

Relatório de Atividades a servir gerações 2023



Associação de Beneficência Luso-Alemã

Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) e
Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD)

Praceta Infante D. Henrique, n° 80
Quinta do Junqueiro
2775-584 Carcavelos
Telefone: 21 454 9000
Fax: 21 454 9001
E-mail: geral@abla.org/ www.abla.org

Conta para donativos: Caixa Geral Depósitos

Do estrangeiro
SWIFT: CGDIPTPL
IBAN: PT50 0035 05840002877743134
De Portugal
IBAN: PT50 0035 05840002877743134

Revisão: Marta Almeida Carreira
Design Gráfico e Paginação: Sara Garcia

Autores: Telma Fernandes Teixeira, Carla Simões, Sandra Lucena, Sofia Cruz,
Dulce Glinka, Rute Almeida, Maria Rodolpho, Cátia Pinheiro, Maria João Correia,
Winfried Glinka, Miriam Mateus, Pedro Mateus, Débora Izzi, Arlete Castro.

Corpos Sociais para o Quadriénio 2023 - 2026

Presidente da Assembleia Geral: Winfried Glinka

Primeiro Secretário: Marta Carreira

Segundo Secretário: Elsa Pereira

Presidente do Conselho de Administração: Telma Fernandes Teixeira

Secretário: Fernanda Pinto Leite

Tesoureiro: Manza Garcia

Presidente do Conselho Fiscal: Américo Marques

Primeiro Secretário: Constanze Manso

Segundo Secretário: Pedro Mateus

Conteúdos

4	PREFÁCIO
6	AS NOSSAS PESSOAS
9	A) ÁREA EDUCATIVA
10	A.I) Centro Infantil
15	A.II) Parcerias com as escolas públicas
22	B) AÇÃO SOCIAL
23	B.I) Gabinete de atendimento social
25	B.II) Apadrinhamento
28	B.III) Rendimento Social de Inserção
30	B.IV) Apartamento partilhado
32	C) ÁREA SÉNIOR
33	C.I) Serviço de Apoio Domiciliário
37	C.II) Centro ComVida
39	D) COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
40	D.I) Parcerias Internacionais
43	D.II) Programa ABC Guiné
44	E) RECURSOS PARA A COMUNIDADE
45	E.I) ABLA (Des)envolve
48	E.II) Dívida Zero
49	E.III) Guest House
51	E.IV) Projeto PitStop
52	GLOSSÁRIO DE SIGLAS
53	ÍNDICE DE GRÁFICOS
54	ÍNDICE DE TABELAS

Prefácio

Caros Amigos,

há um misto de emoções ao terminar o ano 2023. Por um lado, um sentimento de grande alegria pela vitória conquistada na conclusão das obras do parque infantil e arranjos exteriores na escola da Parede, financiado pelo OP (Orçamento Participativo) da Câmara Municipal de Cascais. É um verdadeiro espetáculo e júbilo para todos nós, em especial as crianças. Ainda a vitória da batalha burocrática e judicial com a ANEPC (Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil) desde fevereiro de 2020, até novembro de 2023, com a emissão do certificado da Inspeção Regular ao nosso edifício da ABLA Carcavelos. Por outro lado, a tristeza de termos perdido a candidatura ao PROCOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais) do Instituto de Segurança Social, para o alargamento do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) devido à falta de certificado da Inspeção Regular ao nosso edifício da ABLA Carcavelos.

Certamente o ano de 2023 ficará marcado pelas lutas e vitórias, pelas mudanças e adaptações da equipa de trabalho, pelo choro na doença e pela alegria de novos bebés de cinco colegas.

Assim, com toda a reorganização de trabalho, continuámos a abraçar novos desafios ao longo do ano e apresentámos várias candidaturas a projetos, das quais ganhámos o concurso “Bairro Feliz”,



A Direção,
Telma Fernandes Teixeira

promovido pelo Pingo Doce e ainda o Prémio “Fundação La Caixa BPI Infância 2023”.

2023 foi também um ano de um forte investimento numa nova equipa de gestão, tendo participado no Programa “*Miles in the Sky*” da Fundação Manuel Violante. Temas centrais como gestão de talento e feedback, estratégia, inovação, gestão de risco, modelo de negócio, liderança inclusiva e qualidade de serviço foram trabalhados com o apoio de mentoras, experts da área de gestão do mundo empresarial.

A transição das equipas de Rendimento Social de Inserção do Instituto de Segurança Social, após 10 anos, para as autarquias através da transferência de competências acabou por acontecer em

março deste ano, estando em adaptação.

Relativamente ao Centro ComVida, para os seniores em Trajouce, após várias reuniões com a Câmara Municipal de Cascais, tivemos a promessa da ABLA ocupar todo o espaço daquela antiga escola primária recentemente adquirida pela autarquia.

O projeto do CAES (Centro de Acolhimento de Emergência Social) na Parede foi submetido e aprovado no final deste ano e aguardamos agora a aprovação dos projetos de especialidade. Estamos gratos à nossa sócia Mariana Izzi e ao Arquiteto Fernando Gomes, pelo empenho e dedicação em todo este processo. Em 2024 teremos de encontrar financiamento estatal ou europeu para a realização desta obra tão necessária no nosso concelho para acolher temporariamente 12 pessoas em situação sem-abrigo. Será certamente um privilégio poder agir como Jesus, quando ele diz: *“Vinde a mim todos os que estais cansados e oprimidos, e eu vos aliviarei”*, sendo refúgio e baluarte para estas pessoas extremamente vulneráveis, criando uma resposta única no concelho de Cascais.

O ano de 2023 chega ao fim e anuncia um ano de muitas comemorações. Em, 2024 a ABLA celebra 40 anos!

Recordemos as RAÍZES, como nasceu esta missão de apoio ao povo africano das ex-colónias portuguesas. Falemos das ASAS de tudo o que construimos e realizámos nestes 40 anos e vamos SONHAR juntos para os próximos 40 anos!

As Nossas Pessoas

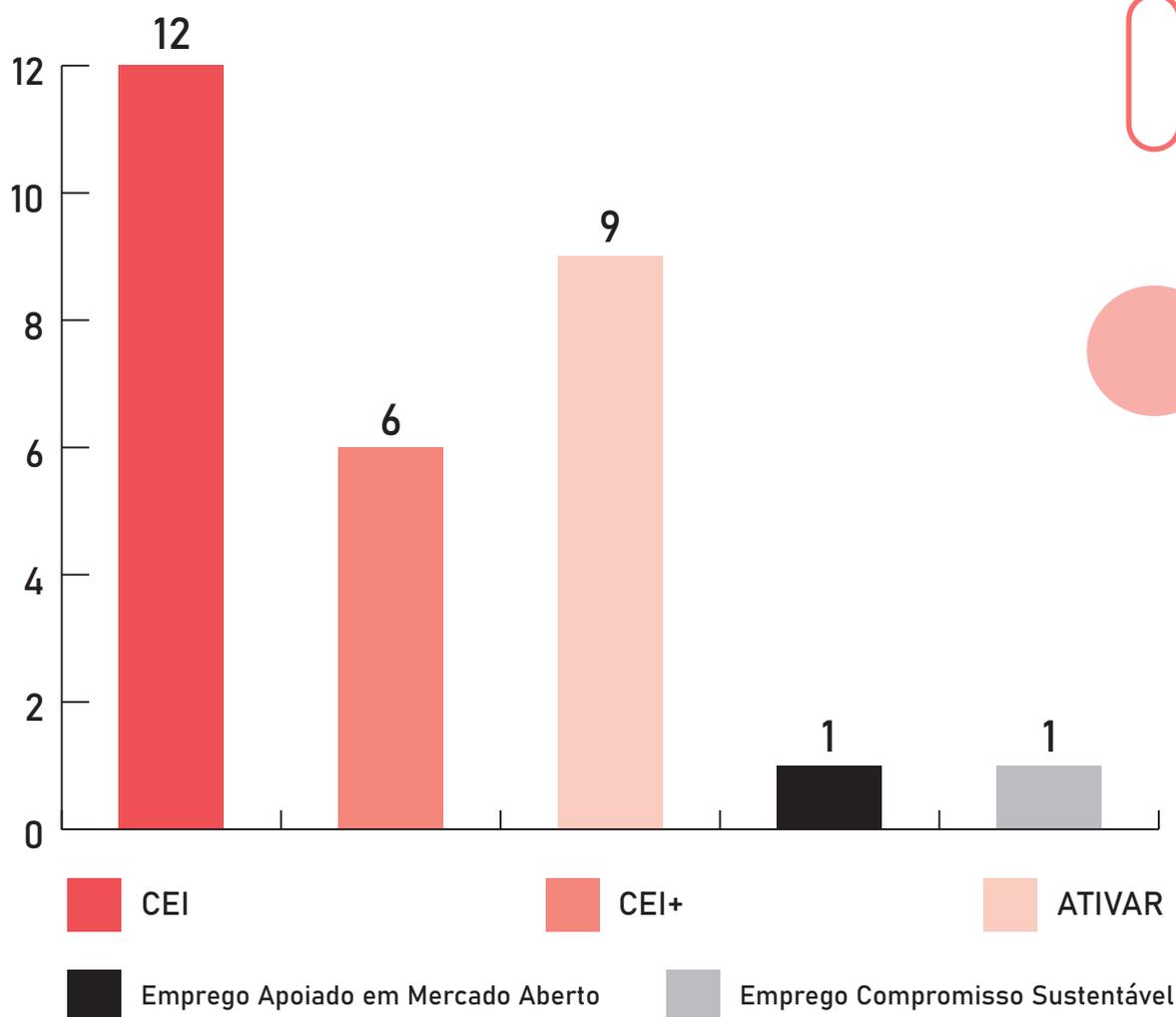
A ABLA conta com uma equipa de 142 colaboradores, com contrato a termo (56%) e sem termo (44%), incluindo-se ainda neste número 29 pessoas com medidas do IEFP, que pormenorizaremos adiante. Tivemos ainda a trabalhar connosco na ABLA Parede, 3 pessoas com vínculo laboral ao Instituto de Segurança Social, das quais uma atingiu a idade da reforma no final do ano, tendo terminado assim a sua carreira no ativo depois de todos estes anos de colaboração com enorme zelo,

profissionalismo e dedicação. Contámos também com a prestação de serviços de mais 45 pessoas, afetas sobretudo aos projetos em parceria com as escolas públicas, mas também no ABLA (Des) Envolva (terapias).

Das pessoas inseridas em Medidas de Apoio à Contratação do IEFP tivemos a seguinte distribuição, conforme podemos ver no gráfico nº1.

GRÁFICO Nº1

Nº de pessoas inseridas em medidas do IEFP em 2023



Destas medidas, 13 transitaram de 2022. Os CEI (Contratos Emprego Inserção) destinam-se a desempregados a usufruir do subsídio de desemprego e os CEI+ destinam-se a desempregados que beneficiam do Rendimento Social de Inserção, através do qual nos permite integrar beneficiários acompanhados pelas nossas Equipas de RSI de São Domingos de Rana. Os Estágios ATIVAR são para pessoas com o 12.º ano de escolaridade ou superior, ou para públicos desfavorecidos específicos, destinando-se a áreas mais especializadas de intervenção.

Os estágios que decorreram foram sobretudo nas áreas de Auxiliares de Cuidados de Crianças e Psicologia, mas também serviço social e design e comunicação. Das 13 medidas que terminaram em 2023, 7 pessoas foram integradas no quadro de colaboradores da ABLA.

Salientamos ainda que, de todas as pessoas integradas em medidas, 5 eram portadoras de deficiência, demonstrando a preocupação constante de integrarmos pessoas desfavorecidas nestas medidas, como uma oportunidade de trabalho num ambiente protegido. Esta integração exige um enorme acompanhamento de proximidade, na orientação nas tarefas e definição de planos de trabalho, o que nos levou a candidatarmo-nos ao Selo Entidade Empregadora Inclusiva do IEFP, mas que não nos foi ainda atribuído, concluindo que precisamos de investir mais na formação quer das nossas equipas, quer na sensibilização junto da comunidade para o tema da deficiência e das mais-valias da sua inclusão no mercado de trabalho.

O número de entradas em 2023 foi de 40 colaboradores, e 37 saídas, representando uma taxa de rotatividade bastante elevada, de 44,77%.

