DGS

3. Consultoria técnica a outras Instituições.

4. Bazares.

5. Outros serviços, tais como reparações de carros, arranjos de eletrodomésticos, manutenção de jardins, ateliers, etc.

#### **B. Angariação de donativos junto de empresas e particulares**

#### **C. Parcerias no âmbito da responsabilidade social com empresas e outras organizações, em destaque as seguintes:**

1. Aldi
2. Associação Hotelaria Portugal
3. Associação São Bartolomeu dos Alemães em Lisboa
4. Banco Alimentar
5. BPI
6. BUS
7. Colgate/Palmolive
8. Cruz Vermelha
9. Entrajuda
10. Gehrlicher Solar
11. Green Eagle Golfclub
12. Lidl
13. Microsoft
14. Montepio
15. Pingo Doce
16. Remar