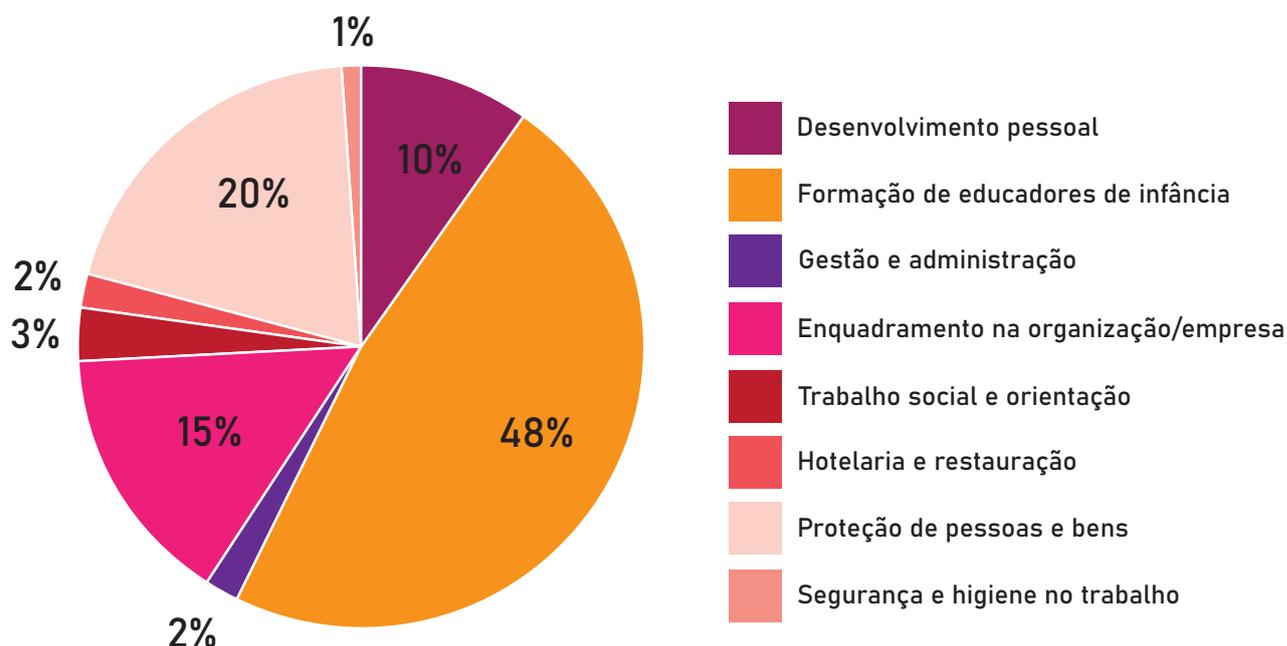
FORMAÇÃO

Durante o ano de 2023, os colaboradores da ABLA investiram um total de 2230 horas em atividades formativas. As áreas abordadas foram diversificadas, incluindo Desenvolvimento Pessoal, Gestão e Administração, Trabalho social e orientação Hotelaria e restauração, entre outras, conforme podemos verificar no gráfico nº2.



GRÁFICO Nº2

Formação por área de acordo com a Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação



Destacamos a forte aposta na formação das equipas da área educativa, tanto no Movimento da Escola Moderna, como em formações promovidas pela Plataforma “Educar Melhor em Cascais”, da autarquia (para colaboradores de pré-escolar), e

ainda a quase totalidade colaboradores de ambos os Centros Infantis que participaram na ação de formação “Famílias em Missão” promovida e dinamizada pela União Bíblica Portugal e Movimento ReadySetGo.

VOLUNTARIADO

Mantivemos a preciosa colaboração de várias pessoas durante o ano 2023, que totalizaram 336 horas de voluntariado. Assim, tivemos 2 voluntários regulares no departamento de ação Social,

nomeadamente na organização dos cabazes do Banco Alimentar. Na área sénior, a nossa voluntária alemã de longa data, enfermeira, continuou connosco dando apoio no SAD e Centro ComVida.



A

• Área Educativa

- A.I) Centro Infantil
- A.II) Parcerias com as Escolas Públicas

A.I) Centro Infantil

CRECHE, CRECHE FAMILIAR E PRÉ-ESCOLAR

O ano de 2023 foi também repleto de desafios e muito trabalho para toda a equipa da ABLA. Ambos os centros infantis mantiveram uma elevada procura, e trabalhámos diariamente com o compromisso de adequarmo-nos às crianças e famílias, melhorarmos os procedimentos, investindo num trabalho de qualidade e excelência tendo como missão desenvolver as competências individuais de cada uma das crianças e de todos os colaboradores afetos a estas respostas sociais.

Com uma população de 151 crianças em creche (apenas 2 fora do acordo) e 214 crianças em pré-escolar (com 35 fora do acordo) e com uma equipa que conta com 58 colaboradores repartidos pelos dois centros (31 em Carcavelos e 27 na Parede), pretendemos continuar a promover o cuidado com amor e sensibilidade, apoiar as famílias com compromisso e respeito e educarmos com excelência e inovação.

Ambos os centros infantis terminaram o ano com a lotação esgotada, tendo ainda muitas crianças em lista de espera. No preenchimento da ficha de candidatura, a razão mais vezes referida pelos encarregados de educação para a candidatura à ABLA é o facto de ser uma Instituição de referência e de elevada qualidade. Para além disso, outra das principais razões de escolha da ABLA é pela recomendação de outras famílias que já tiveram os seus filhos na ABLA.

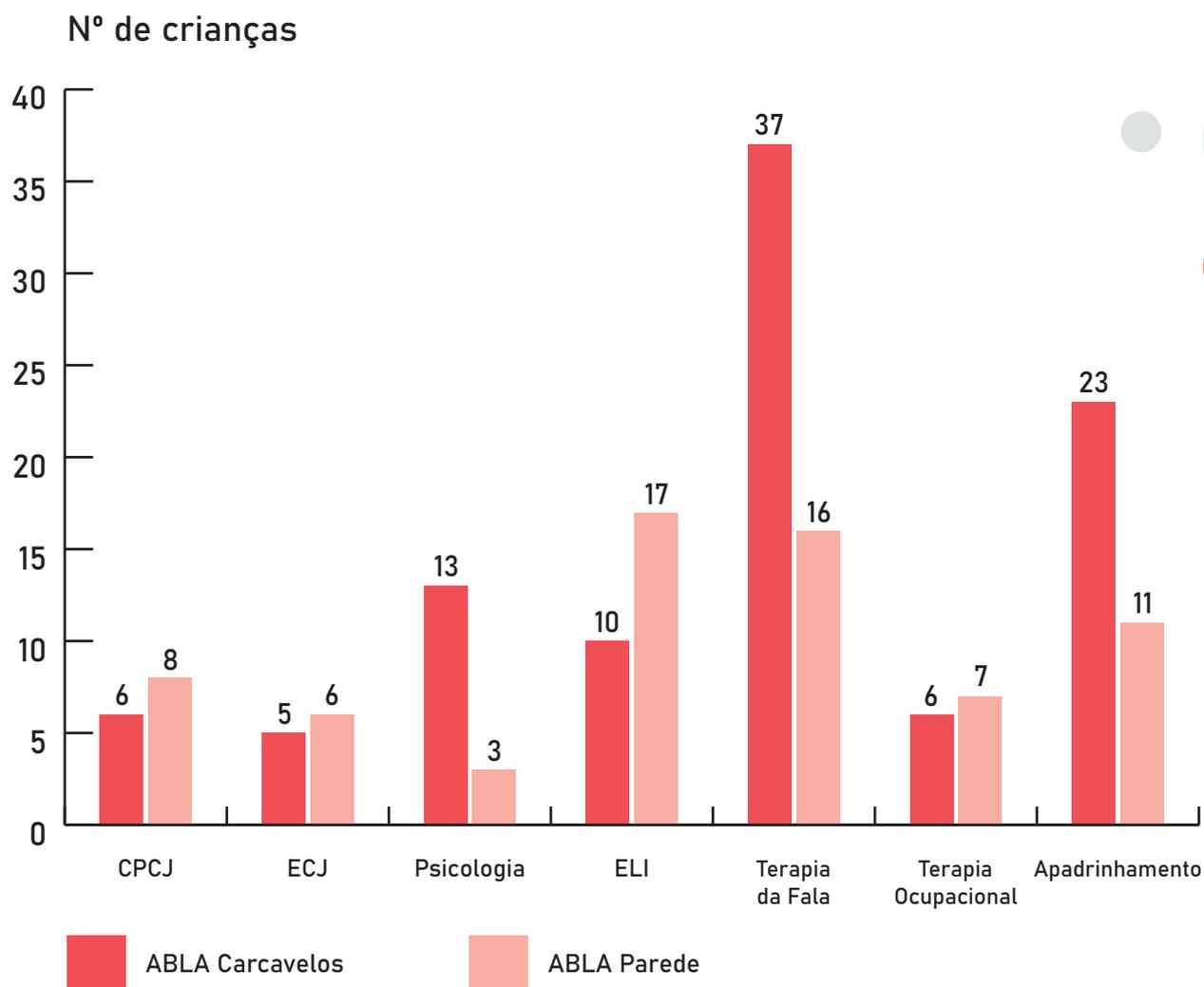
Este tem sido um tempo de dar continuidade ao trabalho de excelência que temos vindo



a promover; de integrar/formar novos colaboradores, alinhando-os à missão e aos valores da instituição; de acolher as crianças tendo em conta as suas características, potencialidades e dificuldades, de forma a se sintam amadas, seguras e felizes no nosso meio; de continuar a reforçar os laços de confiança com as famílias demonstrando, na prática e diariamente, que a escola é um lugar seguro, de crescimento em todas as áreas do desenvolvimento infantil, onde os procedimentos assumidos proporcionam a continuidade educativa, associados a um conjunto de vivências que promovem conhecimento e desenvolvimento. Sempre com um olhar atento sobre as situações familiares que necessitam de uma intervenção/orientação e aconselhamento, continuámos a ser, também, resposta assertiva, garantindo que, **toda a criança tem o direito de ser protegida e ter um desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social adequado.** Continuámos a ser procurados por técnicos de outras entidades (CPCJ, ECJ, RSI, Centros de saúde, etc.) para integrarmos crianças em risco, necessitando de um acompanhamento de diferentes serviços e trabalho intensivo e articulado com as famílias.

GRÁFICO N°3

N° de crianças a serem acompanhadas por vários serviços complementares

**SELOS E GALARDÕES**

Somos uma instituição reconhecida pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNPDPDJ) com a atribuição do **Selo Protetor**, pela adoção de medidas para a prevenção dos maus-tratos nas crianças e jovens, garantindo, assim, os direitos dos mesmos em todos os contextos de vida. Salientamos também o Selo **“Escola Saudávelmente - Boas Práticas em Saúde Psicológica, Sucesso Educativo e**



Inclusão” 2022-2024, atribuído pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, que nos distingue enquanto escola cujas políticas e práticas educativas demonstram um forte e efetivo compromisso com a promoção do desenvolvimento cognitivo, emocional, social e de carreira, da aprendizagem, da inclusão e da saúde psicológica de toda a comunidade educativa, e continuamos a desenvolver as nossas práticas no sentido da valorização do indivíduo como um todo.

Por último devemos referir que pelo 10º ano consecutivo, em Carcavelos, e pela 5ª vez na Parede, fomos reconhecidos pelo trabalho desenvolvido no ano letivo 2022/2023 em benefício do ambiente e sustentabilidade, com o Galardão atribuído pela Associação Bandeira Azul da Europa e a **Eco-Escolas**. Deste modo, a ABLA, no trabalho que desenvolve com as crianças e jovens, é reconhecida como uma escola amiga das crianças e amiga do ambiente.

No âmbito da plataforma **“Crescer Melhor em Cascais”** demos seguimento ao projeto **“Sentidos à flor da pele”**, dando assim continuidade às sessões de acompanhamento dos grupos de creche (crianças e colaboradores) e ao reforço do equipamento das salas de integração multissensorial em cada Centro Infantil, criando um ambiente desafiador e diversificado, possibilitando a consolidação e o amadurecimento de comportamentos, proporcionando ainda suporte emocional. Este projeto beneficiou todas as crianças de creche de Carcavelos e da Parede, bem como as crianças que beneficiaram de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão.



Sem perder de vista a essência da nossa ação, está ainda em execução o Projeto Educativo para o triénio 2021-2024, com o tema central **“Sou único, capaz e inigualável”**. Acreditamos que cada ser humano/ criança/ jovem é um ser único e especial, integrado numa família também única e especial. A ABLA assume-se com uma instituição única e especial que em conjunto com a comunidade promove a diferença nos contextos onde está inserida e/ou onde é solicitada a intervir. Este projeto centra-se num processo dinâmico e consiste na ação lúdico-pedagógica com as crianças, com os agentes educativos,



suas famílias e comunidade, de modo a contribuir para uma **educação inclusiva**, promovendo práticas pedagógicas que potenciem o desenvolvimento físico, cognitivo, emocional e espiritual de cada aluno. Em cada dia e em cada sala há

imenso a acontecer: contar, mostrar e escrever; plano do dia; projetos que nascem dos interesses das crianças; conselhos com presidentes e tarefas a realizar em pares, entre outras. Tudo isto acontece assegurando uma linha de continuidade do que tem vindo a ser trabalhado ao longo dos anos, valorizando cada criança como ser único e especial e amigo do ambiente. O nosso modelo pedagógico que segue a metodologia do Movimento da Escola Moderna procura, assim, respeitar o ritmo e as características de cada aluno e garantir o sucesso de todos. Todos os alunos são implicados no sucesso de cada um. Apostamos na diversificação e enriquecimento do conhecimento das crianças com propostas de atividades culturais e artísticas da comunidade envolvente. Com uma equipa sempre disponível e motivada, assumimos o dia-a-dia com tranquilidade e com uma capacidade de superação e de adaptação aos problemas que vão, naturalmente, surgindo. Mantivemos os eventos especiais como a celebração dos **3 Dias da “Super Páscoa”**. Também voltámos a participar na **Campanha Laço Azul** que assinala a



prevenção de maus-tratos na infância, em abril, no qual tirámos a tradicional fotografia do laço azul humano e no mês

de julho realizámos as **duas Festas de Graduação**, com a presença das famílias dos finalistas.



Em outubro, no âmbito do **Dia da Erradicação da Pobreza**, lançámos a campanha “Higiene em ação, faça a sua doação!”, na qual durante um mês, nos nossos centros sociais infantis foram recolhidos produtos de higiene pessoal, para apoiar as 392 famílias que são acompanhadas pelo nosso Gabinete de RSI (cerca de 1000 pessoas) e as 542 pessoas que recebem ajuda alimentar. Na semana da celebração do 33º aniversário da Declaração dos Direitos das Crianças, os Centros Infantis de Carcavelos e Parede celebraram já em conjunto, um programa diferente com um enfoque especial nos direitos de cada criança. Para fechar o ano, as **duas Festas de Natal 2023** realizaram-se com a participação de toda a comunidade educativa, as famílias e os colaboradores, baseadas no livro “Um presente diferente” de Marta Azcona e Rosa Osuna. Contámos, como habitualmente,



com o apoio da Igreja ICMAV, que nos cedeu o auditório e restantes instalações bem como todos os recursos multimédia, que proporcionaram momentos únicos a todas as famílias presentes. Todos os **projetos que enriquecem os currículos** tiveram continuidade: **BebéArte Compasso:** música e dança onde a grande estratégia passa por apresentar a aula como um pequeno espetáculo, em que são utilizados contos e histórias infantis onde os alunos são a audiência e as professoras de música e de dança são as artistas, que apresentam os respetivos conteúdos programáticos; **Fun English:** a abordagem ao inglês no Pré-Escolar com aulas dinâmicas e divertidas onde abrangemos todas as crianças do pré-escolar; **Educação Física no pré-escolar** com um professor no pré-escolar reconhecendo a importância e necessidade das crianças movimentarem o corpo com maior precisão e coordenação, desenvolvendo resistência, força, flexibilidade, velocidade e a destreza geral; **Psicomotricidade em creche** com um técnico psicomotricista que trabalha de uma forma muito individualizada, potenciando assim, o desenvolvimento motor das crianças mais pequenas.

Foi um novo ano de desafios e oportunidades para toda a equipa dos Centros Infantis, onde todos se têm empenhado e entregue de coração ao trabalho que diariamente desenvolvem. Continuámos a trabalhar com excelência para promover em cada criança o seu harmonioso desenvolvimento físico, emocional, social, intelectual, estético e espiritual, para que se tornem cidadãos conscientes, ativos e solidários na sua comunidade.

A.II) Escolas Públicas

A ABLA tem parceria com o Agrupamento de Escolas da Parede e a Câmara Municipal de Cascais há 17 anos prestando os seguintes serviços: AAAF (Atividades de Animação e Apoio à Família – pré-escolar), CAF (Componente de Apoio à Família), AEC's (Atividades de Enriquecimento Curricular), e Ludobibliotecas (de 1º ciclo) e Projeto SALTO (2º ciclo). Estas respostas, no âmbito do Programa “Crescer a Tempo Inteiro”, diversificam a oferta educativa e respondem às reais necessidades das famílias garantindo um prolongamento de horário a todas as crianças e famílias que dele necessitem, ao mesmo tempo que



contribuem para a qualificação do sistema educativo e para a construção de uma escola que reflete o sucesso e o bem-estar da comunidade.

AAAF (ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO E APOIO À FAMÍLIA)

A resposta de AAAF funciona entre as 15h00 e as 18h00 e damos ainda resposta na extensão de horário, das 8h00 às 9h00 e das 18h00 às 19h00. “Acreditamos que a escola deve potenciar os espaços, as pessoas, as atividades, deve repensar o seu propósito, a sua missão, a sua metodologia, o seu processo, a sua visão e os seus objetivos”, (Carlos Neto, 2021). Por essa razão, queremos em cada dia proporcionar às crianças do AAAF, **tempo para brincar...** onde há tempo para brincadeiras livres com supervisão amigável (onde o adulto só intervém se for estritamente necessário), brincadeiras desafiantes e diferenciadas (materiais soltos tais como: caixas, lençóis, computadores antigos, etc.). Há tempo ainda para dançar, cantar, fazer teatro e muitas brincadeiras ao faz de conta.



TABELA N°1

Funcionamento AAAF janeiro a julho 2023

Jardim de Infância	Nº alunos inscritos AAAF	Nº Animadores	Nº Monitores	Nº Alunos - extensões de horários
AAAF Almirante Nunes da Matta	50	2	2	22
AAAF Murtal	29	2	2	16
AAAF Stº António	20	1	1	5
Total	99	5	5	43

TABELA N°2

Funcionamento AAAF setembro a dezembro 2023

Jardim de Infância	Nº alunos inscritos AAAF	Nº Animadores	Nº Monitores	Nº Alunos - extensões de horários
AAAF Almirante Nunes da Matta	47	2	2	20
AAAF Murtal	33	2	2	21
AAAF Stº António	16	1	1	8
Total	96	5	5	49

CAF - COMPONENTE DE APOIO À FAMÍLIA

A CAF continua a ser uma resposta muito procurada pelas famílias tanto na Escola Básica Afonso do Paço, como na Escola Básica do Murtal e também na Escola Básica de Stº António.

Houve algumas alterações nas equipas no decorrer de 2023, trazendo a este serviço um ainda maior dinamismo com a integração de uma nova equipa jovem e empenhada. Este serviço para além de dar resposta em tempo letivo - franjas



da manhã das 7h30 às 9h00 e da tarde das 17h30 às 19h00, dá também resposta

durante todo o dia nas interrupções letivas. As interrupções Letivas têm como principal objetivo proporcionar às crianças um tempo de lazer, convívio e de vivências lúdicas e culturais.



TABELA N°3

Nº de alunos e nº de monitores (tempo letivo) em 2023

CAF	Nº alunos inscritos CAF 2023	Nº Monitores
EB. Afonso do Paço	73	3
EB. Murtal	36	2
EB. Stº António	34	2
Total	143	7

TABELA N°4

Nº de alunos inscritos e nº de monitores – CAF interrupções letivas 2023

Interrupção letiva	Nº alunos inscritos 2023	Nº Monitores
Interrupção letiva janeiro	70	6
Carnaval	26	3
Páscoa	26	3
junho/julho	85	7 + 4 voluntários (1/2 dia)
setembro	106	9
Interrupção letiva novembro	60	5
Interrupção letiva outubro	34	4
Natal	55	6
Total	462	

LUDOBIBLIOTECAS

A Ludobiblioteca é uma estrutura lúdica que privilegia a relação entre o binómio arte/ ludicidade e leitura/ ludicidade, dedicando-se à educação não formal de apoio à atividade letiva, à animação socioeducativa, ao enriquecimento curricular e extracurricular, e oferece um espaço e um tempo privilegiados para ler, jogar, estar, brincar e aprender, dirigido à população escolar e de uso partilhado com a comunidade. As dinâmicas propostas estão integradas no princípio orientador “Crescer a Tempo Inteiro” da Câmara Municipal de Cascais.

A equipa técnica das Ludobibliotecas colaborou no PAA (Plano Anual de Atividades) das escolas com sugestões de atividades culturais/artísticas dentro e fora da escola, nomeadamente saídas/ visitas a estruturas museológicas e salas de espetáculos, enquadradas no plano de cada escola.



De acordo com as orientações da Carta de Qualidade dos espaços lúdicos, as Ludobibliotecas devem: privilegiar o brincar na sua atividade permanente; promover a atividade lúdica com a participação de todos, a livre escolha e respeitar os momentos de jogo e de não jogo;



oferecer aos utilizadores experiências físicas, psicológicas e sociais positivas e adequadas à sua idade e condição; proporcionar o conhecimento e material lúdico de diferentes épocas e culturas; garantir as acessibilidades e segurança do seu público; oferecer ambientes culturalmente enriquecidos e experiências inovadoras; ser referência pela natureza e qualidade das suas ofertas. (CMC, 2017)

Neste sentido as Ludobiblioteca promoveram as seguintes atividades:

- Articulações em contexto letivo
- Requisições
- Dinamização dos intervalos
- Articulação AEC
- Articulação CAF e AAAF
- Articulação com os Jardins de Infância do Agrupamento/ Outros JI

- Articulação RBE (Rede de Biblioteca Escolares)
- Articulação com a comunidade e Associação de Pais
- Atividades articuladas com o PAA da escola

As estruturas de Ludobiblioteca dão apoio às AEC com a disponibilização do espaço físico no período da tarde. As técnicas de Ludobiblioteca coordenam estas atividades nas três escolas de 1º ciclo do Agrupamento de Parede.

ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR

As AEC - 1º Ciclo, ocorrem neste agrupamento em grupo-turma com uma oferta de variedade de oficinas que os alunos podem usufruir ao longo do ano. Cada grupo teve acesso a sete oficinas diferentes ao longo do ano:

- A CRIAR - nas diferentes áreas artísticas: teatro, música e artes plásticas;
- A MEXER - movimento: desporto e dança;
- A BRINCAR - brincar com tralha e ludomóvel.

Acreditamos no papel do ensino artístico, do espaço para brincar e da necessidade de movimento e atividade física das crianças. Ao sublinhar o papel destas três necessidades, consideramos que a escola pública é responsável por prover estas valências a todas as crianças.

Foi-nos comunicado pelo agrupamento uma vontade de alterar a distribuição da mancha horária das AEC. Entendemos que uma mudança para o horário proposto comprometeria a qualidade do projeto e por isso foram estudadas várias opções



alternativas. Chegámos a uma proposta que foi aceite em reunião com a Direção do Agrupamento e que não compromete totalmente as premissas do projeto AEC, embora exija a contratação de mais técnicos com menor carga horária. Esta alteração iniciou em setembro de 2023.

Consideramos que a comunicação com toda a comunidade escolar é essencial. Desta forma utilizamos os seguintes meios:

- Apresentação no início do ano letivo, sobre o funcionamento das AEC e as diferentes oficinas que iríamos proporcionar a cada turma;
- Envio de email com planificação e

descrição das oficinas AEC, por semestre escolar aos professores titulares para divulgação aos alunos e encaminhamento aos EE;

- Envio de email com planificação e descrição das oficinas AEC por semestre à direção pedagógica ABLA, coordenação pedagógica do 1º ciclo e direção do Agrupamento de Escolas de Parede;

- Publicações no Facebook da Ludobiblioteca da EB Parede e da Ludobiblioteca da EB/ JI Murtal com imagens das sessões das diferentes oficinas, atividades, saídas, exposições, etc.:

- o <https://www.facebook.com/Ludobibliotecaparede>

- o <https://www.facebook.com/ludobiblioteca.murtal>

- Publicações no Instagram das Ludobibliotecas do Agrupamento de Escolas de Parede:

- o https://www.instagram.com/ludobibliotecas_aeparede/

- Partilha das Apreciações AEC com coordenação pedagógica do Agrupamento, direção do Agrupamento, professores titulares de turma e Encarregados de Educação.

PROJETO SALTO

O ano de 2023, começou com indicações para recomeçarmos a nossa vida normal, já sem quaisquer restrições a nível da Covid-19.

Pudemos então continuar a dar resposta às nossas famílias e pré-adolescentes, priorizando o brincar, mas também oferecendo outro tipo de atividades orientadas nas áreas da música, dança, artes plásticas, jogos coletivos e com valores fundamentais para a vida.

Contámos com vários convidados que vieram enriquecer o projeto, mantivemos a aula de Desporto mensal, e ainda as tardes de jogos cooperativos com a equipa do Go Play+. Tivemos a visita da associação “SOS Fauna Exótica”, que apresentou o seu trabalho de tratamento de animais exóticos e a sua devolução à natureza, tendo trazido



alguns para os alunos conhecerem. Recebemos também o programa ReadySetGo, que transmitiu valores essenciais através de jogos de equipa, e contámos ainda oficinas de carpintaria desenvolvidas pela “Mãe Retro”.

Este ano organizámos uma Viagem de Finalistas para os alunos que terminaram o 2º ciclo, com a atividade “À Noite no ZOO”. Para ser possível a todos os alunos participarem na viagem, organizámos várias iniciativas para angariar o montante necessário. A viagem foi uma experiência incrível, de que os alunos desfrutaram.

Em 2023 fizemos a festa de final de ano, com a participação das famílias, onde tivemos jogos tradicionais criados pelos nossos alunos, e ainda a participação musical deles.

Nas interrupções letivas passeámos muito e visitámos novos lugares, passeámos, viajámos de autocarro, de comboio, de metro e até de barco. Foram períodos de férias muito enriquecedores.

Quando regressámos das férias de Agosto, tivemos bastante mais alunos, atingindo 85 inscritos e com um número elevado de alunos referenciados como Necessidades de Saúde Específicas. Face a isto, houve necessidade de alargar a equipa para prestar este serviço com uma qualidade ainda maior.

Em 2023 procurámos intencionalmente envolver mais as famílias dos alunos, pelo que organizámos o Dia de Ação de Graças, lembrando os motivos pelos quais somos gratos enquanto família.

Terminámos o ano com a interrupção letiva de Natal, com muita diversão.

B

● Ação Social

- B.I)** Gabinete de Atendimento Social
- B.II)** Apadrinhamento
- B.III)** Rendimento Social de Inserção
- B.IV)** Apartamento partilhado

B.I) Gabinete de Atendimento Social

O Gabinete de Atendimento Social tem como finalidade, a promoção do bem-estar físico, psicossocial e socioeconômico das famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social, desempenhando um papel fundamental na comunidade e oferecendo uma variedade de serviços para atender de forma mais adequada às necessidades abrangentes dos indivíduos e famílias.

O **Atendimento Social** é um dos instrumentos essenciais que contribui para o desenho do plano de intervenção, bem como o acompanhamento às famílias, permitindo compreender quais as necessidades das mesmas e por sua vez, o tipo de acompanhamento mais adequado à situação.



No processo de intervenção, estão previstas ainda Visitas Domiciliárias, com o objetivo de conhecer não só as condições habitacionais mas também as dinâmicas e interações familiares.

Em 2023, foram realizados cerca de 100 atendimentos presenciais e efetuadas 20 visitas domiciliárias, conforme se verifica na tabela nº5.

TABELA Nº5

Nº de atendimentos e visitas domiciliárias de 2021 a 2023

	Atendimentos	Visitas Domiciliárias
2021	120	27
2022	120	33
2023	100	20

Durante o último ano, a instituição passou por uma reorganização de funções, resultando em mudanças significativas no funcionamento do Gabinete de Ação Social. A necessidade de lidar com a crescente acumulação de tarefas, impulsionou ajustes estratégicos, impactando

diretamente nas operações diárias do gabinete. Infelizmente, essas alterações provocaram uma redução no número de visitas domiciliárias realizadas, bem como uma diminuição nos atendimentos de forma geral, tal como é possível analisar nos dados indicados na tabela acima.

Importa referir que apesar da redução quer de atendimentos, quer de visitas domiciliárias, o número de pedidos de apoios alimentares manteve-se, devido ao contexto socioeconómico que vivemos. A atual conjuntura económica tem colocado inúmeras famílias em situações precárias, agravadas por diferentes fatores, como o desemprego, a instabilidade financeira e os impactos da pandemia. Nesse sentido, o Gabinete de Ação Social distribuiu a cerca de 230 cabazes com géneros alimentícios e produtos de higiene, entregues a quem mais necessitava.

Para além dos cabazes de emergência, a ABLA através do protocolo com o Banco Alimentar e o protocolo Zero Desperdício, distribuiu ao longo do último ano, 799 cabazes a 49 famílias, que representam 141 beneficiários.

O Banco Alimentar é um apoio essencial para as famílias acompanhadas pela instituição pois permite-lhes o acesso a diferentes bens alimentares de forma gratuita que não teriam possibilidade de adquirir devido às suas dificuldades económicas.

O protocolo **“Zero Desperdício”** permite às entidades fornecedoras de alimentos confeccionados (como supermercados) e às entidades doadoras diretas (como a ABLA) cooperarem entre si de forma eficaz no fornecimento dos excedentes alimentares às pessoas que mais necessitam. Em 2023, graças a esta parceria, foram doados **28 721,06 kg** de alimentos. A ABLA manteve ainda, no decorrer do ano 2023, o Programa Operacional às Pessoas Mais Carenciadas, programa que contempla

a distribuição de produtos alimentares não perecíveis, produtos alimentares refrigerados e produtos alimentares congelados, num total de 25 produtos diferentes. A distribuição dos mesmos é efetuada mensalmente, tendo sempre em conta as necessidades nutricionais de cada indivíduo. Em 2023 o PO APMC abrangeu 326 beneficiários acompanhados quer pelo Gabinete de Ação Social, quer pelo Gabinete de Rendimento Social de Inserção (RSI).

No Natal, contando com o apoio da Associação de São Bartolomeu dos Alemães de Lisboa, doámos 39 cabazes, abrangendo um total de 117 pessoas.



Este ano, a Câmara Municipal de Cascais distribuiu o cartão solidário, através da mediação da União de Freguesias de Carcavelos e Parede, que assim permitiu às famílias mais vulneráveis comprar produtos alimentares conforme as suas preferências e hábitos culturais, tendo sido abrangidos 42 agregados acompanhados pelo nosso gabinete.

Mantivemos ainda o protocolo **“Farmácia Social”**, da Câmara Municipal de Cascais, proporcionando aos beneficiários, o

acesso a medicamentos que não poderiam comprar com os seus rendimentos. Assim foi possível apoiar, a 50% ou a 100% de participação nos medicamentos comparticipados pelo Sistema Nacional de Saúde, 95 receitas médicas de 19 beneficiários.

Em 2023, o departamento de ação social, em todas as ações referidas acompanhou 141 famílias (incluindo as famílias de crianças apadrinhadas), sendo que nesse processo foram concedidos 58 apoios financeiros, para suportar despesas pontuais tais

como água, eletricidade, gás, entre outros. O valor total destes apoios ascendeu aos 2991€.

O trabalho em rede é uma ferramenta essencial na intervenção do Assistente Social, permitindo não só dar respostas mais adequadas e eficazes ao indivíduo, mas também, evitar a duplicação de apoios. Neste sentido, torna-se fundamental mantermos os protocolos já celebrados e a criação de novas parcerias que proporcionem o aumento da capacidade de resposta.

B.II) Apadrinhamento

O programa de Apadrinhamento, integrando o gabinete de atendimento social, tem como objetivo apoiar crianças de famílias vulneráveis com uma quantia mensal, que pode oscilar entre os €28 e os €35, doados pelos padrinhos. Esta verba pode possibilitar o acesso ao material escolar, medicamentos, roupa, calçado ou alimentação, bem como no pagamento da escola. Apesar de parecer um valor reduzido, esta verba pode fazer uma grande diferença no orçamento familiar daqueles que mais necessitam.

A conjuntura atual tem colocado inúmeras famílias em situações precárias, agravadas por diferentes fatores como o desemprego, a instabilidade financeira. Este cenário tem provocado um aumento dos pedidos de



apoio ao gabinete de atendimento social para fazer face às despesas, refletindo as preocupações emergentes e as necessidades prementes da comunidade que servimos.

Destemodo, o programa de apadrinhamento possibilitou o apoio financeiro a 57

crianças, sendo que 17, trataram-se de novos apadrinhamentos, refletindo assim um aumento de 70%.

Das 57 crianças, 40 receberam o apoio

de padrinhos residentes em Portugal e as restantes 17, receberam o apoio de padrinhos residentes na Alemanha e Luxemburgo.

TABELA N°6

Nº de crianças apadrinhadas segundo o país de residência dos padrinhos de 2020 a 2023

	2020	2021	2022	2023
Portugal	44	36	41	40
Estrangeiro	19	20	20	17

Este programa permite que os padrinhos, com o conhecimento das famílias, possam conhecer os seus afilhados e acompanhem as datas comemorativas como os aniversários e o Natal. No último ano, várias foram as crianças que tiveram esse privilégio, pois na maioria das situações, os padrinhos tiveram o cuidado de trazer alguma lembrança para a criança.

Também na época festiva do Natal, as crianças têm por hábito escrever um postal de agradecimento aos seus padrinhos. Por sua vez, muitos destes, têm o cuidado de enviar um presente de Natal para o respetivo afilhado.

Como se pode verificar, no gráfico seguinte, este programa apadrinha crianças de diversas faixas etárias. Contudo, é possível analisar-se que atualmente, temos mais crianças entre os 3 e os 6 anos a serem apadrinhadas. Isto deve-se

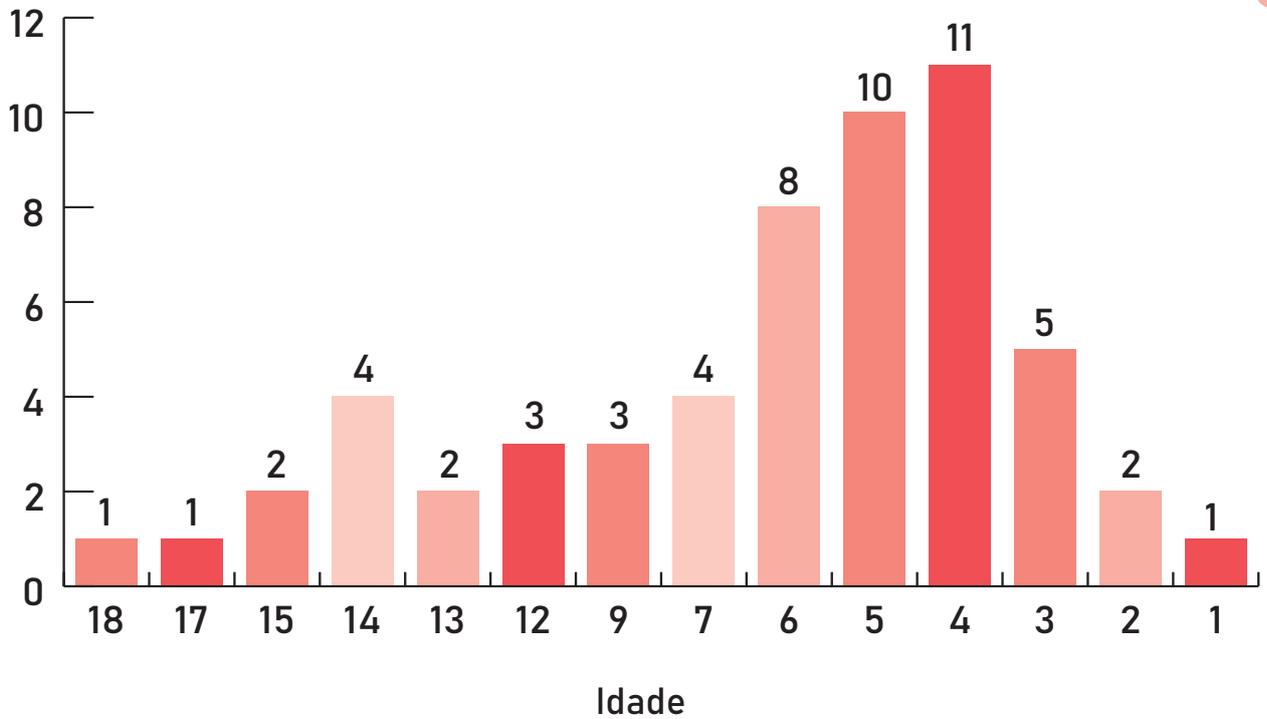


ao fato, da ABLA ter dois centros infantis, onde surgem maior número de pedidos de ajuda, quer por parte das famílias, ou casos sinalizados pelas equipas pedagógicas.

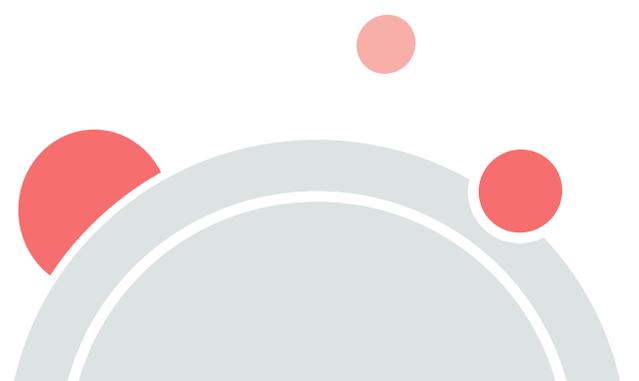
GRÁFICO Nº4

Nº de crianças apadrinhadas por idade

Nº de crianças apadrinhadas



Continuamos a acreditar no nosso programa de apadrinhamento por ser um meio através do qual, para além de investirmos financeiramente na vida de uma criança, também contribuimos para melhorar o seu contexto social e familiar, enquanto apelamos à responsabilidade social da comunidade envolvente.



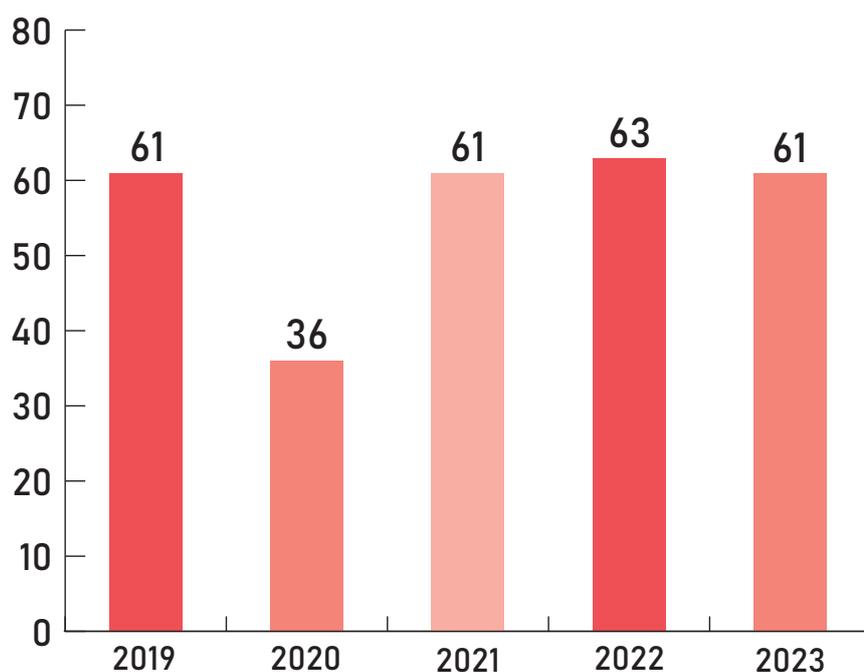
B.III) Rendimento Social de Inserção

A equipa de RSI da ABLA tem sido reconhecida como referência no atendimento e acompanhamento social na freguesia de São Domingos de Rana, sendo constituída por seis técnicos gestores de caso e sete ajudantes de ação direta e, em dezembro de 2023, acompanhava 293 famílias, correspondendo a 585 pessoas.



GRÁFICO Nº5

Nº de beneficiários autonomizados do RSI de 2019 a 2023



Em 2023 foi possível autonomizar 61 agregados familiares da medida de RSI, quer por terem voltado a ingressar o mercado de trabalho, quer pela atribuição de pensões (de invalidez, velhice, etc).

A equipa atua, sobretudo, ao nível de seis eixos: emprego, educação, saúde, habitação, ação social e apoio na organização da vida quotidiana.

Ao nível da promoção da **empregabilidade**, e em articulação estreita com vários Gabinetes de Inserção Profissional (GIPs) do concelho, as equipas orientaram os beneficiários na procura ativa de emprego, ajudaram na elaboração de CVs entre outras atividades. Também através do grupo GEMTE (Grupo de Empregabilidade Territorial) foi possível dinamizar um

grupo de soft skills, de forma a promover competências para a empregabilidade, trabalhando questões como o desempenho eficiente e eficaz de tarefas, a capacidade de gestão e o relacionamento interpessoal.

O incentivo à **escolaridade** obrigatória foi outro dos objetivos primordiais da equipa de RSI como forma de quebrar o ciclo geracional da pobreza. Sempre que necessário a equipa articularam com as escolas da freguesia, a fim de delinear estratégias conjuntas, tendo mantido a proximidade com a coordenadora das turmas de PIEF (Programa Integrado de Educação e Formação). Sendo a equipa de RSI uma entidade de primeira linha, houve uma articulação estreita com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Cascais (CPCJC), Equipa de Crianças e Jovens (ECJ), os Centros de Apoio Familiar e Acompanhamento Parental (CAFAP) e Movimento em Defesa da Vida (MDV) que envolveu visitas domiciliárias, reuniões e diligências nos casos de crianças e jovens sinalizados entre as famílias beneficiárias de RSI.

Relativamente à área da **saúde**, a equipa continuou as diligências nos pedidos de isenção das taxas moderadoras, na marcação e acompanhamento a consultas médicas, na articulação com os médicos de família e unidades hospitalares, com as equipas de tratamento da Parede e Alcabideche (SICAD) no âmbito da toxicod dependência, e ainda com as equipas de Serviço de Apoio Domiciliário e na integração em equipamentos especializados (ex. CERCICA e ARIA). Com o objetivo de garantir o acesso dos beneficiários à terapêutica medicamentosa

a custos reduzidos, através do protocolo de cooperação com a Câmara Municipal de Cascais, denominado Farmácia Social, coube à equipa de RSI a sinalização das famílias, bem como a gestão financeira da verba atribuída. Assim, foi possível apoiar, a 50% ou 100% do valor de compra dos medicamentos apoiados pelo Sistema Nacional de Saúde, 142 beneficiários, o que correspondeu a 186 receitas.

De forma a facilitar a procura de **habitação**, a equipa divulgou anúncios de imóveis para arrendar, expostos num placard na entrada do gabinete. Esta medida tem tido procura quer dos beneficiários, quer de outros membros da comunidade. Com o intuito de melhorar as condições de habitabilidade, manteve-se a parceria com a instituição Bens de Utilidade Social (BUS) que possibilitou a entrega e montagem de mobiliário e eletrodomésticos a 49 agregados com escassez de equipamentos domésticos.



Relativamente à **ação social**, e em colaboração com o Banco Alimentar e o Programa Desperdício Zero 74 agregados receberam regularmente géneros alimentícios, tendo sido efetuados 111 cabazes extra. Foi ainda possível atribuir 39 cabazes no Natal com donativos da CCLX, da Padaria Portuguesa e da Associação São Bartolomeu dos Alemães em Lisboa.

Por último, no que concerne ao apoio na **organização da vida quotidiana**, a equipa apoios beneficiários na gestão doméstica, organização de horários e rotinas, facilitar

o acesso a direitos sociais.

Iniciámos o projeto “ABLA IN”, que teve como objetivo promover a interculturalidade que existe em Portugal, valorizando as diferentes culturas das famílias acompanhada pelas equipas de RSI. Tivemos a participação de mais de 50 pessoas nas várias atividades culturais que foram desenvolvidas. Este projeto finalizou com um festival de culturas, onde contámos com a participação de várias associações e da CMC.

B.IV) Apartamento Partilhado

CASA DO FAROL

O Apartamento Partilhado “Casa do Farol” é um resposta social inovadora, com protocolo de compromisso com o Instituto da Segurança Social, I.P. que visa garantir a mulheres em situação de sem-abrigo, um alojamento em contexto habitacional com carácter transitório e temporário pelo tempo previsto até seis meses, excecionalmente renovável, por igual período até ao limite de 12 meses., Este projeto é apoiado por um conjunto diversificado de serviços de ação social, em estreita ligação com outros recursos da comunidade e com acompanhamento técnico adequado, no sentido de promover a inserção social e a autonomização das beneficiárias. A integração de mulheres em situação de sem abrigo nesta resposta “Apartamento



Partilhado”, é da responsabilidade da ABLA em colaboração com o Núcleo Planeamento e Intervenção de Sem-Abrigo (NPISA) de acordo com as vagas disponíveis.

Em 2023, a equipa técnica recebeu um total de 12 pedidos de acolhimento efetuados

pelas diversas entidades, nomeadamente NPISA, Gabinetes de Rendimento Social de Inserção, Instituições parceiras, Autarquias, entre outras.

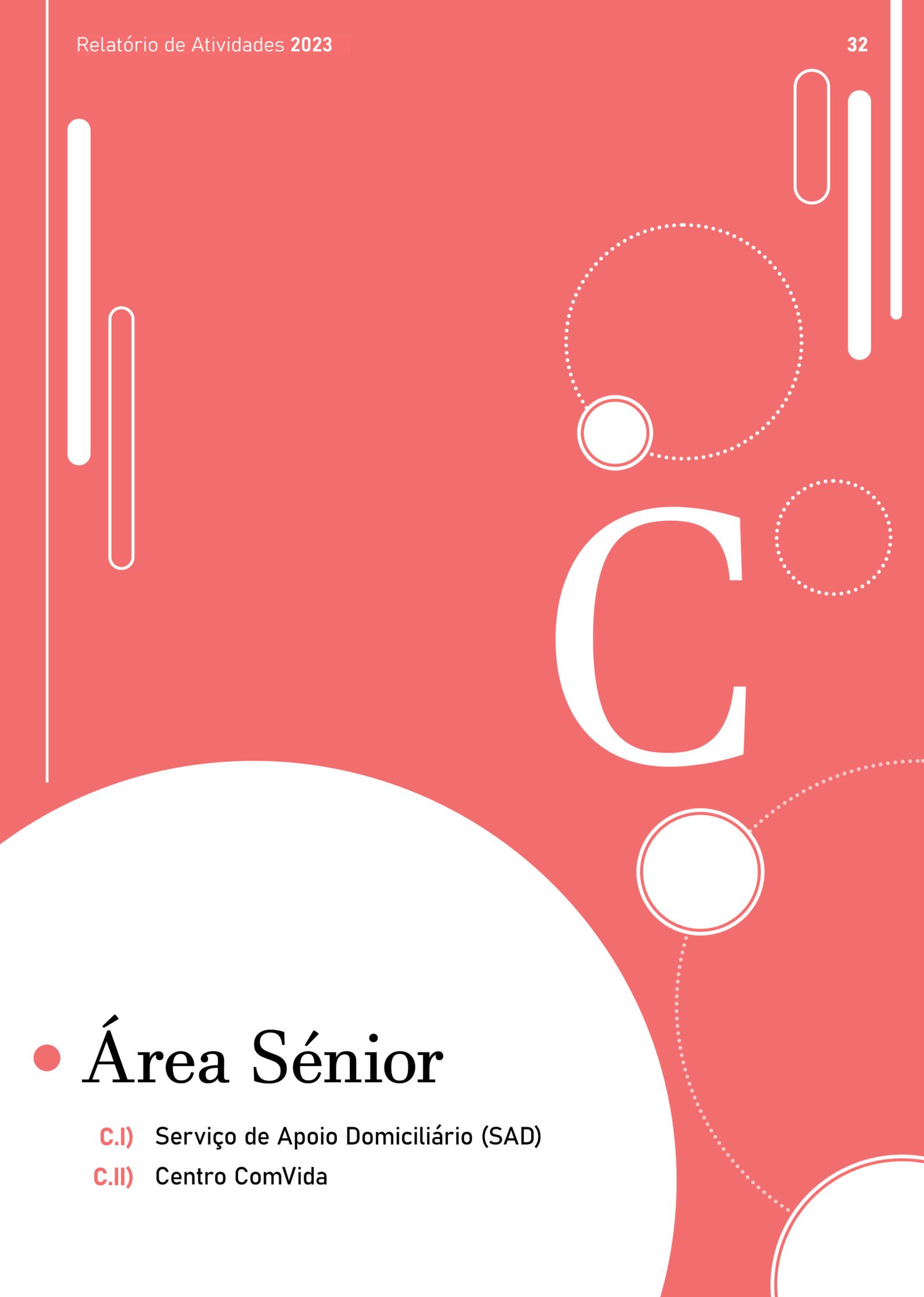
Em 2023 a Casa do Farol acolheu um total de dez pessoas (cinco mulheres e cinco crianças). Destas cinco mulheres, duas autonomizaram-se no primeiro trimestre do ano, tendo uma delas regressado a casa de familiares, com os seus dois filhos, enquanto à outra foi-lhe atribuída uma habitação social.

Após saída de ambas, iniciámos o processo de avaliação das futuras candidatas, sendo que em Março, recebemos um agregado monoparental composto por uma mãe e uma filha de 9 anos e no mês seguinte acolhemos uma mulher isolada, sem suporte familiar, que pernoitava em diferentes casas de pessoas conhecidas.

Ao longo do ano, foram realizadas as devidas diligências, sempre tendo como alvo a autonomização plena de cada agregado acolhido.

Salientamos a necessária e contínua articulação com outros serviços e entidades da comunidade, pelo facto de haver processos em acompanhamento pelo tribunal, CPCJ, IPSS, EMAT, entre outros e porque apenas trabalhando em rede conseguiremos uma plena inserção destas mulheres na sociedade.

Encerrámos 2023 com um almoço de Natal, na sede da ABLA, especialmente preparado pela equipa técnica para as beneficiárias acolhidas, sendo um tempo de alegria e reflexão.



C

● Área Sénior

- C.I)** Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)
- C.II)** Centro ComVida

C.I) Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias, quando por motivo de doença, acidente, dependência quer física e/ou psicológica, não seja possível assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das necessidades básicas ou AVD'S (Atividades da Vida Diária). Diário da República, portaria 30.01.2013”

Sendo o SAD um serviço de salvaguarda, que pretende retardar a institucionalização da pessoa para que esta permaneça no seu meio natural de vida o maior tempo possível, todas as intervenções desenvolvidas visaram responder às necessidades evidenciadas, aproximando a nossa intervenção das especificidades dos séniores, respeitando os seus hábitos, histórias de vida e gostos pessoais. A equipa multidisciplinar de cuidados prestados percorreu semanalmente, em 5

rotas diferentes, mais de 700 Km.

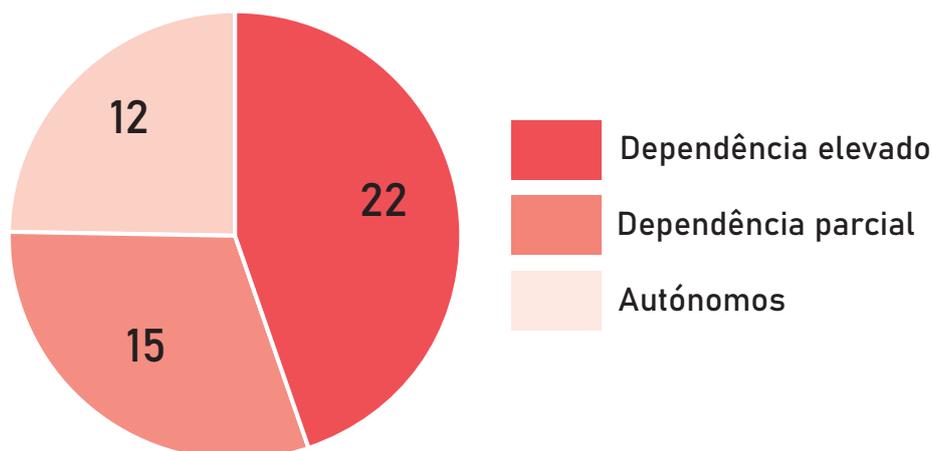
Em 2023 foram atendidos em média 49 beneficiários mensalmente, tendo sido efetuadas 18 visitas domiciliárias de avaliação para admissão no serviço, estando todos eles localizados nas freguesias de Carcavelos/Parede e São Domingos de Rana.

Das pessoas apoiadas, 26 estavam abrangidas pelo Acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, enquanto os restantes 23 estão fora do mesmo.

No que concerne ao grau de dependência dos beneficiários, verificámos que 22 apresentavam um elevado grau de dependência. Dos restantes, 15 encontravam-se parcialmente dependentes e 12 detinham bastante autonomia (Gráfico nº6).

GRÁFICO Nº6

Nº de beneficiários do SAD consoante o nível de dependência em 2023



Relativamente à análise sociodemográfica do público de SAD, verificou-se que dos 49 beneficiários, 31 eram do sexo feminino e 18 do sexo masculino. A nível geográfico, a residência dos beneficiários distribuía-se entre a União de Freguesias de Carcavelos e Parede, (30) e a Freguesia de São Domingos de Rana (19).

Relativamente aos serviços prestados, foram confeccionadas e entregues 8417 refeições e foram realizadas 2492 higienes pessoais ao domicílio, assim como respetivos cuidados de imagem, 541 higienes habitacionais e quanto ao tratamento de roupa, foram registados 1411,55 kgs de roupa lavada. Realizaram-se ainda 280 acompanhamentos de



enfermagem ao domicílio, 88 consultas de psicologia e 156 sessões de fisioterapia. Em 2023 foram ainda realizados 168 serviços adicionais, como idas ao médico ou realização de compras.

TABELA N°7

N° de serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário no ano 2023

Serviços	Quantidade
Confeção e entrega de refeições	8417
Higienes pessoais ao domicílio	2492
Cuidados de imagem (cortes de cabelo, barba, manicure, pedicure)	2492
Higienes habitacionais	541
Tratamento de roupa	1411,55 kgs
Enfermagem ao domicílio	280
Consultas de psicologia ao domicílio	88
Sessões de fisioterapia ao domicílio	156
Outros serviços	168

Face à complexidade dos problemas dos beneficiários, entendemos desde sempre que fazendo parte de uma rede de parceiros, seremos mais eficazes aos inúmeros pedidos de ajuda que nos chegaram.

Destacamos a plataforma “Envelhecer melhor em Cascais”, promovida pela autarquia, sendo uma estrutura de parceria que visa uma intervenção integrada, multidisciplinar, qualificada e sustentável que promova a saúde e o bem-estar das pessoas no seu processo de envelhecimento com e sem dependência e/ou seus cuidadores (quando existentes), à qual pertencemos desde 2009.

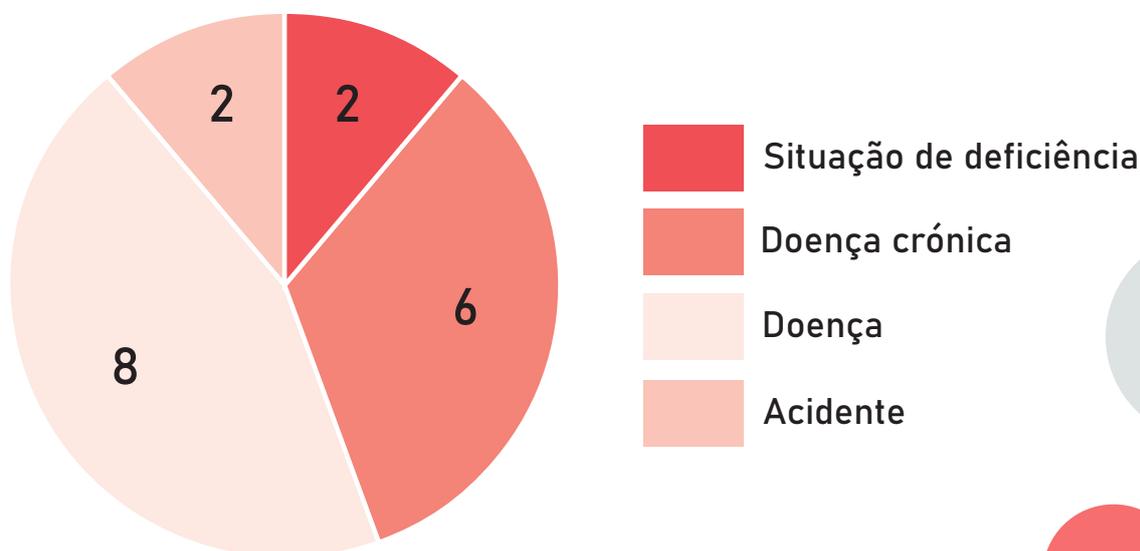
É ainda de referir o stock de ajudas técnicas/ produtos de apoio, que através de cedência temporária pretende facilitar a autonomia, manutenção e reabilitação das capacidades funcionais dos beneficiários mediante uma análise e parecer técnicos,

por forma a diminuir as desvantagens resultantes da deficiência ou incapacidade e assim aliviarem ou neutralizarem as limitações existentes. Em 2023, 10 beneficiários recorreram mensalmente a estes produtos, totalizando 80 cedências de ajudas técnicas.

Para além disto, salientamos o programa “Viver com conforto”, que se consubstancia no financiamento de ajudas técnicas perecíveis, nomeadamente fraldas para séniores com baixos rendimentos. Este programa contribui, sem dúvida, para uma melhor qualidade de vida dos munícipes idosos e/ou dependentes com fracos recursos económicos, que padeçam de doença crónica/incontinência. No âmbito de programa foram apoiadas 18 pessoas, com cerca de 10000 unidades /fralda, pelos motivos apresentados no gráfico abaixo.

GRÁFICO N.º7

Motivos de prestação de integração no programa “Viver com Conforto”



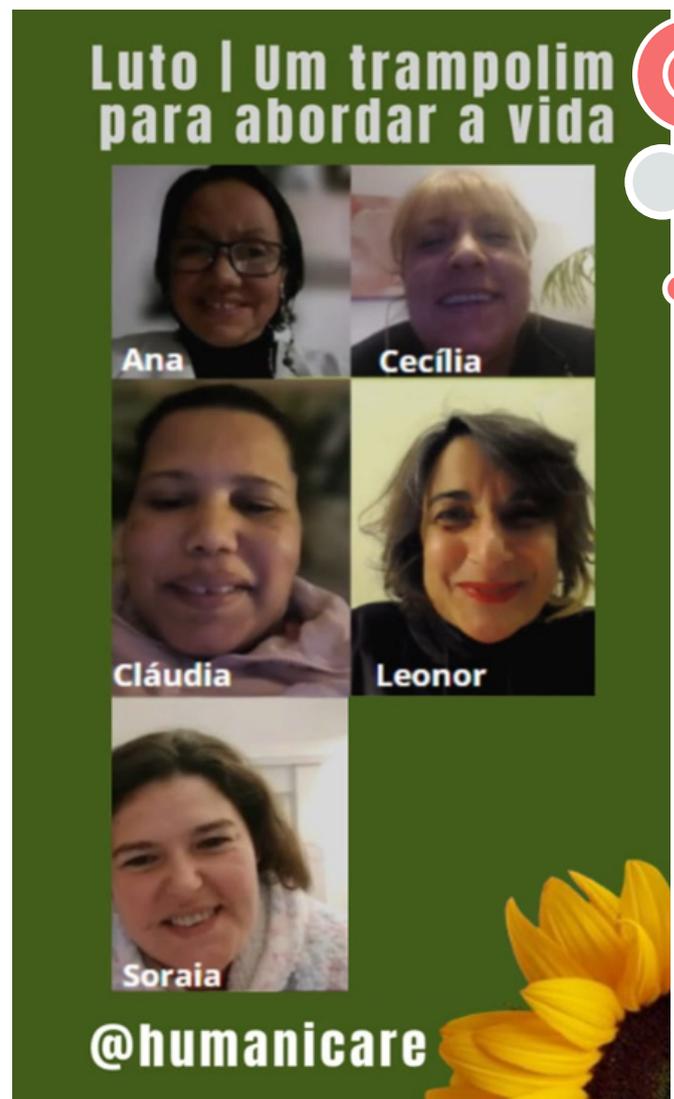
No que concerne à área da saúde, tem sido fundamental a articulação com as Unidades de saúde familiar, bem como com a Unidade Girassol dos Cuidados continuados, relativamente à qual é especialmente importante o acompanhamento e apoio aos cuidadores informais quanto ao descanso do cuidador, apoios e prestações sociais, atestados médicos de incapacidade, entre outra documentação necessária.

Relativamente ao acompanhamento Social no Serviço de Apoio Domiciliário, este consubstanciou-se essencialmente em visitas domiciliárias, atendimentos a clientes e seus familiares e também na formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais.

Devemos ainda referir que por estarmos especialmente atentos à questão do isolamento social ao qual muitos dos nossos idosos estão expostos, promovemos várias atividades ao longo do ano junto dos mesmos incentivando-os a uma participação de relações sociais, de convívio e lazer no exterior dos seus domicílios. Realizámos a Festa da Sardinha (um almoço convívio na época dos santos populares), assinalámos o Dia Internacional do Idoso com um lanche e ainda um almoço de Natal.

Por último não podemos deixar de referir a importância central da formação da equipa de SAD, sendo que em 2023 participaram no programa de capacitação “Fazer a Diferença”, com formações mensais, sobre temas diversos referentes à área de intervenção das mesmas.

Nos seus dispositivos móveis têm ainda a “Aplicação Humanicare” (app @



Humanicare), ferramenta muito útil para ser utilizada no seu dia de trabalho com os utentes que acompanham diariamente.

Olhando para o futuro, mas analisando o presente, sabemos que Portugal tem vindo a registar nas últimas décadas profundas transformações demográficas caracterizadas, entre outros aspetos, pelo aumento da longevidade e da população idosa e pela redução da natalidade e da população jovem (DGS, 2017). Comparando com outros países da Europa, Portugal em 2018 encontrava-se em terceiro lugar como sendo o País com o maior índice de envelhecimento. O Índice de Envelhecimento na Europa mostra que em Portugal passou de 27,5% em 1961 para

161,3% em 2019 (dados do PORDATA, 2020), envelhecimento este que exerce um forte impacto na sociedade e requer adaptações e respostas de vários níveis, saúde, social e participativo, que devem ir ao encontro das populações.

Como instituição estamos atentos ao diagnóstico da realidade social e por isso queremos continuar a crescer e a ser referência, tanto nos serviços prestados no domicílio às pessoas e famílias que assim o necessitam, como estando atentos às diversas mudanças da sociedade e das transformações inerentes ao processo de envelhecimento, garantindo a participação social, fazendo que as mesmas sejam protagonistas do seu desenvolvimento e bem-estar.

Continuamos junto do Instituto da Segurança Social a pedir o alargamento do nosso acordo de cooperação, visto termos uma capacidade para servirmos 100 utentes e só termos acordo para 26.



Kofi Annan, o sétimo secretário-geral das Nações Unidas, tendo sido também premiado com o Nobel da Paz em 2001, disse:

“A expansão do envelhecer não é um problema. É sim uma das maiores conquistas da humanidade. O que é necessário é traçarem-se políticas ajustadas para envelhecer são, autónomo, ativo e plenamente integrado.” (Kofi Annan, cit. In Ivo P., 2008, p.40).

C.II) Centro ComVida

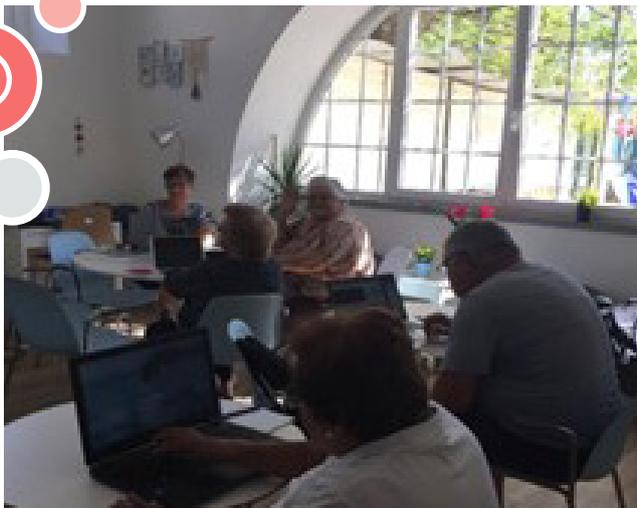
Em 2023 o Centro “ComVida” teve uma acentuada procura por parte da população sénior de Trajouce, tendo tido inscritas 21 mulheres e 4 homens.

Durante o ano de 2023, as atividades executadas tiveram como base 3 pilares: Social, físico e psíquico, destacando:

- “Eu gosto de mim” - tardes semanais de beleza
- “Arte e Pintura” – oficinas de trabalhos manuais



- Classes de movimento
- Programa “Meu coração Saudável”
- Comemoração de dias temáticos, tais como:
 - Dia do Idoso (lanche convívio na Qta. da Alagoa, com diversas atividades)
 - Dia da alimentação saudável (workshop e lanche saudável)
 - Dia Mundial dos Avós – (visita dos netos ao séniores no centro)
 - Dia da Mulher (almoço)
 - Dia da amizade (lanche especial)
 - Dia da água (workshop)
 - Natal (almoço de convívio e festa de Natal)
 - Dia da Música (visita ao Museu da Música)



- Visita ao Convento de Mafra e à Aldeia Saloia do Sobreiro
- “Quem sou Eu” – atividade Intergeracional entre as crianças do Centro Infantil de Carcavelos e os seniores do Centro (Cartas escritas e lanche em conjunto, onde se trocaram presentes).
- Santos populares (sardinhada com a presença das famílias)
- Dia Mundial da poupança (workshop dinamizado pela C.M .C)
- Atividades financiadas pela Câmara

Municipal de Cascais

- Seniores em Movimento (hidroginástica na piscina da Abóboda)
- Baile da Primavera (Casino Estoril)



2023 foi sem dúvida um ano de viragem no Centro ComVida que trouxe uma nova alegria aos beneficiários, que ali encontraram momentos preciosos de convívio, mas também de aprendizagem e relacionamentos saudáveis.

A equipa está de parabéns por ter contribuído para fazer os nossos idosos mais felizes!

“Os anos deixam rugas na pele, mas a perda de entusiasmo deixa rugas na alma”.

M. Lymberg



D

● Cooperação para o Desenvolvimento

- D.I)** Parcerias Internacionais
- D.II)** Programa ABC Guiné

D.I) Parcerias Internacionais

No ano 2023, a ABLA continuou a investir na cooperação para o desenvolvimento, nomeadamente em S. Tomé e Príncipe, Bulgária e Brasil.



S. TOMÉ E PRÍNCIPE

A ABLA tem investido no trabalho missionário desenvolvido pela organização JOCUM (Jovens com uma missão) em S. Tomé e Príncipe. Visitámos novamente aquela missão, tendo os colaboradores Winfried Glinka e Dulce Glinka, rumado à ilha verde em outubro levando na bagagem cerca de 30kg de material escolar. Ali constataram uma vez mais o excelente trabalho, sobretudo em três áreas principais:

- **Pré-escolar:** acolhimento de 150 alunos entre os 3 e os 6 anos, com as quais desenvolvem atividades pedagógicas. Diariamente é disponibilizada uma refeição na escola, sendo que para muitas das crianças trata-se da primeira refeição



do dia. Neste momento estão em curso obras de alargamento e melhoramento do espaço (cozinha, refeitório, WC's).

- **Escola de Futebol:** através do desporto são ensinados princípios e valores que preparam os jovens para os desafios

do quotidiano. Atualmente este projeto alcança mais de 200 jovens em 4 locais de ação.

▪ **Universidade:** acreditando que para haver mudança e gerar impacto no país, é necessário investir na educação, neste ano letivo incentivou-se 20 jovens de contextos muito pobres a ingressarem na faculdade, tendo frequentado cursos de educação, direito, gestão, biologia, farmácia, educação física, entre outros. Para a sustentabilidade deste projeto, conta-se com a generosidade de doadores privados que suportam a despesa das propinas. No entanto, temos vindo a constatar que os alunos não dispõem de recursos para adquirir as refeições na faculdade, nem os bilhetes dos transportes públicos para se deslocarem, o que no futuro poderá limitar o seu desempenho escolar e a sua continuidade no meio académico.

A visita começou pelo Centro Infantil da JOCUM, que acolhe diariamente 140 crianças dos 3 aos 5 anos, onde foram distribuídas t-shirts e diversos brindes, oferecidos por uma empresa portuguesa, bem como material escolar, levando muita alegria a toda a comunidade educativa.



O Diretor da JOCUM de São Tomé, Pastor Salomão Oliveira, fez ainda uma visita guiada à nossa equipa, mostrando as instalações da escola de Teologia, sendo que o objetivo é agora construir um espaço onde os jovens possam não só estudar, mas também pernoitar, de modo a terem as condições para se formarem nesta área e futuramente colaborarem nas igrejas locais de São Tomé.

Nesta viagem, foram entregues não só diversos donativos em géneros (ex. material escolar), como também o valor aproximado de 2.500€ para as obras e outras necessidades da organização. Agradecemos a generosidade dos nossos doadores que, ao apoiarem a ABLA, permitem que outras organizações sejam alvo dessa generosidade.

BULGÁRIA

O combate ao tráfico humano mantém-se como prioridade na intervenção na Bulgária, pelo que a ABLA continuou a investir na parceria com a “Logos Global Vision”, num contacto regular com a missionária Marina

Dimitrova. Esse trabalho desenvolveu-se em 7 vertentes:

1. Refugiados: têm sido apoiados refugiados da Ucrânia, com comida,

medicamentos, produtos de higiene, roupas e sapatos.

2. Pessoas carenciadas: foram apoiadas diversas cidades na área de Karlovo, que sofreu inundações provocadas pela subida excessiva das águas do rio. Vários voluntários ajudaram a limpar as casas e os destroços, e levaram comida e água aos que estavam privados destes bens. Os que mais sofreram com esta situação foram os idosos e as pessoas de etnia cigana.

3. Orfanatos: a equipa da LOGOS Global Vision visita os orfanatos de Zelenikovo e Karlovo todos os meses, onde organizaram um tempo de convívio com as crianças e várias palestras.

4. Escola Bíblica: foram desenvolvidos seminários com os alunos, e atividades de participação na comunidade. No Verão, os alunos da Escola Bíblica, colaboraram com pequenas igrejas do interior. Os alunos tiveram também oportunidade de apoiar as pessoas idosas e portadoras de deficiência da cidade de Nedelino.



5. Atividades de tempos livres: foram realizados projetos de acompanhamento escolar, prevenção de abandono escolar e incentivo ao estudo com crianças em situação de vulnerabilidade de diversas cidades.

6. Acampamentos: foram realizados acampamentos e colónias de férias para crianças, adolescentes e jovens.

7. Prevenção do Tráfico de Seres Humanos: realizaram sessões de prevenção em escolas, para prevenir o aliciamento de jovens para propostas falsas de trabalho no estrangeiro, dando a conhecer as estratégias dos traficantes junto das vítimas.

BRASIL

A ABLA manteve o apoio financeiro mensal ao trabalho na área educativa dos Missionários Nazaré Pereira e família, no Piauí. Naquela região Nordeste do Brasil, mais propriamente em Bom Jardim, zona rural do município de Nazária, o casal Nazaré e Sandra Pereira continuaram os vários trabalhos sociais na comunidade,



sendo um deles a escolinha para crianças “Vinde a Mim”. Este projeto desenvolve-se em várias vertentes, com ensino cristão

presencial, incluindo também a escola de música “Tehillah” e um ministério de Teatro.

D.II) Programa ABC Guiné

Em 2023 continuámos a financiar, com um orçamento anual de mais de 62.500€, a frequência escolar de 602 crianças nas duas escolas na Ilha das Galinhas e da escola na Ilha de Soga. Este valor cobre não só os salários dos 22 professores (85€/ professor/mês), mas também alimentação na escola (uma refeição por dia, para muitos a única refeição quente que têm diariamente), material escolar, transportes entre outros



Este trabalho, feito em parceria com o nosso principal parceiro, ONG local “Central Social” tem tido um impacto significativo na vida não só das crianças, mas também das suas famílias e até das suas comunidades, reconhecendo que o investimento na educação terá a médio e longo prazo proveitos significativos, de rompimento de ciclos de pobreza. Todos os anos, na Guiné, na estação das chuvas, ocorrem tempestades, que muitas



vezes danificam seriamente os telhados das escolas, pelo que temos de fazer a sua substituição regular acarretando mais despesas para o nosso orçamento. Em Novembro iniciámos a renovação da escola em Ambancan, na Ilha das Galinhas, com um investimento de 25 mil euros.

Continuámos ainda a acompanhar e apoiar o trabalho dos missionários Orei e Isabel Quemol, atribuindo financiamento para sustentar os trabalhos sociais, educacionais e cívicos nas aldeias do interior da Guiné. No final de Fevereiro, o Pr. Henrique Pereira (ICMAV) e o nosso colaborador Vitor Costa deslocaram-se à Guiné Bissau para visitar e apoiar o trabalho desenvolvido pelos missionários. Ambos puderam também visitaram a escola em Ambancana, para a qual doaram um projetor de vídeo para facilitar o ensino e a aprendizagem naquele equipamento educativo.



E

● Recursos para a Comunidade

- E.I)** ABLA (Des)Envolve
- E.II)** Dívida Zero
- E.III)** Guest House
- E.IV)** Projeto PitStop

E.I) ABLA (Des)Envolve

O projeto ABLA (Des)Envolve visa intervir com crianças, jovens e adultos, bem como as suas famílias e escolas, ajudando-os a superar as dificuldades, a promover o bem-estar e a desenvolver o seu potencial. Pretende dar uma resposta atempada e qualificada aos problemas que surgem ao longo do ciclo de vida do indivíduo.

No início do ano, concluiu-se o projeto ETAPA financiado pelo Prémio BPI Fundação “la Caixa” Infância 2021, procedendo-se à avaliação do seu impacto. Assim, verificou-se que este projeto permitiu o acesso a apoios terapêuticos a 64 crianças, tendo sido prestado um apoio imediato perante o pedido, sem listas de espera. Esta intervenção precoce visou aproveitar as “janelas de oportunidade” para o desenvolvimento das competências e evitar o agravamento dos quadros clínicos. A intervenção consistiu na realização de um pacote de 15 consultas de psicologia, 20 de terapia da fala ou de 15 de terapia ocupacional. Este apoio individual permitiu a adaptação da intervenção às necessidades específicas de cada criança, potenciando as suas capacidades. Foram aplicados os mesmos instrumentos de avaliação antes e depois da intervenção. Após a realização das sessões previstas, verificou-se que 94% das crianças revelaram melhorias clínicas, apresentando uma redução dos sintomas, tendo o objetivo inicial proposto sido superado. Contudo, verificou-se que 34 crianças ainda necessitariam de continuidade do apoio, não apresentando alta clínica (53%).



Relativamente ao objetivo de capacitar os pais/educadores oriundos de contextos sociais e/ou económicos vulneráveis, implementou-se o programa baseado em evidência “Anos Incríveis” (Webster-Stratton) a 32 progenitores (em 3 grupos distintos) com o objetivo de diminuir os fatores de risco familiar, através da promoção de competências parentais, do fortalecimento das famílias e do aumento da sua compreensão acerca dos vários aspetos do desenvolvimento infantil. O programa incluiu 13 sessões + 1 de celebração/avaliação. Foram aplicados os mesmos instrumentos antes e depois do programa. No que respeita à eficácia parental, 25 pais referiram melhorar as práticas parentais, isto é 78,1% e 68,78% referiu melhorar a satisfação parental, superando os objetivos propostos. Apesar da aplicação do programa ser universal (e não clínica), identificaram-se nas respostas nos instrumentos de avaliação dos pais que participaram no grupo, 8 crianças com níveis clínicos de sintomatologia antes da sua participação no grupo. No final da participação dos pais no grupo, repetiram

o preenchimento do instrumento e todas as crianças apresentaram melhorias clínicas nas respostas pós grupo, evidenciando o impacto positivo da adoção de novas estratégias parentais do programa parental nos comportamentos das crianças.

outras fontes de financiamento para o efeito, verificou-se que a maioria das consultas realizadas no vigente ano foram suportadas pelo próprio cliente ou pelo respetivo encarregado de educação (vide tabela nº8).

Com o término deste projeto e sem

TABELA Nº8

Nº de consultas realizadas de 2021 a 2023

	2021		2022		2023	
	Consultas	Clientes	Consultas	Clientes	Consultas	Clientes
Psicologia	1056	132	1408	210	1268	161
Terapia da Fala	125	11	870	70	1321	81
Terapia Ocupacional	0	0	119	7	269	19

No serviço ABLA (Des)envolve verificou-se, um aumento significativo do número de consultas ao nível de terapia da fala e de terapia ocupacional, comparativamente com os anos anteriores. Constatou-se, também, uma redução do número de consultas de psicologia, provavelmente, explicado pelas mudanças ocorridas na equipa, por situações de baixa prolongada e pela ausência de respostas financiadas.

A equipa multidisciplinar de profissionais colabora no diagnóstico e intervenção e conta atualmente com três psicólogas, duas terapeutas da fala, uma terapeuta ocupacional e uma psicóloga a realizar o estágio profissional para a Ordem dos Psicólogos Portugueses.

A ABLA (Des)Envolve é uma resposta inscrita e reconhecida pela Entidade Reguladora de Saúde e apresenta espaço físico adequado para a prestação de serviços terapêuticos na sede em Carcavelos e na ABLA Parede (para os alunos).

Além da intervenção junto dos clientes, a equipa tem contribuído com a criação de conteúdos psico-educativos para os meios de comunicação social da ABLA (p.e. dislexia, sono, prevenção do suicídio).

No final de outubro, foi assinado um protocolo de colaboração com a SIC Esperança, no âmbito do projeto de Bolsas de Terapias, que permitiu o acompanhamento

financiado a quatro crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos, com perturbações do desenvolvimento, cuja terapia exerça um papel fundamental no seu desenvolvimento.

Em novembro, a equipa da ABLA(Des) envolve foi integrada no Programa Unidade de Saúde +, promovido pela Câmara Municipal de Cascais. Trata-se de uma resposta do município à necessidade cada vez mais emergente, dos cidadãos de Cascais, conseguirem aceder a apoios clínicos e terapêuticos com qualidade e em menor tempo útil. É uma resposta gratuita para os munícipes, trabalhadores e/ou estudantes do Concelho de Cascais, elegíveis de acordo com os critérios definidos. A gestão dos pedidos é realizada pelo município. Este programa prevê a realização de 48 consultas de psicologia/terapia da fala e 46 de terapia ocupacional por cliente. No presente ano, foi iniciado um caso de acompanhamento através desta resposta.



Em dezembro, foi aprovada a candidatura “(Des)Envolve-te!” financiada pelo Prémio BPI Fundação “la Caixa” Infância 2023. Este projeto pretende implementar um programa baseado em evidências - “Anos Incríveis”- a progenitores/educadores de crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 9 anos, à semelhança do programa



financiado em 2021, com a novidade da implementação do programa “Mais Família, mais jovem” a pais de adolescentes com idades compreendidas entre 10 e os 17 anos, oriundos de contextos socioeconómicos vulneráveis. Estes programas, assentes na parentalidade positiva, visam diminuir os fatores de risco familiar, através da promoção de competências parentais, do fortalecimento das famílias e do aumento da sua compreensão acerca dos vários aspetos do desenvolvimento infantil-juvenil, bem como das diferentes características temperamentais da criança. A par disto, o projeto pretende financiar o acompanhamento ao nível dos apoios terapêuticos especializados, nomeadamente: psicologia, terapia ocupacional e terapia da fala para as crianças e adolescentes que apresentam sintomas clinicamente significativos, promovendo o seu desenvolvimento e/ou ajustamento emocional e comportamental.

Em suma, ao longo do ano, a ABLA (Des) Envolve apoiou 261 clientes com 2858 consultas nas várias especialidades, prevendo um aumento no próximo ano, considerando os projetos iniciados recentemente, que nos permitirão chegar ainda a mais crianças e jovens.

E.II) Dívida Zero

Durante o ano de 2023 o Gabinete Dívida Zero tem os seguintes dados:

Atendimentos

499

Número total de famílias (pessoas)

240

Número de famílias novas

134

Percentagem de procura dentro do concelho de Cascais

87,5%

Pessoas que procuraram na ajuda à gestão (IRS, Portal das Finanças, Orçamento familiar, etc.)

140

Pessoas que procuraram por estarem numa situação de sobre-endividamento (negociação com bancos e financeiras, análise de dívidas, consultas Banco de Portugal, mediação com agentes de execução e solicitadores, etc.)

100

7 Ações de Sensibilização em Cascais: 1 na ABLA, 1 na Boa Nova, 3 no Centro Paroquial da Parede, 1 na Ação Bíblica e 1 na Universidade Nova SBE;

Continuação do apoio à Universidade Nova SBE no programa "Finanças Para Todos".

Atendimentos em Carcavelos às 3^{as} feiras das 9h às 17h e em Cascais às 2^{as} feiras das 9h às 13h (sempre com agendamento prévio).

E.III) Guest House

Continuamos a reunir as nossas melhores condições para que os nossos hóspedes se sintam “em casa” enquanto estão hospedados na nossa Guest House.

2023 foi um ano de viragem para o turismo nacional e internacional. Conseguimos bater os valores pré-pandemia (ano 2019), tendo constatado que os turistas deixaram de lado o receio de viajar e os impedimentos foram desvanecendo.

Relativamente ao ano 2022 diminuimos a ocupação média de 77% para 73%, mas, como aumentámos o preço médio dos quartos, conseguimos ter um maior retorno financeiro no ano 2023, tendo-se verificado a subida de 30% do valor de receita anual.

Como podemos constatar no gráfico abaixo, tivemos 7 meses nos quais as reservas diretas (website, e-mail, telefone) foram superiores às reservas feitas na plataforma Booking.com. Este facto é histórico e merece realce pois, implica uma redução de despesa relativamente à comissão paga à empresa Booking. O aumento do número de grupos e algumas longas estadias também ajudaram a concretizar estes valores positivos e marcantes.

A ABLA Guest House é um lugar especial, pois o lucro desta atividade reverte a 100% para os projetos sociais que a instituição desenvolve. Esta forma de ajudar na concretização dos projetos sociais torna-se numa forte aposta por parte de clientes nacionais que abraçaram este tipo de



iniciativa.

O nosso alojamento dispõe de 16 quartos no total, com uma capacidade máxima de 45 pessoas nas diversas tipologias, nomeadamente quartos single/duplos/triplos e quartos familiares para receber 4, 5 ou 7 pessoas. Os nossos hóspedes são acompanhados por duas equipas: a receção (duas pessoas) e housekeeping/lavandaria (sete pessoas).

A maior qualidade da ABLA Guest House é, segundo a avaliação dos clientes, o atendimento ao público com simpatia e profissionalismo (numa escala de 1 a 10, a equipa alcançou 9,3 pontos). A nível geral, a nossa pontuação do grau de satisfação do cliente mantém-se nos 8,4 na booking.com. No ano 2023 a equipa da Guest House realizou uma formação de housekeeping para aprimorar o serviço aos nossos clientes.

Os comentários menos bons remetem para as nossas instalações, por isso estamos a trabalhar na melhoria da pontuação neste critério, tendo começado ainda em 2023 as obras nos quartos, com roupeiros novos, pintura das paredes e pequenas

reparações necessárias. Acreditamos que no ano 2024 o feedback dos nossos hóspedes será bastante mais positivo relativamente às condições do alojamento.

Quanto aos restantes espaços da Guest House, devemos referir que o auditório tem sido muito requisitado para aluguer (seja para conferências, almoços de empresas, entre outros eventos corporativos), e relativamente ao Espaço Arco-Íris, abrimos as portas ao público externo no final do ano 2022 e, a procura no ano 2023 pelo aluguer deste espaço foi intensa. Mesmo aumentando o valor do aluguer dos espaços (auditório, espaço Arco-Iris e CoWork) tivemos um total de €12,119.24 correspondente a 93 utilizações.

Terminamos este breve relatório com uma palavra de agradecimento à equipa de



limpeza e manutenção que tem feito um excelente trabalho, considerando todas as nossas reservas de última hora e pequenas reparações que por vezes se tornam exigentes e urgentes. Agradecemos também à nossa voluntária Constanze Manso, que nos tem ajudado pontualmente, todas as semanas, realizando as compras para o serviço de pequeno-almoço. O nosso muito obrigado!

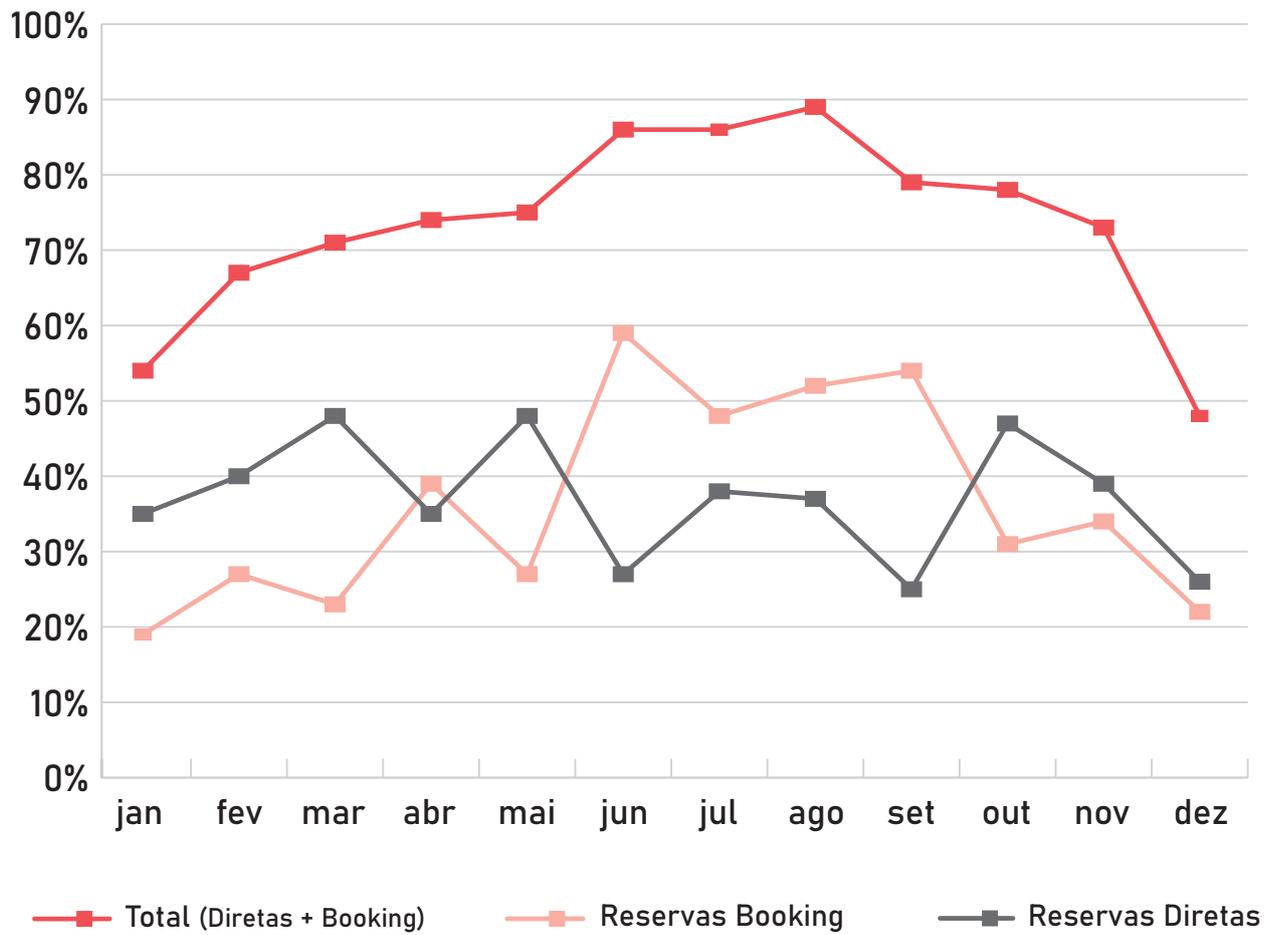
TABELA N°9

Total anual das noites vendidas na Guesthouse em 2023

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
ABLA (noites vendidas)	162	166	224	158	222	123	178	173	113	218	175	119	2031
Booking (noites vendidas)	88	114	106	175	126	266	224	243	242	146	154	103	1987

GRÁFICO Nº8

Taxa de ocupação mensal da Guesthouse em 2023 (%)



E.IV) Projeto PitStop

Na continuidade do Programa PitStop, em parceria com a SEPAL e a Rádio Transmundial a Casa da Âncora, em Colares, Sintra, recebeu 23 famílias e 4 pessoas isoladas totalizando 84 pessoas ao longo de 2023. O número médio de dias de permanência na casa foi de 10 dias nos quais as pessoas tiveram oportunidade de usufruir deste programa de mentoria e aconselhamento espiritual, cujo objetivo é a renovação de forças, e tempo de refrigério para os missionários, pastores



e líderes voltarem mais fortalecidos ao terreno.

Glossário de Siglas

AAAF – Atividades de Animação de Apoio à Família

ACES – Agrupamento de Centros de Saúde

AEC – Atividades de Enriquecimento Curricular

ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda

BUS – Bens de Utilidade Social

CAF – Componente de Apoio à Família

CAFAP – Centro de Apoio Familiar e Acompanhamento Parental

CEI – Contrato Emprego Inserção

CERCICA – Cooperativa de Educação, Reabilitação e Capacitação para a Inclusão em Cascais

CI – Centro Infantil

CMC – Câmara Municipal de Cascais

CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CNPDPCJ – Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens

CV – Curriculum Vitae

EB – Escola Básica

ECJ – Equipa de Crianças e Jovens

EMAT – Equipa Multidisciplinar de Apoio aos Tribunais

ETAPA – Equipa Transdisciplinar de Apoio à Parentalidade e Infância

GEMTE – Grupo de Empregabilidade Territorial

IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social

MEM – Movimento da Escola Moderna

NPISA – Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo

ONG – Organização Não Governamental para o Desenvolvimento

PIEF – Programa Integrado de Educação e Formação

POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

PSP – Polícia de Segurança Pública

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

SICAD – Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

Índice de Gráficos

- 6 **GRÁFICO N°1**
N° de pessoas inseridas em medidas do IEFP em 2023
- 8 **GRÁFICO N°2**
Formação por área de acordo com a Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação
- 11 **GRÁFICO N°3**
N° de crianças a serem acompanhadas por vários serviços complementares
- 27 **GRÁFICO N°4**
N° de crianças apadrinhadas por idade
- 28 **GRÁFICO N°5**
N° de beneficiários autonomizados do RSI de 2019 a 2023
- 33 **GRÁFICO N°6**
N° de beneficiários do SAD consoante o nível de dependência em 2023
- 35 **GRÁFICO N°7**
Motivos de prestação de integração no programa “Viver com Conforto”
- 51 **GRÁFICO N°8**
Taxa de ocupação mensal da Guesthouse em 2023 (%)

Índice de Tabelas

- 16 **TABELA N°1**
Funcionamento AAAF janeiro a julho 2023
- 16 **TABELA N°2**
Funcionamento AAAF setembro a dezembro 2023
- 17 **TABELA N°3**
N° de alunos e n° de monitores (tempo letivo) em 2023
- 17 **TABELA N°4**
N° de alunos inscritos e n° de monitores – CAF interrupções letivas 2023
- 23 **TABELA N°5**
N° de atendimentos e visitas domiciliárias de 2021 a 2023
- 26 **TABELA N°6**
N° de crianças apadrinhadas segundo o país de residência dos padrinhos de 2020 a 2023
- 34 **TABELA N°7**
N° de serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário no ano 2023
- 46 **TABELA N°8**
N° de consultas realizadas de 2021 a 2023
- 50 **TABELA N°9**
Total anual das noites vendidas na Guesthouse em 2023

Associação de Beneficência Luso-Alemã

Praceta Infante D. Henrique, nº 80

Quinta do Junqueiro

2775-584 Carcavelos

Telefone: 21 454 9000

Fax: 21 454 9001

E-mail: geral@abla.org

www.abla.org